

## §1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług oferowanych przez VOV Skin Julia Czajka, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 7773405671, REGON: 525212661, adres działalności: ul. Stefana Czarnieckiego 2 lok. U6, 61-538 Poznań., zwanym dalej „Gabinetem”.
2. Kontakt z Gabinetem możliwy jest poprzez:
  - Telefon: **533 038 594**,
  - E-mail: **kontakt@vovskin.pl**,
  - System rezerwacji online dostępny na stronie internetowej:  
<https://rejestracja.medfile.pl/register/catalog/?uuid=f2f123d5-db1a-9805-8689-c917a7df97ff&returnUrl=undefined>
3. Gabinet oferuje usługi kosmetycznej zabiegów na twarz, szyję i dekolt z wykorzystaniem peelingów chemicznych, enzymatycznych oraz zabiegów mezoterapii mikroigłowej.
4. Korzystanie z usług Gabinetu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

## §2. Rezerwacja wizyt stacjonarnych online

1. Rezerwacja wizyt możliwa jest poprzez system rejestracji online dostępny na stronie <https://rejestracja.medfile.pl/register/catalog/?uuid=f2f123d5-db1a-9805-8689-c917a7df97ff&returnUrl=undefined> lub telefonicznie.
2. W celu dokonania rezerwacji należy podać:
  - Imię i nazwisko,
  - Numer telefonu,
  - Adres e-mail,
  - Datę urodzenia/Pesel.
3. Potwierdzenie wizyty zostanie przesłane na podany adres e-mail lub numer telefonu.
4. Klient zobowiązany jest do przybycia na wizytę o ustalonej godzinie. W przypadku spóźnienia powyżej 15 minut wizyta może zostać anulowana.
5. Wizyty przeznaczone są przede wszystkim dla osób pełnoletnich. Jeżeli masz od 13 do 18 lat, możesz korzystać ze usług gabinetu za wiedzą i zgodą swojego przedstawiciela ustawowego, np. rodzica, z którym musisz pojawić się na wizycie.

## §3. Zasady odwoływania wizyt

1. Klient ma prawo odwołać lub przełożyć wizytę najpóźniej 24 godziny przed jej planowanym terminem.
2. W przypadku odwołania wizyty później niż 24 godziny przed terminem Gabinet zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia kolejnych rezerwacji.
3. Odwołanie wizyty możliwe jest:
  - Telefonicznie: **533 038 594**,
  - E-mailem: **kontakt@vovskin.pl**,
  - Poprzez system rezerwacji online.

## §4. Płatności

1. Płatności za usługi można dokonywać:
  - Gotówką w gabinecie,
  - Blikiem na numer telefonu: **533 038 594**.

## §5. Polityka prywatności i ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Julia Czajka, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą VOV Skin Julia Czajka wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 7773405671, REGON: 525212661, adres działalności: ul. Stefana Czarnieckiego 2 lok. U6, 61- 538 Poznań (dalej jako Administrator).
2. Administrator wyznaczył punkt kontaktowy, gdzie można skontaktować się (w razie pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących Ci praw) poprzez:
  1. skrzynkę mailową kontakt@vovskin.pl lub
  2. listownie na adres: ul. Stefana Czarnieckiego, nr 2, lok. U6, 61-538 Poznań.
3. Twoje dane osobowe przekazujemy dostawcom:
  1. Usług hostingu,
  2. Oprogramowania informatycznego,
  3. Usług poczty elektronicznej,
  4. Usług wsparcia i obsługi informatycznej,
  5. Usług zapewniających bezpieczeństwo Strony,
  6. Usług rachunkowych i księgowych,
  7. Usług bankowych i płatności,
  8. Usług doradztwa prawnego,
  9. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa możemy również udostępnić Twoje dane osobowe uprawnionym organom państwowym, w szczególności prokuratura czy policja.
4. Twoje dane osobowe przetwarzamy przez okres niezbędny do realizacji celów, w których zostały zebrane oraz dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
5. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest warunkiem umówienia wizyty, podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne.
6. Twoje dane osobowe są przetwarzane w oparciu o poniższe podstawy prawne:
  1. Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (dotyczy umów, gdzie naszymi klientami są osoby fizyczne) (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  2. Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego wynikającego z przepisów prawa podatkowego oraz rachunkowego i ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
  3. Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – gdzie prawnie uzasadniony interes polega na nawiązaniu i wykonaniu umowy, świadczeniu usług dla klientów, którzy działają poprzez swoich przedstawicieli/pełnomocników i osoby kontaktowe, na windykacji należności wynikających z umów oraz na dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami wynikającymi z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
  4. W związku ze świadczeniem usług kosmetycznych oraz sprzedażą produktów kosmetycznych możemy przetwarzać dane dotyczące stanu zdrowia, w szczególności informacje o stanie skóry, przeciwwskazaniach do wykonania zabiegów oraz stosowanych terapiach, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia konsultacji kosmetycznej, doboru odpowiednich zabiegów i produktów kosmetycznych oraz zapewnienia bezpieczeństwa ich stosowania, w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb klienta. Dane te są przetwarzane w celu profilaktyki zdrowotnej oraz zapewnienia odpowiedniego poziomu opieki w związku ze świadczonymi usługami kosmetycznymi oraz doborem właściwych produktów kosmetycznych. (art. 9 ust. 2 lit. h RODO).
7. Dane osobowe, co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani udostępniane organizacjom międzynarodowym. Jednakże część naszych dostawców rozwiązań IT ma siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W związku z tym następuje przekazanie danych osobowych poza EOG. W przypadku jednak, gdy Administrator korzysta z dostawców rozwiązań IT spoza EOG, transfer danych osobowych poza EOG opiera na decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub w przypadku braku stosowanej decyzji na podstawie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską Decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679. Kopię standardowych klauzul umownych oraz stosowanych środków bezpieczeństwa transferu można uzyskać u Administratora za pośrednictwem

## **§6. Przeciwwskazania i odpowiedzialność klienta**

1. Klient zobowiązany jest do informowania personelu Gabinetu o wszelkich przeciwwskazaniach do wykonania zabiegu, w tym o:
  - Cięży,
  - Chorobach (także skóry),
  - Przyjmowanych lekach,
  - Alergiach.
2. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za skutki zabiegu wynikające z zatajenia przez klienta istotnych informacji zdrowotnych.

## **§7. Postanowienia końcowe**

1. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Informacja o zmianach zostanie udostępniona na stronie internetowej i w gabinecie.
2. Klient korzystający z usług Gabinetu zobowiązuje się do zapoznania się z regulaminem przed skorzystaniem z usługi.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.