

RODO - ELŻBIETA DZIADOWICZ - DIETETYK

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Elżbieta Dziadowicz z siedzibą:

Tychów Stary 83

27-220 Mirzec

Kontakt z Administratorem przez adres email: elzbieta dziadowicz28@gmail.com

Telefonicznie: 506940189

2. Cel, zakres i okres przechowywania

§ Elżbieta Dziadowicz- Dietetyk przetwarza dane osobowe użytkownika na podstawie – art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W szczególności dotyczy to przetwarzania danych osobowych

§ Przetwarzanie danych osobowych dotyczy:

- Dane zwykłe: imię i nazwisko, adres email, telefon

- Dane szczególne (wrażliwe): Pesel, Płeć, wzrost, poziom aktywności fizycznej, data urodzenia, rodzaj i godziny pracy, ciąża, palenie papierosów, spożycie alkoholu, wiadomości o nawykach żywieniowych, codziennym jadłospisie, spożywanych produktach, o stanie zdrowia (przebyte zabiegi, choroby, problemy zdrowotne, nietolerancje pokarmowe, choroby wśród członków rodziny, zażywane leki) oraz inne uzyskane podczas wywiadu.

§ Celem przetwarzania danych osobowych jest:

- Dane są przetwarzane w celu zapewnienia kompleksowej opieki dietetycznej Pacjenta wraz z przygotowaniem jadłospisu, informowanie o usługach i produktach.

§ Podanie danych osobowych jest niezbędne do świadczenia usług przez Elżbieta Dziadowicz- Dietetyk. Brak podania danych osobowych uniemożliwi świadczenie usług przez Elżbieta Dziadowicz- Dietetyk. Zgoda Pacjenta na przetwarzanie danych osobowych w zakresie danych o stanie zdrowia jest niezbędna do przygotowania indywidualnych zaleceń dla Pacjenta. Brak zgody uniemożliwi wykonanie usługi.

§ Dane osobowe będą przetwarzane przez okres 5 lat od dnia ostatniej wizyty, a po tym czasie będą usuwane, o ile ich przetwarzanie nie będzie konieczne w oparciu o inną ustawę.

3. Odbiorcy danych

§ W przypadku zarezerwowania wizyty, dane osobowe są widoczne dla Administratora.

§ Dane zgromadzone przez Elżbieta Dziadowicz- Dietetyk mogą być także udostępnione firmie księgowej, firmie świadczącej usługi informatycznej, w tym obsługującej serwery, z których korzysta Elżbieta Dziadowicz- Dietetyk oraz kancelarii prawnej.

4. Prawa podmiotu danych

§ Każdy pacjent ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych o stanie zdrowia w każdym momencie.

Uprawnienia RODO:

- Prawo do sprostowania i poprawienia swoich danych
- Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
- Prawo do usunięcia danych
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- Prawo do przenoszenia danych
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

5. Bezpieczeństwo- Elżbieta Dziadowicz- Dietetyk dba by twoje dane były bezpieczne. W tym celu stosuje:

§ Używanie bezpiecznych połączeń

§ Używanie haseł i innych zabezpieczeń dostępu

§ Kontrolowanie dostępu do danych

§ Metody zanonimizowania

6. Zasady Poufności Danych

§ Administrator zobowiązuje się do zachowania tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Pacjenta.

§ Administrator zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa i odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia oraz przepisach prawa krajowego.

7. Postanowienia końcowe:

§ W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.

§ Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów powstałych na gruncie Umowy będzie sąd właściwy dla Pacjenta.

1. Przedmiot regulaminu Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych online, w gabinecie, u pacjenta, przez media społecznościowe, telefonicznie itp. przez Elżbieta Dziadowicz -Dietetyk na rzecz Pacjentów.

2. Definicje - Dietetyk- osoba udzielająca świadczenia - Pacjent- to osoba korzystająca z usług dietetycznych dietetyka, która: - Ma ukończone 16 lat lub Osoba poniżej 16 roku życia po przedstawieniu pisemnej zgody Rodzica lub Opiekuna - Akceptuje Ten regulamin i zamawia usługę oferowaną przez dietetyka. - Materiały- jadłospisy, plany żywieniowe, diety, porady żywieniowe - Dni robocze- dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 Każdy Pacjent korzystający z usług Elżbieta Dziadowicz- Dietetyk akceptuje postanowienia tego regulaminu. Jeśli pacjent nie zgadza się z którymś z podpunktów podczas współpracy z Dietetykiem winien jest złożyć pisemne oświadczenie.

3. Obowiązki Pacjenta

1. Pacjent udziela Dietetykowi wszelkich niezbędnych informacji celem sporządzenia wywiadu zdrowotno-żywieniowego, który jest niezbędny do ułożenia przez Dietetyka prawidłowego planu żywieniowego.

2. Pacjent w trakcie korzystania z usług Dietetyka zobowiązany jest podawać wyłącznie prawdziwe dane oraz każdorazowo informować Dietetyka o ich zmianach.

3. Pacjent nie będzie samodzielnie dokonywać żadnych zmian w zaleconym przez Dietetyka planie żywieniowym.

4. Pacjent ma obowiązek konsultowania z Dietetykiem chęci wprowadzenia zmian do ułożonych przez Dietetyka planu żywieniowego.

5. W przypadku udzielenia przez Pacjenta niepełnej lub nieprawdziwej informacji dotyczącej jego stanu zdrowia, a także nie poinformowania o zmianie stanu zdrowia, Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za następstwa stosowania przez Pacjenta zaleconego planu żywieniowego.

6. W razie uzasadnionej potrzeby Pacjent kontaktuje się z Dietetykiem za pomocą poczty e-mail, telefonu lub za pośrednictwem platformy Facebook.

7. Pacjent wyraża zgodę na terapię dietetyczną oraz zobowiązuje się do jej stosowania.

8. Gdy podczas Wywiadu żywieniowego Pacjent nie udzielił dokładnej odpowiedzi na pytanie o gustach kulinarnych czy stanie zdrowia, może uzupełnić brakujące informacje PRZED rozpoczęciem układania Diety przez Dietetyka. Gdyby zorientował się o tym później, wówczas Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za skutki stosowania Diety ani za gust kulinarny.

9. Pacjent jest zobowiązany do poinformowania o wszelkich problemach zdrowotnych pojawiających się w trakcie stosowania planu żywieniowego.

4. Płatności

1. Dietetyk udziela porady dietetycznych w zakresie zdrowego żywienia, konsultacji w zakresie zmian nawyków żywieniowych, ustala szczegółowe zalecenia dotyczące żywienia i stylu życia, układa indywidualne diety. Usługi te wykonywane są odpłatnie.

2. Diety, jadłospisy wraz z zaleceniami wysyłane są na adres mailowy podany przez Pacjenta lub odbierane osobiście u Dietetyka lub przesyłane w pliku pdf przez media społecznościowe lub do mobilnej aplikacji NUVERO

3. Porady online i jadłospisy udzielane są lub wysyłane po przedpłacie

4. Porady i usługi wykonywane są zgodnie z cennikiem podanym pacjentowi drogą mailową, telefoniczną, przez media społecznościowe itp.

5. Obowiązki Dietetyka

1. Stałe poszerzanie wiedzy i praktyki z zakresu dietetyki

2. Po spełnieniu obowiązków przez Pacjenta, Dietetyk zobowiązuje się przedstawić schemat planu żywieniowego.

3. Indywidualne jadłospisy wysyłane są do Pacjenta w terminie do 7 dni roboczych od przesłania dokumentów: „potrawy” oraz „tabele”. Uzależnione jest to od złożoności przypadku i daty dokonania przelewu za indywidualny jadłospis. 4. W przypadku uwag do otrzymanego indywidualnego jadłospisu, Pacjent ma prawo do jednorazowego skonsultowania przesłanego indywidualnego jadłospisu z Dietetykiem i poprosić o zmianę kilku składników. Indywidualny jadłospis, nie może być całkowicie zmieniony.

5. Wszystkie nieodpłatne zmiany w jadłospisach zostaną wykonane do 7 dni roboczych od otrzymania

wiadomości od Pacjenta.

6. W przypadku niemożliwych do spełnienia oczekiwań Pacjenta, Dietetyk może odmówić planu żywieniowego, podobnie w przypadku przeciwwskazań medycznych, które uniemożliwiają skorzystanie z planu żywieniowego.

7. Dietetyk może odmówić ułożenia planu żywieniowego, gdy stwierdzi, iż ma niewystarczającą do tego wiedzę.

8. W razie uzasadnionej potrzeby Dietetyk kontaktuje się z Pacjentem za pomocą poczty email, telefonicznie, przez media społecznościowe.

9. Dietetyk ma prawo zerwać współpracę z pacjentem, jeśli pacjent nie chce stosować się do zaleceń oraz w przypadku braku kontaktu ze strony pacjenta (brak raportów, odpisywania na wiadomości), przez okres dłuższy niż 3 tygodnie.

6. Przekładanie, odwoływanie konsultacji, zmiany i zwroty

1. W wyjątkowych przypadkach zarówno Dietetyk, jak i Pacjent mogą odwołać konsultację (zdarzenia losowe). Wtedy od razu będzie ustalony nowy termin wizyty.

2. Ułożony lub gotowy jadłospis nie podlega zwrotowi.

3. Jeżeli Pacjent ma umówioną konsultację a nie pojawi się na niej, Dietetyk nie ma obowiązku zwrotu uiszczonej opłaty.

7. Postanowienia końcowe

1. Konsultacje Dietetyczne nie są poradą lekarską i nie mogą jej zastępować. Mają charakter informacyjny. Pacjent stosując się do nich bierze odpowiedzialność za swoje działania i stan zdrowia.

2. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że przygotowana dla niego dieta jest opracowywana indywidualnie z dbałością o jego zdrowie, według indywidualnej interpretacji stanu zdrowia, wyników badań, a także oparta jest na profesjonalnej wiedzy i doświadczeniu Dietetyka.

3. Usługi świadczone przez Dietetyka nie dają gwarancji odniesienia skutku oczekiwanego przez Pacjenta, z uwagi na złożoność przypadku oraz ciała ludzkiego i czynników środowiskowych mających wpływ na efekt porad dietetycznych. Zatem Dietetyk nie bierze odpowiedzialności za brak skutków lub negatywne skutki diety. 4. Wszystkie materiały przesłane przez Dietetyka mogą być wykorzystane przez Pacjenta tylko na jego własny użytek. Zabrania się ich kopiowania i udostępniania osobom trzecim. Przekazanie materiałów bądź ich kopiowanie bez pisemnej zgody Dietetyka, naraża Pacjenta na odpowiedzialność prawną za naruszenie praw autorskich. Każda usługa i wszystkie związane z nią informacje przygotowywane są indywidualnie dla konkretnego Pacjenta i stanowią własność intelektualną Elżbieta Dziadowicz- Dietetyk i podlegają stosownej ochronie. Zabronione jest kopiowanie, odsprzedawanie, rozpowszechnianie, udostępnianie czy to publicznie czy indywidualnie bez pisemnej zgody Dietetyka. W razie niestosowania się na Pacjencie będzie ciążyć odpowiedzialność karna. Pacjent ma Prawo do pobierania, przetwarzania i drukowania wyłącznie na własny użytek.