

Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 r., Nr 144, poz. 1204, ze zm.), z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz. 827).

§ 1.

Postanowienia ogólne 1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach serwisu internetowego znajdującego się pod adresem www.medfile.pl 2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie: a) Usługodawca – Indywidualna Praktyka Lekarska Albert Chemperek. z siedzibą w Lublinie przy ulicy Konrada Bielskiego 9/23 20-153 Lublin, NIP: 7142008400, REGON: 061422370 b) Serwis – serwis internetowy

Usługodawcy, prowadzony pod adresem internetowym: www.medfile.pl c) Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupów w Serwisie; d) Konsument – Klient będący osobą fizyczną dokonującą z Usługodawcą będącym przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby;

§ 2.

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną 1. Aby zapewnić możliwość prawidłowego i niezakłóconego korzystania z Serwisu i usług świadczonych za jego pośrednictwem, urządzenie, którym posługuje się Klient, powinno spełniać następujące minimalne wymagania techniczne: a) posiadać połączenie z siecią Internet zapewniające transmisję danych, b) posiadać przeglądarkę internetową, tj. oprogramowanie służące do przeglądania treści dostępnych w sieci Internet. Wyłączenie akceptacji plików Cookies i Skryptów Java może zakłócić prawidłowe działanie strony Serwisu, c) aktywne konto poczty e-mail. W celu odczytania korespondencji mailowej i załączników do niej niezbędne jest posiadanie: a) w przypadku korespondencji mailowej – aktywne konto poczty e-mail, b) w przypadku załączników, w tym w szczególności plików tekstowych – oprogramowanie komputerowe obsługujące pliki danego rodzaju, w szczególności .pdf, .doc., .docx, .txt, .jpg etc. 2. Zakres usług świadczonych przez Usługodawcę nie obejmuje dostarczenia urządzeń ani oprogramowania wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu. 3. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu, z uwagi na transmisję danych za pośrednictwem publicznej sieci Internet, wiąże się z zagrożeniem w postaci możliwości ingerencji nieupoważnionych osób trzecich w dane przesyłane między Usługodawcą a Klientem. 4. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 3.

Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną oraz warunki wykonywania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną 1. W ramach Serwisu oferowane są następujące usługi: 1. Konsultacje lekarskie online : a. Nabycie usługi przez Klienta wymaga wypełnienia formularza dostępnego na stronie internetowej Serwisu oraz uiszczenia płatności. b. Nie ustanawia się minimalnego czasu trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy o świadczenie usług. c. Plan konsultacji jest przez Usługodawcę układany na podstawie informacji otrzymanych od Klienta (wywiad medyczny). 2. Przedłużenie recepty na leki przyjmowane na choroby przewlekłe: a) Nabycie usługi przez Klienta wymaga wypełnienia formularza dostępnego na stronie internetowej Serwisu oraz uiszczenia płatności. b) Nie ustanawia się minimalnego czasu trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy o świadczenie usług. c) Recepta na leki przyjmowane może zostać przedłużona wyłącznie na podstawie dokumentacji medycznej udostępnionej lekarzowi przez Klienta za pośrednictwem Serwisu. d) Lekarz zastrzega sobie prawo do odmówienia wystawienia recepty w sytuacji, gdy Klient nie dopełni obowiązku wynikającego z podpunktu „c)” niniejszego punktu. e) Receptę na leki narkotyczne, psychiatryczne, psychotropowe, nasenne, itp. Lekarz wystawia tylko i wyłącznie na podstawie dołączonej do konsultacji dokumentacji medycznej potwierdzającej konieczność stosowania tego typu leków. W przypadku braku takiej dokumentacji Lekarz ma prawo odmówić wystawienia recepty, a konsultacja zostanie zakończona bez możliwości zwrotu wpłaty. Nie wystawiamy recept na leki z grupy I-N lub II-P (Rx-w / Rp-w). f) Leki wystawiane są jedynie w 100% odpłatności. W trosce o Państwa zdrowie i bezpieczeństwo nie wystawiamy recept na część substancji, szczególnie gdy zachodzi uzasadniona obawa o nadużywanie leków. Ponadto koniecznie wymagany jest dostęp do dokumentacji IKP dla lekarza

§ 4. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.

2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

§ 5. Prawo do rezygnacji

1. Pacjent ma prawo do rezygnacji z wizyty najpóźniej na 24h przed jej rozpoczęciem. Po tym czasie nie przysługuje zwrot wpłaty.