

REGULAMIN REJESTRACJI ONLINE

1. Dane usługodawcy i dane kontaktowe

Usługi świadczone są przez:

Tomasz Żółtak

prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: Tomasz Żółtak

adres prowadzenia działalności / adres do doręczeń: **ul. Kałuszyńska 1/24, 03-809 Warszawa**

NIP: **7752456798**

REGON: **146387106**

adres e-mail: tomasz.zoltak@gmail.com

W sprawach związanych z rejestracją wizyty, zmianą lub odwołaniem terminu, płatnościami oraz reklamacjami pacjent może kontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem powyższego adresu e-mail.

2. Rejestracja wizyt

- Rejestracja online umożliwia umówienie wizyty u Tomasza Żółtaka.
- Dostępne są wizyty stacjonarne oraz konsultacje online.
- Wizyta trwa do 60 minut, chyba że przy danej usłudze wskazano inny czas jej trwania.
- Rezerwując termin, pacjent zobowiązuje się podać prawdziwe i aktualne dane kontaktowe oraz zaakceptować niniejszy regulamin.
- Rejestracji pacjenta, który nie ukończył 16. roku życia, dokonuje jego rodzic lub opiekun prawny.

3. Płatność

- Wizyta wymaga dokonania płatności online przed jej rozpoczęciem, zgodnie z informacją wyświetlaną podczas rejestracji.
- Rezerwacja terminu zostaje potwierdzona po prawidłowym dokonaniu płatności.
- Brak płatności w terminie wskazanym przez system może skutkować anulowaniem rezerwacji.
- Cena wizyty jest wskazana w systemie rejestracji przed dokonaniem rezerwacji i płatności.

4. Odwołanie lub zmiana terminu

- Wizytę można bezpłatnie odwołać lub przełożyć najpóźniej 24 godziny przed jej rozpoczęciem.
- W przypadku odwołania wizyty z zachowaniem co najmniej 24-godzinnego wyprzedzenia wpłacona kwota podlega zwrotowi lub, po uzgodnieniu, może zostać zaliczona na poczet kolejnego terminu.
- Wizyta odwołana później niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem jest płacona w całości, a wniesiona opłata nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- W przypadku nieobecności pacjenta na umówionej wizycie wniesiona opłata nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Spóźnienie

- Spóźnienie pacjenta nie powoduje przesunięcia godziny zakończenia wizyty.
- Czas spóźnienia skraca czas spotkania, a pełna opłata za wizytę pozostaje należna.
- Znaczne spóźnienie może uniemożliwić przeprowadzenie wizyty.

6. Wizyty online

- Pacjent odpowiada za zapewnienie sprawnego urządzenia, stabilnego połączenia z internetem oraz warunków umożliwiających spokojną i poufną rozmowę.
- W razie problemów technicznych pacjent powinien niezwłocznie skontaktować się z Tomaszem Żółtakiem.
- Przerwanie wizyty z przyczyn technicznych leżących po stronie pacjenta nie stanowi podstawy do przedłużenia spotkania ani zwrotu opłaty.
- Jeżeli przeprowadzenie wizyty jest niemożliwe z przyczyn technicznych leżących po stronie Usługodawcy, strony uzgodnią nowy termin wizyty albo wniesiona opłata zostanie zwrócona.

7. Reklamacje

- Pacjent ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą rejestracji online, płatności lub realizacji umówionej usługi.
- Reklamację można złożyć drogą elektroniczną na adres: tomasz.zoltak@gmail.com.

- Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby zgłaszającej, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz – jeżeli jest to możliwe – datę wizyty lub rezerwacji, której dotyczy.
- Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie **14 dni od dnia jej otrzymania**.
- O sposobie rozpatrzenia reklamacji pacjent zostanie poinformowany za pośrednictwem adresu e-mail podanego w zgłoszeniu.
- Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji, Usługodawca może zwrócić się do pacjenta o ich uzupełnienie.
- Postanowienia niniejszego regulaminu dotyczące reklamacji nie ograniczają praw przysługujących pacjentowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

8. Postanowienia końcowe

- Rezerwacja wizyty oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
- Regulamin jest dostępny dla pacjenta przed dokonaniem rezerwacji wizyty.
- Rejestracja online nie jest przeznaczona do uzyskiwania natychmiastowej pomocy w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia. W takim przypadku należy skontaktować się z numerem alarmowym **112** albo udać się do najbliższej placówki udzielającej pomocy w trybie nagłym.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

9. POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

9.1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Tomasz Żółtak, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Tomasz Żółtak, z adresem prowadzenia działalności i adresem do doręczeń: ul. Kałuszyńska 1/24, 03-809 Warszawa, NIP: 7752456798, REGON: 146387106.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: tomasz.zoltak@gmail.com.

9.2. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe osób korzystających z systemu rejestracji online oraz usług psychoterapeutycznych, w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług.

Przetwarzane dane mogą obejmować w szczególności:

- imię i nazwisko pacjenta;
- numer telefonu i adres e-mail;
- dane niezbędne do dokonania rezerwacji i rozliczenia wizyty;
- dane rodziców lub opiekunów prawnych pacjentów małoletnich;
- informacje dotyczące zdrowia oraz inne dane przekazywane w związku z korzystaniem z psychoterapii;
- dane związane z korespondencją, reklamacjami i obsługą rezerwacji.
- Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów.

9.3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- Rejestracja wizyt, kontakt z pacjentem, potwierdzanie, zmiana i odwoływanie terminów oraz realizacja usług psychoterapeutycznych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i rachunkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- Obsługa reklamacji oraz ustalanie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO, odpowiednio do celu i okoliczności przetwarzania.
- Udzielanie odpowiedzi na zapytania kierowane do Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO, zależnie od charakteru zapytania.
- Dane dotyczące zdrowia oraz inne szczególne kategorie danych osobowych przetwarzane są wyłącznie na właściwej podstawie przewidzianej w art. 9 ust. 2 RODO, z uwzględnieniem charakteru świadczonych usług psychoterapeutycznych.

9.4. Poufność i ochrona danych dotyczących psychoterapii

Administrator zapewnia ochronę danych osobowych pacjentów, ze szczególnym uwzględnieniem informacji dotyczących zdrowia psychicznego, sytuacji osobistej i rodzinnej oraz innych informacji przekazywanych w związku z psychoterapią.

Informacje uzyskane w związku ze świadczeniem usług psychoterapeutycznych podlegają ochronie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami tajemnicy zawodowej.

Dane osobowe nie są udostępniane osobom nieuprawnionym.

Ich udostępnienie innym osobom lub instytucjom może nastąpić wyłącznie na właściwej podstawie prawnej, z uwzględnieniem obowiązku zachowania poufności.

9.5. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do prowadzenia działalności, w szczególności dostawcom systemu rejestracji online, operatorom płatności, dostawcom usług informatycznych i poczty elektronicznej oraz podmiotom świadczącym usługi księgowe.

Dane przekazywane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów.

Dane mogą być również udostępniane organom i instytucjom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

9.6. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.

Dane związane z rozliczeniami przechowywane są przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi.

Dane niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami mogą być przechowywane do upływu właściwych terminów przedawnienia.

Okres przechowywania danych związanych z psychoterapią ustalany jest z uwzględnieniem charakteru świadczonych usług oraz obowiązujących Administratora przepisów.

9.7. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobom, których dane dotyczą, przysługują na zasadach określonych w RODO następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych;
- prawo do sprostowania danych;
- prawo do usunięcia danych, w przypadkach przewidzianych przepisami;
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych, gdy znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy;
- Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

W celu realizacji swoich praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem: tomasz.zoltak@gmail.com.

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu

9.8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, jednak podanie danych niezbędnych do rejestracji, rozliczenia i realizacji usługi jest warunkiem skorzystania z odpowiednich funkcjonalności lub usług.

Niepodanie wymaganych danych może uniemożliwić dokonanie rezerwacji lub realizację usługi.

9.9. Bezpieczeństwo danych osobowych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub niezgodnym z prawem ujawnieniem.

Zakres stosowanych zabezpieczeń jest dostosowany do charakteru przetwarzanych danych oraz ryzyka związanego z ich przetwarzaniem.

9.10. Zmiany polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w związku ze zmianami przepisów prawa, sposobu świadczenia usług lub stosowanych rozwiązań technicznych.

Aktualna wersja dokumentu będzie dostępna na stronie internetowej gabinetu.

- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO;
- prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na jej podstawie.

Data ostatniej aktualizacji regulaminu: 22 września 2026 r.