

§1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług oferowanych przez **VOV Skin Julia Czajka**, z siedzibą w Poznaniu, ul. Stefana Czarnieckiego 2/u6, 61-538 Poznań, NIP: 7773405671, zwanym dalej „Gabinetem”.
2. Kontakt z Gabinetem możliwy jest poprzez:
 - Telefon: **533 038 594**,
 - E-mail: **kontakt@vovskin.pl**,
 - System rezerwacji online dostępny na stronie internetowej:
<https://rejestracja.medfile.pl/register/catalog/?uuid=f2f123d5-db1a-9805-8689-c917a7df97ff&returnUrl=undefined>
3. Korzystanie z usług Gabinetu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§2. Rezerwacja wizyt stacjonarnych online

1. Rezerwacja wizyt możliwa jest poprzez system rejestracji online dostępny na stronie <https://rejestracja.medfile.pl/register/catalog/?uuid=f2f123d5-db1a-9805-8689-c917a7df97ff&returnUrl=undefined> lub telefonicznie.
2. W celu dokonania rezerwacji należy podać:
 - Imię i nazwisko,
 - Numer telefonu,
 - Adres e-mail,
 - Datę urodzenia/Pesel.
3. Potwierdzenie wizyty zostanie przesłane na podany adres e-mail lub numer telefonu.
4. Klient zobowiązany jest do przybycia na wizytę o ustalonej godzinie. W przypadku spóźnienia powyżej 15 minut wizyta może zostać anulowana.

§3. Zasady odwoływania wizyt

1. Klient ma prawo odwołać lub przełożyć wizytę najpóźniej 24 godziny przed jej planowanym terminem.
2. W przypadku odwołania wizyty później niż 24 godziny przed terminem Gabinet zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia kolejnych rezerwacji.
3. Odwołanie wizyty możliwe jest:
 - Telefonicznie: **533 038 594**,
 - E-mailem: **kontakt@vovskin.pl**,
 - Poprzez system rezerwacji online.

§4. Płatności

1. Płatności za usługi można dokonywać:
 - Gotówką w gabinecie,
 - Blikiem na numer telefonu: **533 038 594**.

§5. Polityka prywatności i ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest **VOV Skin Julia Czajka**, z siedzibą w Poznaniu, ul. Stefana Czarnieckiego 2/u6, 61-538 Poznań.
2. Dane osobowe zbierane w celu rejestracji wizyt są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz polityką prywatności.

3. Klient ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania usunięcia. W tym celu należy skontaktować się z administratorem danych osobowych poprzez e-mail: **kontakt@vovskin.pl**.

§6. Przeciwwskazania i odpowiedzialność klienta

1. Klient zobowiązany jest do informowania personelu Gabinetu o wszelkich przeciwwskazaniach do wykonania zabiegu, w tym o:
 - Cięży,
 - Chorobach (także skóry),
 - Przyjmowanych lekach,
 - Alergiach.
2. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za skutki zabiegu wynikające z zatajenia przez klienta istotnych informacji zdrowotnych.

§7. Postanowienia końcowe

1. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Informacja o zmianach zostanie udostępniona na stronie internetowej i w gabinecie.
2. Klient korzystający z usług Gabinetu zobowiązuje się do zapoznania się z regulaminem przed skorzystaniem z usługi.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.