

REGULAMIN REJESTRACJI PACJENTÓW ON-LINE

Gabinet Chirurgiczny dr med. Witold Miaśkiewicz

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z systemu rejestracji on-line dostępnego na stronie internetowej Gabinetu Chirurgicznego dr med. Witold Miaśkiewicz (dalej: „Gabinet”).
2. Podmiotem wykonującym działalność leczniczą jest:
Gabinet chirurgiczny Witold Miaśkiewicz NIP 622-131-27-29 Regon 250758298 nr księgi 00000086219
3. Rejestracja on-line umożliwia:
 - umawianie konsultacji chirurgicznych,
 - umawianie wizyt kwalifikacyjnych do zabiegów,
 - rezerwację terminów drobnych zabiegów ambulatoryjnych (jeżeli Gabinet przewiduje taką możliwość),
 - zmianę lub odwołanie wizyty.
4. Skorzystanie z systemu rejestracji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§2 Warunki korzystania z systemu

1. Z systemu mogą korzystać osoby pełnoletnie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
2. W przypadku pacjentów małoletnich rejestracji dokonuje rodzic lub opiekun prawny.
3. Pacjent zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych, w szczególności:
 - imienia i nazwiska,
 - numeru telefonu kontaktowego,
 - adresu e-mail,
 - numeru PESEL (jeżeli wymagany).
- 4.
5. Podanie nieprawdziwych danych może skutkować anulowaniem wizyty.
6. Rejestracja on-line nie zastępuje kwalifikacji medycznej – ostateczna decyzja o wykonaniu zabiegu podejmowana jest przez lekarza podczas konsultacji.

§3 Potwierdzenie wizyty

1. Rezerwacja terminu wymaga potwierdzenia poprzez:
 - kliknięcie linku aktywacyjnego przesłanego na adres e-mail lub
 - wpisanie kodu SMS (jeżeli system to przewiduje).
- 2.
3. Brak potwierdzenia w określonym czasie skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji.
4. Gabinet zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego w celu potwierdzenia wizyty lub przekazania zaleceń dotyczących przygotowania do zabiegu.

§4 Zadek / przedpłata (jeżeli dotyczy)

1. W przypadku wizyt zabiegowych Gabinet może wymagać wpłaty zadatku/przedpłaty w celu potwierdzenia rezerwacji terminu.
2. Wysokość zadatku określona jest w cenniku dostępnym na stronie internetowej lub przekazywana jest pacjentowi indywidualnie.
3. Brak wpłaty w wyznaczonym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.
4. W przypadku:
 - odwołania wizyty przez pacjenta później niż 24 godziny przed terminem – zadatek może nie podlegać zwrotowi,
 - odwołania wizyty przez Gabinet – zadatek podlega zwrotowi w całości lub może zostać przeniesiony na inny termin (zgodnie z decyzją pacjenta).

§5 Zmiana i odwołanie wizyty

1. Pacjent może zmienić lub odwołać wizytę:
 - poprzez system rejestracji on-line,
 - telefonicznie pod numerem +48 6-5582881
- 2.
3. Odwołanie wizyty powinno nastąpić nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem.
4. W przypadku niezgłoszenia się na wizytę bez wcześniejszego odwołania Gabinet zastrzega sobie prawo do:
 - odmowy kolejnej rezerwacji on-line,
 - pobrania opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.

§6 Odpowiedzialność

1. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za:
 - skutki podania nieprawidłowych danych przez pacjenta,
 - brak dostępu do systemu z przyczyn technicznych niezależnych od Gabinetu.
- 2.
3. Gabinet zastrzega sobie możliwość zmiany terminu wizyty z przyczyn medycznych lub losowych – w takim przypadku pacjentowi zostanie zaproponowany najbliższy możliwy termin

§7 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Gabinet Chirurgiczny Witold Miałkiewicz
2. Dane osobowe przetwarzane są:
 - w celu rejestracji i realizacji świadczeń zdrowotnych,
 - w celu prowadzenia dokumentacji medycznej,
 - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO oraz ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
- 3.
4. Dane dotyczące zdrowia stanowią szczególną kategorię danych osobowych i przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji świadczeń zdrowotnych.
5. Pacjentowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.

§8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.03.2026r
2. Aktualna treść regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Gabinetu.
3. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych.