Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną GINEO
(zwany dalej **"Regulaminem"**)

§ 1.

Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Administrator – GINEO Specjalistyczna Praktyka Lekarska Dominik Wójtowicz, ul. Górna 10, 43-400 Cieszyn, NIP 6482730360, adres e-mail do kontaktu: rejestracja@gineo.pl, tel.: 667743400, wpisana do CEIDG;
2. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie www.gineo.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznawanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją;
3. Portal - strona internetowa dostępna pod adresem www.gineo.pl za pośrednictwem której Użytkownik może korzystać z innych usług świadczonych drogą elektroniczną;
4. Użytkownik/Pacjent - osoba fizyczna pełnoletnia, która korzysta z Usług oferowanych przez Portal.

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:

1. rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora,
2. warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną, w tym:

- wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Administrator,

- zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym;

- warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;

- tryb postępowania reklamacyjnego.

2. Korzystając z Portalu Użytkownik oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i akceptuje warunki użytkowania i Politykę prywatności, łącznie z informacjami o stosowaniu plików cookies.

§ 3.

Rodzaje usług

1. Administrator prowadzi za pośrednictwem Portalu działalność polegającą na świadczeniu Usług:

1. udostępniania strony www.gineo.pl w celu zapoznania się z ofertą Administratora;
2. polegających na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty lekarskiej stacjonarnie w placówce Administratora drogą elektroniczną;
3. e-wizyt tj. konsultacji online z lekarzem udzielanych za pomocą video-rozmowy lub rozmowy przez telefon, bez konieczności wychodzenia z domu lub e-recept tj. wystawieniu przez lekarza recepty w systemie elektronicznym;

2. W odniesieniu do usług opisanych w ust 1 lit. a) umowa o świadczenie na rzecz Użytkowników usług

zostaje zawarta z chwilą skorzystania z nich przez Użytkownika na czas nieokreślony. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług następuje poprzez zaprzestanie korzystania z usług przez Użytkownika. Korzystanie przez Użytkownika z Usług Portalu jest bezpłatne.

3. W odniesieniu do usług opisanych w ust. 1 lit. b):
    1. usługa rezerwacji jest bezpłatna, cena wizyty wynika z aktualnie obowiązującego cennika znajdującego się na stronie Portalu;
    2. rezerwacja terminu wizyty stacjonarnej w placówce Administratora odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Portalu w zakładce „Umów wizytę";
    3. Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest wybrać datę i godzinę wizyty spośród wolnych terminów, dokonać wyboru specjalisty oraz uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, oraz ewentualne PESEL, adres zamieszkania. Możliwe jest również wprowadzenie przez Pacjenta w miejscu „Wiadomość do specjalisty" opisu problemu zdrowotnego. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Administratorowi oraz posiadaniu pełnej zdolność do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego;
    4. Wybranie opcji „Zarejestruj się" stanowi potwierdzenie zapoznania się z klauzulą informacyjną Administratora oraz akceptację niniejszego Regulaminu;
    5. Informację o potwierdzeniu rezerwacji terminu lub jego anulowaniu z powodu braku uiszczenia przedpłaty Pacjent otrzyma niezwłocznie na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.
4. W odniesieniu do usług opisanych w ust. 1 lit c):
    1. rezerwacja terminu e-wizyty lub e-recepty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę", po dokonaniu przez Pacjenta wyboru opcji „E-wizyta + e-recepta" lub „E-recepta".
    2. postanowienia ust. 3 lit. c) i d) mają zastosowanie do usług opisanych w niniejszym ustępie;
    3. usługi mają charakter odpłatny a Pacjent chcąc dokonać zakupu e-wizyty, zobowiązany jest do uiszczenia 100 % przedpłaty płatności za wybraną przez siebie usługę zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem znajdującym się na stronie Portalu. Przed dokonaniem zakupu e-wizyty Pacjent zostanie poinformowany o jej całkowitym koszcie; Warunkiem dokonania rezerwacji terminu e-wizyty lub e-recepty jest uiszczenie przedpłaty, którą uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Administratora lub potwierdzeniu wpłaty przez serwis PayU.
    4. Po dokonaniu wyboru „Zarejestruj się", Pacjent zostaje przekierowany na stronę internetową, z której może dokonać płatności za wizytę wedle jego wyboru: przelewem, za pomocą płatności BLIK, kartą, bądź za pośrednictwem platformy „twisto".
    5. Informację o zaksięgowaniu przedpłaty i potwierdzeniu rezerwacji terminu lub jego anulowaniu z powodu braku uiszczenia przedpłaty Pacjent otrzyma niezwłocznie na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.
    6. e-wizyta odbywa może odbywać się wedle wyboru Pacjenta za telefonicznie lub za pośrednictwem platformy halodoctor
5. Zabronione jest wykorzystywanie przez Użytkowników Portalu w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Administratora, w tym w szczególności publikowanie na nim jakichkolwiek treści nieprawdziwych, obraźliwych, wulgarnych, naruszających chronione prawem dobra osób trzecich, w tym prawa autorskie. Pacjent jest zobowiązany do korzystania z Portalu w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Portalu.

3. Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia treści sprzecznych z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 4.

Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie wizyty w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 24 h przed tym terminem. W przypadku braku stawiennictwa na umówionej wizycie i braku odwołania we wskazanym terminie, uiszczona przedpłata nie podlega zwrotowi.
2. Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe telefonicznie lub przez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Administratora podany w Regulaminie.
3. Brak stawiennictwa na umówionej wizycie lub brak odwołania we wskazanym terminie skutkuje przepadkiem przedpłaty.
4. Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Administrator uprawniony jest do anulowania rezerwacji terminu wizyty, co skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny spóźnienia.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na godzinę przed terminem. W razie odwołania Administrator zaproponuje Pacjentowi nowy termin wizyty. W przypadku braku akceptacji nowego terminu wizyty lub niezaproponowania go Administrator zwróci Pacjentowi całość uiszczonej przedpłaty.
6. Administrator dokona zwrotu przedpłaty w terminie 7 dni od dnia odwołania zarezerwowanego terminu wizyty zgodnie z Regulaminem.

§ 5.

Warunki i wymagania techniczne

1. Dostęp do Portalu możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:
    1. korzystanie z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
    2. korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu
    3. minimalne wymagania sprzętowe:

- Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory)

- 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,

- minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,

- stałe połączenie do sieci Internet.

    4. posiadanie rachunku bankowego w przypadku rezerwacji e-wizyty lub e-recepty
    5. posiadanie poczty elektronicznej

§ 6.

Reklamacje

1. W razie stwierdzenia nieprawidłowości przy świadczeniu usług przez Administratora, Użytkownik może wnieść reklamację, zawierającą:
    1. oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej),
    2. przedmiot reklamacji
    3. okoliczności uzasadniające reklamację.
    4. na adres: ul. Górna 10, 43-400 Cieszyn, NIP 6482730360 lub drogą mailową na adres e-mail rejestracja@gineo.pl. Reklamację uważa się za skutecznie złożoną w momencie doręczenia Administratorowi reklamacji.
2. Zgłoszenia reklamacyjne będą na bieżąco rozpatrywane przez Administratora w terminie nie dłuższym

niż 30 dni od zgłoszenia reklamacji.
3. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji Administrator zawiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres podany w reklamacji.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin w obowiązującym kształcie obowiązuje od dnia 01 grudnia 2024 r.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie ma jednak zastosowania do usług realizowanych w okresie do momentu wejścia w życie zmiany. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na Portalu.

Polityka prywatności oraz informacja o plikach cookies

Podmiot prowadzący stronę internetową www.gineo.pl dokłada wszelkich starań, aby zapewnić swoim Użytkownikom ochronę prywatności oraz zachowanie w poufności przekazywanych – za pośrednictwem niniejszej strony internetowej – danych osobowych.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez GINEO Specjalistyczna Praktyka Lekarska Dominik Wójtowicz (zwana dalej także: „GINEO" lub „Administrator"), pozyskanych za pośrednictwem portalu dostępnego pod adresem: www.gineo.pl .

Zalecamy dokładne zapoznanie się z treścią Polityki Prywatności oraz informacją o plikach cookies. Wchodząc na stronę Portali lub korzystając z niego i przekazując dane osobowe, użytkownik akceptuje warunki niniejszej Polityki Prywatności.

GINEO zawiera odnośniki do innych stron oraz serwisów WWW. GINEO nie odpowiadają jednak za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach/serwisach. Po przejściu na inne platformy internetowe, należy zapoznać się z obowiązującą tam polityką prywatności. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wyłącznie strony internetowej należącej do GINEO.

§1.
Słowniczek

Ilekroć w niniejszej Polityce Prywatności wykorzystywane są poniższe pojęcia należy rozumieć je następująco:

1. **Administrator** – należy przez to rozumieć GINEO Specjalistyczna Praktyka Lekarska Dominik Wójtowicz, ul. Górna 10, 43-400 Cieszyn, NIP 6482730360, adres e-mail do kontaktu:

rejestracja@gineo.pl, tel.: 667743400, wpisana do CEIDG

2. **Dane osobowe** – należy przez to rozumieć wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii;
3. **Polityka** – należy przez to rozumieć niniejszy dokument stanowiący Politykę Prywatności oraz Informację o plikach cookies;
4. **RODO** – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
5. **Portal** – należy przez to rozumieć stronę internetową prowadzoną przez Administratora pod adresem: www.gineo.pl;
6. **Użytkownik** – należy przez to rozumieć, osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, korzystającą z usług świadczonych przez Administratora drogą elektroniczną w ramach Portalu;
7. **Pliki cookies** – należy przez to rozumieć, dane informatyczne, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, podczas gdy Użytkownik odwiedza Portal. Pliki cookies są zaszyfrowane, więc osoby niepowołane, nie mają do nich dostępu (dalej także: „cookies”).

§2.
Przetwarzanie danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z Portalu odbywa się zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, tj. w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – tzw. „RODO” oraz ustawą o ochronie danych osobowych oraz o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Administratorem Danych Osobowych jest 6482730360, ul. Górna 10, 43-400 Cieszyn, NIP 6482730360, adres e-mail do kontaktu: rejestracja@gineo.pl, tel.: 667743400, wpisana do CEIDG
3. We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych w ramach Portalu, w tym realizacji przysługujących Użytkownikowi praw wobec danych osobowych można skontaktować się z Administratorem:

    1. telefonicznie pod numerem telefonu: 667743400
    2. za pośrednictwem poczty elektronicznej: rejestracja@gineo.pl
    3. pisemnie pod adresem: ul. Górna 10, 43-400 Cieszyn

4. W ramach korzystania przez Użytkownika ze sklepu internetowego, Administrator zbiera dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych usług oferowanych przez Administratora za pośrednictwem sklepu internetowego, tj. w szczególności w zakresie obsługi i realizacji rezerwacji wizyt stacjonarnych, e-wizyt i e-recept (imię, nazwisko, adres, PESEL, adres zamieszkania, e-mail, numer telefonu).
5. Podstawa prawna, cel przetwarzania danych osobowych, a także okres przetwarzania danych osobowych jest uzależniony od sytuacji, w jakiej dochodzi do przekazania danych osobowych Użytkownika Administratorowi. W ramach funkcjonowania Portalu wyróżnia się w szczególności następujące podstawy, cele oraz okres przetwarzania danych osobowych:

- podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, ponieważ przetwarzanie to jest niezbędne do podjęcia działań związanych z zawarciem umowy sprzedaży, a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO z uwagi na prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie ewentualnych roszczeń wynikających z zawartej umowy,
- przetwarzanie odbywa się przez okres niezbędny dla realizacji celu przetwarzania tj. przez czas realizacji umowy świadczenia usług medycznych, a po tym okresie dla celów i przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń; dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora mogą być również przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w art. 21 RODO,

6. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia oraz podmioty współpracujące z Administratorem, takie, jak np.: księgowość, dostawca usług IT, podmiot realizujący płatności elektroniczne, podmiot realizujący wysyłki, podmioty świadczące usługi kurierskie.
7. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego (przez państwo trzecie należy rozumieć kraje spoza UE i EOG). Jednak w przypadku przekazania danych do państw trzecich, będzie stosować odpowiednie instrumenty prawne zapewniające bezpieczeństwo danych.
8. Administrator nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji i nie stosuje profilowania w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z usług dostępnych na Portalu a ich niepodanie skutkuje odpowiednio niemożliwością zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług.
10. W każdej chwili Użytkownik ma prawo:

    1. uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarza dane osobowe Użytkownika, a także prawo dostępu do tych danych, w tym żądania wydania ich kopii (art. 15 RODO),
    2. żądania sprostowania danych osobowych Użytkownika, jeżeli są nieprawidłowe, lub ich uzupełnienia (art. 16 RODO),
    3. żądania niezwłocznego usunięcia danych osobowych dotyczących Użytkownika (art. 17 RODO),
    4. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych Użytkownika (art. 18 RODO),
    5. przenoszenia danych osobowych Użytkownika (art. 20 RODO).
2. Użytkownik ma także prawo wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie, z przyczyn wskazanych w art. 21 RODO, w zakresie przetwarzania danych osobowych opartych na art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. W każdej chwili Użytkownik ma prawo wycofać wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych, co nie wpływa na ważność przetwarzania przed cofnięciem zgody.
4. Użytkownik ma również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych przez Administratora. Organem nadzorczym, ustanowionym na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych jest: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
5. Powyższe, szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności szereg praw przysługujących Użytkownikowi w tym zakresie, są przedstawiane Użytkownikom każdorazowo w klauzuli informacyjnej w momencie przekazywania przez nich danych osobowych, a następnie w każdej chwili dostępne są dla Użytkowników w niniejszej Polityce prywatności.

§3.
Zasady ogólne

1. Administrator dąży do zapewnienia bezpieczeństwa wszelkich danych osobowych przekazanych przez Użytkowników, wdrażając odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić najwyższy

stopień bezpieczeństwa, tj. w szczególności Administrator stosuje następujące rozwiązania zapewniające:

1. szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.
2. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
3. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.

2. Stosowane przez Administratora środki mają na celu ochronę danych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub uzyskaniem dostępu, wykorzystaniem i innymi niezgodnymi z prawem formami przetwarzania danych osobowych.
3. Administrator regularne ocenia skuteczność środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

§4.
Informacja o plikach cookies

1. W trakcie korzystania ze Portalu w sposób automatyczny zbierane są niezbędne informacje zawarte w plikach cookies użytkowników, ażeby Portal mógł być prawidłowo wyświetlany Użytkownikowi.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka") to dane informatyczne (najczęściej małe pliki tekstowe), które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika podczas korzystania z Portalu. Celem ich zbierania jest zwiększenie funkcjonalności Portalu szczegółowo wskazane w ust. 4. Pliki cookies są zaszyfrowane, więc osoby niepowołane nie mają do nich dostępu. Ponadto, pliki cookies zazwyczaj gromadzą ogólne dane na temat lokalizacji Użytkownika, sposobu rozpoczęcia korzystania z Portalu, czasu przechowywania plików cookies na urządzeniu końcowym etc.
3. Podmiotem zamieszczającym pliki cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika Portalu oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.
4. Pliki cookies wykorzystywane są przez Administratora (w zależności od zakresu wyrażonych zgód na Pliki cookies) w celu:

- zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności działania Portalu,
- dostosowania zawartości Portalu do preferencji Użytkownika, w szczególności do wyświetlenia treści w wybranych przez Użytkownika języku (m.in. zapamiętywanie braku zgody na wyświetlanie w przyszłości niektórych treści, dopasowanie treści reklam emitowanych w Sklepie oraz w sieci reklamowej);
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Portalu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości (m.in. mierzenie ruchu użytkownika na stronach);
- niektóre dane transmisyjne (w szczególności adresy IP) są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).

5. Przechowywane informacje w Plikach cookies lub uzyskiwanie do nich dostępu nie powoduje zmian konfiguracyjnych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika i oprogramowaniu zainstalowanym w jego urządzeniu.
6. Odpowiednio skonfigurowane Pliki cookies są bezpieczne i pozwalają na odczyt informacji tylko przez serwer, który je utworzył. Pliki cookies nie niszczą, ani nie uszkadzają systemu w urządzeniu Użytkownika, zapisanych plików, ani też celowo nie wpływają niekorzystnie na jego wydajność lub funkcjonalność. Identyfikacja odbywa się bezosobowo, bezimiennie i są to jedynie dane, dotyczące

sposobu i formy korzystania ze sklepu internetowego.

7. Biorąc pod uwagę cel, dla którego Administrator stosuje Pliki cookies, dzielą się ona na następujące rodzaje:

4. „funkcjonalne” - umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
5. „statystyczne”– służące do zliczania statystyk dotyczących Sklepu internetowego.

9. Oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarki internetowe, np. Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika.
10. Użytkownicy Portalu mogą jednak dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących Plików cookies.
11. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Portalu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej), najczęściej w sekcji dotyczącej ustawień prywatności.
12. Celem ułatwienia zmiany ustawień własnych przez użytkownika, Administrator umożliwił w jasny i przystępny sposób wybór plików cookies (preferencje użytkownika) już z poziomu głównej strony Portalu (baner cookie). Użytkownik, klikając w poszczególne ikony, ma możliwość szczegółowego zapoznania się z m.in. z celem przetwarzania oraz stosowanymi technologiami. Użytkownik ma także stałą możliwość kontrolowania dokładnych dat akceptacji, zmian lub odmowy w zakresie swoich ustawień prywatności.
13. Wykorzystanie przez Administratora danych uzyskanych przy użyciu Plików cookies, jest możliwe po wyrażeniu na to zgody przez Użytkownika. Wycofanie zgody wskazanej powyżej, następuje przez usunięcie Plików cookies z przeglądarki internetowej.
14. Brak obsługi niektórych Plików cookies może skutkować ograniczeniem funkcjonalności Portalu.

§5.
Stosowane narzędzia (wtyczki)

1. Portal korzysta z poniżej wskazanych narzędzi dostępnych dla administratorów serwisów internetowych w celu poprawy jakości świadczonych usług oraz optymalizacji swojej oferty. Używana jest wtyczka statystycznej WP Statistics V13.0.9 od Verona Labs. Informacje generowane przez Pliki cookies na temat korzystania z witryny przez użytkowników są przesyłane na serwer, na którym znajduje się strona i tam przechowywane. W związku z tym dane są przesyłane na serwer w Europie
2. Portal używa dodatkowo jako elementu wtyczki Google Maps i Google Fonts jako element styli CSS.
3. Pliki cookies zbierane są przez Administratora w szczególności z wykorzystaniem następujących narzędzi:

RODZAJ NARZĘDZIA / WTYCZKI

PODMIOT PRZETWARZAJĄCY DANE (ODBIORCA DANYCH)

CEL

1) Google Fonts

2) Google Maps

Google, LLC z siedzibą w Mountain View (California, USA)

Pokazywanie adresu firmy na mapie. Czcionka Roboto - użyta w witrynie internetowej.

3) WP Statistics

VeronaLabs (Tallinn, Estonia)

Analiza statyczna ruchu na stronie internetowej

§6.
Postanowienia końcowe

1. Portal zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności.
2. Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 01.12.2024.
3. Użytkownicy mają nieprzerwany dostęp do niniejszej Polityki pod adresem https://gineo.pl/rodo/