

REGULAMIN KONSULTACJI NATUROPATYCZNYCH

ORAZ UMAWIANIA WIZYT NATURAL DOCTOR

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z konsultacji naturopatycznych oraz umawiania wizyt w gabinecie **Natural Doctor**, a także poprzez platformę rezerwacyjną.
2. Skorzystanie z usług oznacza zapoznanie się z regulaminem oraz jego akceptację.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich klientów korzystających z usług stacjonarnych oraz zdalnych.

§2. Cel i charakter konsultacji

1. Konsultacje naturopatyczne mają na celu wsparcie zdrowia klienta z wykorzystaniem naturalnych i holistycznych metod, takich jak m.in.:
 - ziołolecznictwo,
 - dieta i styl życia,
 - suplementacja,
 - podejście przyczynowo-skutkowe.
2. Konsultacje mają **charakter edukacyjny i informacyjny**.
3. Konsultacje **nie zastępują porady lekarskiej**, diagnostyki ani leczenia prowadzonego przez lekarza medycyny.
4. Naturopata **nie wystawia recept**, skierowań ani zwolnień lekarskich.
5. Pacjent zobowiązany jest przed rozpoczęciem konsultacji do poinformowania naturopaty o:
 - aktualnych i przebytych schorzeniach,
 - przyjmowanych lekach, suplementach i terapiach,

- przebytych zabiegach medycznych.

§3. Rezerwacja wizyt

1. Wizyty w gabinecie można rezerwować:
 - a) **telefonicznie** – pod numerem: **+31 619 920 653**,
 - b) **online** – poprzez stronę internetową www.natural-doctor.eu lub medfile.pl / halodoctor.pl (rezerwacje 24/7),
 - c) **osobiście** – w gabinecie Natural Doctor.
2. Po dokonaniu rezerwacji pacjent otrzymuje potwierdzenie wizyty **SMS-em lub e-mailem**.
3. Pacjent zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności daty, godziny oraz rodzaju wizyty.

§4. Potwierdzenia i przypomnienia

1. Na dzień przed planowaną wizytą wysyłane jest przypomnienie e-mail z prośbą o potwierdzenie terminu.
2. Brak potwierdzenia może skutkować anulowaniem wizyty.

§5. Zmiana terminu i odwoływanie wizyt

1. Anulowanie lub zmiana terminu wizyty możliwe są **najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem**.

Istnieje możliwość **jednorazowej zmiany terminu konsultacji bez dodatkowych kosztów**, pod warunkiem zachowania odpowiedniego wyprzedzenia.

2. Anulowanie wizyty należy zgłosić:

- telefonicznie lub

- mailowo na adres: **natural-doctor@hotmail.com**

3. W przypadku anulowania wizyty **mniej niż 24 godziny przed terminem**, Natural Doctor zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za anulowanie.

4. W przypadku **niepojawienia się na wizycie bez wcześniejszego powiadomienia**, pacjent może zostać obciążony **pełnym kosztem usługi**
5. Zmiana terminu wizyty uzależniona jest od dostępności terminów.

§6. Punktualność

1. Pacjent zobowiązany jest do punktualnego stawienia się na wizytę.
2. Spóźnienie może skutkować:
 - skróceniem czasu konsultacji lub
 - koniecznością przełożenia wizyty, bez prawa do zwrotu kosztów.

§7. Przygotowanie do wizyty

1. W celu uzyskania najlepszych efektów terapeutycznych klient zobowiązany jest do przygotowania się do wizyty zgodnie z zaleceniami naturoterapeuty.
2. Podopieczny proszony jest o przygotowanie listy pytań, objawów i obserwacji dotyczących swojego stanu zdrowia.

§8. Kontakt i pytania między wizytami

1. Pytania oraz wątpliwości omawiane są w trakcie konsultacji.
2. W okresie między wizytami pacjent może **trzykrotnie przesłać pytania** dotyczące zaleceń.
3. Pytania należy zebrać i przesłać **w jednej, przemyślanej wiadomości**, między poniedziałkiem a piątkiem.
4. Przekroczenie limitu trzech wiadomości jest **dodatkowo płatne**.
5. Istnieje możliwość wykupienia **szybkiej konsultacji między wizytami** w cenie 40 euro.

§9. Konsultacje w sprawach pilnych

1. Kontakt w sprawach pilnych możliwy jest wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach, takich jak:
 - nagłe pogorszenie stanu zdrowia,
 - ostre reakcje na zalecenia naturopatyczne.
2. W sprawach niecierpiących zwłoki prosimy o **kontakt telefoniczny**.
3. W sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia klient zobowiązany jest do natychmiastowego kontaktu z lekarzem lub służbami ratunkowymi.

§10. Płatności

1. Płatności za usługi można dokonać:
 - gotówką,
 - przelewem bankowym lub online

Termin konsultacji zostaje ostatecznie potwierdzony **po zaksięgowaniu płatności**.

§11. Przeciwwskazania

1. Klient zobowiązany jest przed każdą wizytą poinformować naturoterapeutę o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych oraz stosowanych lekach.
2. Zatajenie informacji może wpłynąć na skuteczność konsultacji i bezpieczeństwo klienta.

§12. Zakres odpowiedzialności

1. Naturopata nie ponosi odpowiedzialności za skutki:
 - niestosowania się do zaleceń,
 - samodzielnych modyfikacji zaleceń,

- przerwania procesu terapeutycznego.

2. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i kompletność przekazywanych informacji.

§13. Ochrona danych osobowych i prywatność

1. Dane osobowe i medyczne klienta przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych znajdują się w **Polityce Prywatności** dostępnej na stronie internetowej.
3. Dane klienta są poufne i nie są przekazywane osobom trzecim bez jego zgody, z wyjątkiem sytuacji wymaganych przepisami prawa.

§14. Postanowienia końcowe

1. Regulamin może ulec zmianie. Pacjent zostanie o tym poinformowany przed kolejną wizytą.
2. Korzystając z usług Natural Doctor pacjent potwierdza zapoznanie się z regulaminem i jego akceptację.

Dane usługodawcy

Natural Doctor

Ruysdaellaan 35
3862 MA Nijkerk
Holandia
NIP: 62213539

???? **natural-doctor@hotmail.com**

???? **+31 619 920 653**

???? **www.natural-doctor.eu**