Domowe EKG i Telekonsultacje lekarskie

REGULAMIN UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki umów o świadczenie usług zdrowotnych, zawieranych pomiędzy Telemedycyną Polską S.A. (zwaną dalej **TMP**), a **Kupującymi** i **Pacjentami** za pośrednictwem **Serwisu HaloDoctor**, dostępnego pod domeną **www.medfile.pl** i stanowi integralną część każdej umowy udzielania świadczeń zdrowotnych drogą elektroniczną zakupionych za pośrednictwem **Serwisu HaloDoctor**.

§ 1. Podstawa prawna

Do Regulaminu zastosowanie mają m.in. następujące akty prawa powszechnego:

1. Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. **o działalności leczniczej** *(Dz. U. z 2020 r. poz. 295. z późn.zm.);*
2. Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. **o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta** *(Dz.U. 2019 poz. 1127. z późn.zm.);*
3. Ustawa z dnia 8 września 2006 r. o **Państwowym Ratownictwie Medycznym** *(Dz.U. 2019 poz. 993 z późn.zm.);*
4. Ustawa z dnia 18 lipca 2002r. **o świadczeniu usług drogą elektroniczną** *(Dz. U. z 2020 r. poz. 344. z późn.zm.);*
5. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. **o prawach konsumenta** *(Dz. U. z 2020 r. poz. 287. z późn.zm.);*
6. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - **Kodeks cywilny** *(Dz.U. 2019 poz. 1145. z późn.zm.);*
7. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO);
8. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. **o ochronie danych osobowych** *(Dz.U. z 2018 r. poz. 1000, z późn.zm.)*

§ 2. Słownik pojęć

1. **Aplikacja HaloDoctor** – webowa platforma informatyczna, której dostawcą jest Biostat, umożliwiająca komunikację zdalną (czat, videochat) pomiędzy Pacjentem a Lekarzem lub Ratownikiem medycznym w ramach Telekonsultacji lekarskiej;
2. **Biostat** – zewnętrzny dostawca usług informatycznych i serwisów internetowych na potrzeby świadczenia usługi objętej Regulaminem,: Biostat Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku, ul. Kowalczyka 17 NIP: 6423125404, Regon: 241544443, KRS: 0000351860;
3. **Cennik –** cennik Domowego EKG i Telekonsultacji lekarskich udostępniony w Serwisie;
4. **Centrum Telemedyczne (CT24)**– komórka organizacyjna TMP, w której świadczone są usługi zdrowotne, odbierane są wszystkie wykonane przez Pacjenta badania, analizowane i opisywane przez Personel Medyczny, prowadzone są Telekonsultacje Pacjenta z personelem medycznym, archiwizowane są badania oraz rozmowy telefoniczne w ramach Kartoteki Pacjenta.
5. **Dane identyfikacyjne** – zestaw danych zawierający: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, pesel, adres zamieszkania oraz uwagi dodatkowe, a w przypadku Pacjenta również opis problemu zdrowotnego;
6. **Formularz rejestracji** – formularz elektroniczny, dostępny w Serwisie, służący zamówieniu Usługi, w tym rezerwacji terminu Telekonsultacji lekarskiej, przesłania Danych identyfikacyjnych Kupującego i/lub Pacjenta do TMP oraz akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu;
7. **Formularz MedSign** – rozwiązanie technologiczne, umożliwiające wypełnianie i przesyłanie przez Pacjenta do TMP – ankiet elektronicznych, formularzy elektronicznych, dokumentów oraz plików (np. skanów papierowej dokumentacji medycznej), które umieszczane są automatycznie w Kartotece Pacjenta;
8. **Kartoteka Pacjenta** – indywidualna kartoteka Pacjenta, spełniająca wymogi art. 25 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
9. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową – zawierająca umowę ze TMP w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością zawodową lub gospodarczą;
10. **Kupujący** – osoba wskazana w Formularzu rejestracji zawierająca Umowę o świadczenie usług i dokonująca Płatności i/lub Przedpłaty Usługi. Kupującym może być Konsument bądź Przedsiębiorca. **W przypadku, gdy**

Kupujący nie jest Pacjentem, osoba ta oświadcza, że działa w imieniu i na rzecz Pacjenta, udostępnia dane Pacjenta za jego zgodą i Pacjent wyraził zgodę na korzystanie ze świadczeń zdrowotnych, przy czym oświadczenie Kupującego nie zwalnia od obowiązku wyrażenia zgody przez Pacjenta przed przystąpieniem do świadczenia usług zdrowotnych.

11. **Pacjent** – **pełnoletnia** osoba fizyczna zamieszkująca na terytorium Polski zwracająca się o udzielenie świadczeń zdrowotnych lub korzystającą ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez TMP;
12. **PayU** – dostawca systemu płatności elektronicznych za Usługi, obsługiwany przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166), przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000274399, posiadająca NIP: 7792308495 i REGON: 300523444, kapitał zakładowy 4.944.000 zł w całości opłacony, https://www.payu.pl/;
13. **Przelewy 24** – dostawca systemu płatności elektronicznych za Usługi, obsługiwany przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-327), przy ul. Kanclerskiej 15, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.500.000,00 w całości opłaconym, https://www.przelewy24.pl/;
14. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna nie będąca Konsumentem albo osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, przy czym za przedsiębiorców uznaje się także wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej – zawierająca umowę w celu związanym z działalnością zawodową lub gospodarczą.
15. **Płatność** – jednorazowa transakcja dokonywana przez Kupującego przed rozpoczęciem Usługi poprzez PayU lub Przelewy24;
16. **Przedpłata** – płatność częściowa dokonywana przez Kupującego przed rozpoczęciem Usługi poprzez PayU lub Przelewy24;
17. **Pogotowie Ratunkowe** – zespół ratownictwa medycznego Państwowego Ratownictwa Medycznego (PRM);
18. **Serwis** – serwis internetowy udostępniony przez podmiot zewnętrzny, nie będący stroną niniejszego Regulaminu, pod adresem: https://www.medfile.pl/, którego dostawcą jest: Biostat. Serwis udostępniony jest na podstawie odrębnego Regulaminu Serwisu pod adresem: https://www.medfile.pl/regulamin-halodoctor;
19. **Strona internetowa** – strona internetowa TMP udostępniona w Serwisie pod adresem https://telemedycyna.medfile.pl/ oraz https://www.medfile.pl/konsultacje-online/kardiolog-domowe-ekg, zawierająca opis działalności i Usług TMP, dostępność Usług oraz możliwość zakupu Usługi poprzez Formularz rejestracji;
20. **Telemonitoring EKG** – ambulatoryjne świadczenie zdrowotne zdalnej opieki kardiologicznej, diagnostyki i stałego monitorowania kardiologicznego, polegające na rejestrowaniu i ocenie wykonanych i przesłanych z wykorzystaniem Urządzenia, kolejno zgłoszonych telefonicznie przez Pacjenta do oceny badań EKG przez TMP; świadczenie wykonywane przez TMP na rzecz Pacjenta na odległość - bez bezpośredniego badania przedmiotowego, przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności. W ramach usługi **Telemonitoringu EKG** Pacjent ma prawo do **Telekonsultacji EKG** z Personelem medycznym Centrum Telemedycznego wyniku oceny badania EKG i otrzymania go drogą elektroniczną na adres e-mail Pacjenta.
21. **Telekonsultacja EKG** to ambulatoryjne świadczenie zdrowotne, w zakresie oceny stanu Pacjenta i oceny badań EKG, wykonywane przez Personel medyczny na rzecz Pacjenta na odległość, bez bezpośredniego badania przedmiotowego, przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w formie konsultacji telefonicznej.
22. **Telekonsultacja lekarska** – ambulatoryjne świadczenie zdrowotne, w zakresie porad lekarskich wykonywane przez lekarza na rzecz Pacjenta na odległość, bez bezpośredniego badania przedmiotowego, przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w formie konsultacji telefonicznej.
23. **Telemedycyna Polska S.A. (TMP, TMP)** - spółka działająca pod firmą „Telemedycyna Polska S.A.” Spółka akcyjna z siedzibą w Katowicach, adres al. Wojciecha Korfantego 141, 40-154 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach pod numerem KRS: 0000352918, REGON: 240102536, NIP: 6482542977. Telemedycyna Polska S.A. jest **podmiotem leczniczym udzielającym świadczeń zdrowotnych** w ramach Usług, wpisanym do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą przez Wojewodę Śląskiego pod numerem 22425.
24. **Umowa** – umowa o świadczenie usług w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawierana pomiędzy TMP a Kupującym i/lub Pacjentem z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, której przedmiotem są

Usługi, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie i Formularzu rejestracji.

25. **Urządzenie** – osobisty aparat monitorujący, stanowiący certyfikowany wyrób medyczny, przeznaczony do rejestrowania sygnału EKG, przesyłający dane do Platformy. Urządzenie niezbędne do świadczenia Usługi Telemonitoringu EKG. D Urządzenia dołączone są: ładowarka, etui, instrukcja obsługi Urządzenia, pudełko, opakowanie jednorazowych elektrod.
26. **Usługa** – usługa obejmująca odpowiednio **Telekonsultacje lekarskie** lub **Domowe EKG**. W ramach Usługi wykonywane są czynności towarzyszące, niezbędne do jej wykonania: analiza przez TMP przesłanych przez Pacjenta Formularzy Medsign, przesyłanie Formularza rejestracji, zakładanie Kartoteki Pacjenta, programowanie Urządzenia indywidualnie dla Pacjenta, odbieranie i wysyłanie wiadomości e-mail, korzystanie z Formularzy Medsign, korzystanie z Aplikacji HaloDoctor (nieobligatoryjnie). Czas trwania Usługi oraz jej zakres określa każdorazowo Cennik i zgodny jest ze złożonym zamówieniem na rejestracji.

§ 3. Zawarcie Umowy i składanie zamówień

1. Umowy zawierane na zasadach określonych w Regulaminie są umowami dotyczącymi świadczenia usług zdrowotnych w rozumieniu art. 3 ust.1 pkt 7 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. **o prawach konsumenta** *(Dz. U. z 2020 r. poz. 287. z późn.zm.)* i ustawa ta **nie znajduje do nich zastosowania**.
2. Do zawarcia Umowy pomiędzy Kupującym i/lub Pacjentem oraz TMP na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie dochodzi pod warunkiem łącznego spełnienia następujących warunków:
    a. Kupujący wypełnił Formularz rejestracji,
    b. Kupujący zaakceptował niniejszy Regulamin,
    c. TMP potwierdziła przyjęcie zamówienia,
    d. Pacjent podał niezbędne do świadczenia Usługi dane osobowe, w tym dane dotyczące stanu zdrowia,
    e. Pacjent wyraził zgodę na udzielanie świadczeń zdrowotnych.
3. Za moment zakończenia Umowy na usługi Telekonsultacji lekarskiej uznaje się moment zakończenia konsultacji telefonicznej.
4. Za moment zakończenia Umowy za usługi Telemonitoringu EKG uznaje się moment zwrotu Urządzenia.
5. TMP zawiadomi Pacjenta o upływie czasu trwania Usługi i obowiązku zwrotu Urządzenia.
6. Kupujący zobowiązany jest zawiadomić Pacjenta o upływie czasu trwania Usługi.
7. Wypełnienie Formularza rejestracji przez Kupującego oznacza wyrażenie przez Kupującego woli związania się z TMP umową o świadczenie usług (tj. dokonania zakupu) zamówionej Usługi i stanowi złożenie TMP oferty zawarcia Umowy.
8. Kupujący w momencie składania zamówienia poprzez kliknięcie w przycisk „Opłać" potwierdza, iż wie, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
9. Przez przyjęcie przez TMP zamówienia do realizacji rozumie się moment nadania zamówieniu przez TMP statusu „Przyjęte do realizacji" co jest równoznaczne z oświadczeniem TMP o przyjęciu oferty Kupującego i z tą chwilą Umowa zostaje zawarta.
10. Zamówienie Usługi uznaje się za potwierdzone po dokonaniu Przedpłaty/Płatności.
11. W razie braku uiszczenia Przedpłaty/Płatności **do 24 h od dnia** wysłania Formularza rejestracji, zamówienie uznaje się za nieaktualne.
12. Informację o zaksięgowaniu Przedpłaty/Płatności i potwierdzeniu zamówienia lub jego anulowaniu z powodu braku uiszczenia Przedpłaty/Płatności Kupujący otrzyma niezwłocznie na adres e-mail wskazany w Formularzu rejestarcji.
13. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego Formularza rejestracji, dokonaniu Przedpłaty/Płatności oraz potwierdzeniu przez TMP zamówienia, TMP zleca przygotowanie i wysyłkę Urządzenia oraz tworzy dla Pacjenta Kartotekę Pacjenta podstawie danych, przekazanych przez Serwis, a zawartych w Formularzu rejestracji.
14. Dostawy Usług zamawianych w Serwisie realizowane są wyłącznie **na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej**.
15. W celu realizacji niektórych Usług Pacjent otrzymuje Urządzenie. Urządzenie zostaje wysłane pod wskazany adres Pacjenta podany przy składaniu zamówienia.
16. W sytuacji kiedy Kupujący zamówił Usługę wraz z Urządzeniem, które przesyłane jest na wskazany adres za pośrednictwem przewoźnika, Kupujący i/lub Pacjent obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju, a jeżeli stwierdził, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie rzeczy, winien dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
17. W przypadku dostarczenia przesyłki za pośrednictwem przewoźnika, odbiór jej wymaga pisemnego pokwitowania.
18. Z chwilą wydania przesyłki, przechodzą na Kupującego i/lub Pacjenta korzyści i ciężary związane z Urządzeniem

oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia.

19. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń Urządzenia mogących mieć związek z dostawą, w tym pomimo braku uszkodzeń opakowania zewnętrznego (uszkodzenia mechaniczne zawartości przesyłki, braki ilościowe, niekompletność przesyłki itd.), w celu usprawnienia procedury reklamacyjnej zaleca się ich zgłoszenie **w ciągu 24 godzin** od daty otrzymania przesyłki pod adresem https://mojkardiolog.pl/pages/zwroty-i-reklamacje lub mailem na adres **info@telemedycynapolska.pl** oraz w terminie do 7 dni bezpośrednio do przewoźnika.

§ 4. Informacje o Usługach i cenach

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług zdrowotnych za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, obejmujących Telekonsultacje lekarskie lub Domowe EKG.
2. Usługi stanowią świadczenia zdrowotne udzielane wyłącznie Pacjentowi, niezależnie od tego kto dokonał zakupu Usługi.
3. **Podmiot leczniczy** udzielający świadczeń zdrowotnych w ramach Usługi działa pod firmą Telemedycyna Polska S.A. i jest wpisanym do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą przez Wojewodę Śląskiego pod numerem 22425.
4. TMP wykonuje działalność leczniczą w zakładzie leczniczym pod nazwą NZOZ Telemedycyna Polska i prowadzi działalność leczniczą w rodzaju ambulatoryjne świadczenia zdrowotne za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności. Działalność lecznicza TMP obejmuje także wykonywanie badań diagnostycznych w celu rozpoznania stanu zdrowia i ustalenia dalszego postępowania leczniczego. Działalność lecznicza TMP polega również na: promocji zdrowia lub realizacji zadań dydaktycznych i badawczych w powiązaniu z udzielaniem świadczeń zdrowotnych i promocją zdrowia, w tym wdrażaniem nowych technologii medycznych oraz metod leczenia. TMP wykonuje działalność leczniczą w zakresie kardiologii i chorób wewnętrznych, psychologii i pozostałych usług pomocniczych.
5. Informacja o prawach pacjenta określonych w Ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2012 r., poz. 159) znajduje się pod adresem: **www.telemedycynapolska.pl/pacjent**.
6. TMP prowadzi dokumentację medyczną Pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych oraz zapewnia ochronę i poufność danych zawartych w tej dokumentacji zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w przypadku udzielania świadczeń finansowanych ze środków publicznych także zgodnie z wymogami określonymi przez płatnika świadczeń.
7. Udostępnienie dokumentacji następuje na wniosek osoby zainteresowanej. Wniosek może być złożony telefonicznie, poprzez wysłanie wiadomości e-mail, pisemnie na adres siedziby lub osobiście.
8. Przed zawarciem Umowy, Kupujący jest informowany przez TMP o głównych cechach Usługi. Kupujący poprzez kliknięcie na wybraną przez siebie, a umieszczoną w Serwisie Usługę zostaje powiadomiony, w szczególności o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych realizowanych w ramach Usługi, czasie trwania Usługi, cenie brutto, a nadto poprzez wybór opcji „Zarejestruj się" – co ma miejsce jeszcze przed złożeniem zamówienia i zawarciem umowy – o cenie Usługi do zapłaty oraz o dodatkowych kosztach związanych z zamówieniem Usługi, takich jak koszt dostawy Usługi do Kupującego i/lub Pacjenta, w okolicznościach wyboru przez Kupującego takiej opcji.
9. Usługa rozpoczyna się za uprzednim uzyskaniem przez Pacjenta informacji o usłudze i wyrażeniem zgody przez Pacjenta na świadczenie usług zdrowotnych na jego rzecz i poprzedzone jest wykonywaniem czynności towarzyszących, niezbędnych do jej wykonania, a to:
    a. przeprowadzenie wstępnej ankiety zdrowotnej;
    b. założenia Pacjentowi Kartoteki Pacjenta;
    c. odebranie od Pacjenta niezbędnych oświadczeń wymaganych przepisami prawa;
    d. odebranie od Pacjenta kopii niezbędnej dokumentacji medycznej Pacjenta;
    e. programowania Urządzenia indywidualnie dla Pacjenta,
    f. dostarczenie Pacjentowi Urządzenia pod wskazany adres Pacjenta na koszt TMP;
    g. przeprowadzenie Teleszkolenia Pacjenta z Urządzenia i przeprowadzenie pierwszego testowego badania EKG;
    h. przeprowadzenia kontroli Urządzenia w miejscu wykonywania badań przez Pacjenta,
    i. przydzielenia Pacjentowi lekarza prowadzącego – jeśli Usługa to przewiduje.
10. Czas trwania Usługi oraz jej zakres określa każdorazowo Cennik i zgodny jest z Formularzem rejestracji.
11. Ceny sprzedaży Usług udostępnianych w Serwisie podaje się w złotych polskich (PLN) i określa w kwocie brutto. Na wskazaną kwotę brutto składają się wskazana kwota ceny netto Usługi i wskazana kwota wartości VAT, przy czym świadczenia zdrowotne zwolnione są z podatku VAT na podstawie art. 19 ustawy o VAT.
12. Cena sprzedaży zawiera koszty dostawy Usługi do Pacjenta oraz koszty wybranej formy płatności.

13. Całkowity koszt zamówienia stanowi cena sprzedaży Usługi (kwota brutto) wraz z kosztami dostawy oraz kosztami wybranej formy płatności, wskazana w Formularzu rejestracji przed złożeniem zamówienia przez Kupującego.
14. Informacja o cenach Usług jest wiążąca do odwołania przez TMP tj. wskazania przez TMP na stronie Serwisu nowej ceny Usługi w miejsce ceny dotychczas obowiązującej – przy czym zmiana cen, nie ma wpływu na zamówienia złożone i przyjęte już do realizacji przez TMP przed datą zmiany ceny.
15. Korzystanie z Usług możliwe jest dzięki skorzystaniu z telefonii stacjonarnej lub komórkowej, sieci internetowej, do której zapewnienie dostępu leży po stronie Kupującego i/lub Pacjenta. Kupujący i/lub Pacjent ponosi koszt połączenia wg taryfy operatora, z którego usług korzysta.

§ 5. Zasady świadczenia Usług

1. Centrum Telemedyczne przed przystąpieniem do świadczenia Usługi na rzecz Pacjenta weryfikuje tożsamość Pacjenta poprzez zwrócenie się o podanie imienia, nazwiska, numeru PESEL lub daty urodzenia oraz innych danych pozwalających na jednoznaczną identyfikację Pacjenta.
2. Komunikacja telefoniczna TMP z Kupującym i/lub Pacjentem **może być rejestrowana**, a jej zapis przechowywany lub archiwizowany przez TMP. Akceptując Regulamin, Pacjent wyraża zgodę na rejestrację przebiegu Usługi, w tym na sporządzanie zapisu głosowego lub audiowizualnego bez bezpośredniego informowania o tym fakcie przed rozpoczęciem rozmowy telefonicznej. Rejestracja przebiegu Usługi odbywa się w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
3. **Usługa nie jest usługą ratującą życie.** W przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia, Pacjent powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania Pogotowia Ratunkowego lub udać się do najbliższej placówki medycznej.
4. Jeśli uzyskanie świadczenia w ramach Usługi nie jest możliwe, jest utrudnione lub trwa zbyt długo, a stan zdrowia lub samopoczucie Pacjenta pogarsza się, Pacjent powinien niezwłocznie zasięgnąć pomocy w placówce medycznej.
5. Kontakt bądź próba kontaktu z TMP nie mogą opóźniać lub zastąpić wykonania działań wskazanych w ust. 3 i 4.
6. Usługi są dodatkową formą kontroli stanu zdrowia Pacjenta, obok tradycyjnych stacjonarnych wizyt u lekarza i nie zastępują procesu leczenia w ramach podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej.
7. W celu realizacji niektórych Usług Pacjent otrzymuje Urządzenie. Urządzenie zostaje wysłane pod **wskazany adres Pacjenta podany przy składaniu zamówienia lub telefonicznie po jego złożeniu.**
8. Z Usługi można korzystać zarówno na terytorium Polski, jak i poza jej granicami, z zastrzeżeniem, że TMP nie wzywa Pogotowia Ratunkowego poza terytorium Polski.
9. Pacjent zobowiązany jest przed rozpoczęciem realizacji Usługi do wypełnienia i przesłania wstępnej ankiety medycznej oraz złożenia niezbędnych oświadczeń poprzez formularz Pacjenta przesłany mu na adres e-mail lub numer telefonu (sms) podany w Formularzu rejestracji. TMP uprawniona jest do powstrzymania się od realizacji usługi do czasu wypełnienia i przesłania wstępnej ankiety medycznej oraz złożenia niezbędnych oświadczeń przez Pacjenta.
10. Kartoteka Pacjenta w trakcie Usługi uzupełniana jest przez Personel Medyczny Centrum Telemedycznego o pozostałe dane dotyczące Pacjenta niezbędne do realizacji świadczenia zdrowotnego.
11. Dostarczona dokumentacja każdorazowo jest weryfikowana pod względem kompletności, czytelności i jej aktualności przez Centrum Telemedyczne. W przypadku istnienia wątpliwości personel Centrum Telemedycznego może poprosić o ponowne przedłożenie dokumentacji medycznej lub przedłożenia wyników dodatkowych badań. W przypadku wątpliwości Personel medycznych może poprosić o dostarczenie dodatkowej dokumentacji medycznej lub odmówić wystawienia recepty lub konsultacji w określonym zakresie, umieszczając odpowiednie zapisy w dokumentacji medycznej usługi. Personel Medyczny w razie potrzeby może zalecić badanie fizykalne przez osobę wykonującą zawód medyczny.
12. Pacjent zobowiązuje się przekazać personelowi Centrum Telemedycznego wszelkie informacje i okoliczności, które mogą mieć znaczenie dla świadczenia Usługi, w tym kopie dokumentacji medycznej, wyników badań, które mogą być konieczne do prawidłowego udzielenia Pacjentowi świadczeń zdrowotnych. Centrum Telemedyczne, może uzależnić realizację usługi od dostarczenia dokumentacji i wyników badań, o których mowa w zdaniu pierwszym.
13. Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodne z prawdą lub zatajone informacje, o których mowa w ustępach poprzedzających, jeżeli miały lub mogły mieć wpływ na wykonanie Usługi.
14. Pacjent **zobowiązany jest w każdym czasie uzupełnić/zaktualizować** Kartotekę Pacjenta o dodatkowe dane dotyczące swojego stanu zdrowia np. wypisy ze szpitala, wyniki badań, zaświadczenia lekarskie za pośrednictwem formularzy Pacjenta przesłanych przez TMP na życzenie Pacjenta lub zlecenie personelu medycznego TMP.
15. TMP zastrzega sobie prawo do wysyłania na adres e-mail Pacjentów i/lub Kupujących komunikatów prawnych, technicznych i transakcyjnych, związanych z realizacją Usługi, w tym w szczególności informacji o zmianach Regulaminu, na co Pacjent i/lub Kupujący wyraża zgodę.

16. Pacjent oświadcza, iż jest mu wiadomym, że w ramach Umowy Personel medyczny TMP będzie orzekać o stanie zdrowia Pacjenta jedynie w zakresie wynikającym z zawartej Umowy oraz uwzględnieniem specyfiki świadczenia usług zdrowotnych za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności na odległość, a uzyskanie przez Pacjenta szczegółowej informacji o stanie zdrowia wymaga wizyty u lekarza i badania przedmiotowego.
17. **TMP nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Pacjenta** w trakcie wykonywania Umowy, jeżeli szkoda powstała lub jest wynikiem:
    a. działania siły wyższej (np. powódź, pożar),
    b. działania operatora telekomunikacyjnego, a w szczególności braku zasięgu sieci telekomunikacyjnej (na przykład w budynkach lub w ciasnych ulicach centrum miast, a także przy warunkach pogodowych z grubą warstwą chmur), przeciążenia lub awarii sieci, chwilowego braku dostępności usługi GPRS ze strony operatora telekomunikacyjnego,
    c. wszelkich okoliczności leżących poza kontrolą TMP lub osób trzecich przy których pomocy TMP wykonuje Umowę,
    d. stanu zdrowia Pacjenta, który nie mógł zostać ustalony na podstawie informacji uzyskiwanych w ramach Umowy,
    e. nieprzestrzegania przez Pacjenta instrukcji używania oraz innych informacji dotyczących sposobu korzystania z Urządzenia,
    f. braku rejestracji pracy serca przez Urządzenie w przypadku odłączenia elektrod z winy Pacjenta i/lub samodzielnego wyłączenia przez Pacjenta Urządzenia i/lub rozładowania modułu zasilania i danych Urządzenia w czasie świadczenia Usługi,
    g. awarii Urządzenia, niezależnej od TMP,
    h. korzystania z Urządzenia przez osobę inną niż Pacjent zawierający Umowę,
    i. nie stosowania się przez Pacjenta do zaleceń Personelu medycznego,
    j. artefaktów wynikających z niewłaściwego umiejscowienia elektrod.

§ 6. Telekonsultacje lekarskie

1. Telekonsultacje obejmują udzielanie porad lekarskich i świadczone są przez lekarzy w Centrum telemedycznym TMP w sposób zdalny, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych i nie obejmują świadczeń zdrowotnych wymagających osobistego, bezpośredniego kontaktu z lekarzem.
2. Lekarz w razie potrzeby może zalecić badanie fizykalne przez osobę wykonującą zawód medyczny w innym podmiocie leczniczym.
3. Telekonsultacje realizuje lekarz pierwszego kontaktu bądź lekarz specjalista w danej specjalności medycznej będącej w aktualnej ofercie Centrum Telemedycznego.
4. Udzielanie przez Lekarza Telekonsultacji lekarskiej, następuje w oparciu o wskazania aktualnej wiedzy medycznej i naukowej, dostępnymi za pomocą systemu teleinformatycznego lub systemu łączności, metodami i środkami rozpoznawania i leczenia chorób, zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz z należytą starannością.
5. Telekonsultacje lekarskie są świadczone w formie telekonferencji - przekazu audio między Pacjentem a lekarzem za pośrednictwem telefonu.
6. Rezerwacji Telekonsultacji lekarskiej dokonuje się za pomocą Formularza rejestracji dostępnego w Serwisie lub telefonicznie pod numerem **32-376-18-01** w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach **od 8:00 do 18:00** lub pod adresem e-mail **ct@telemedycynapolska.pl.**
7. **Lekarz nawiązuje połączenie telefoniczne z Pacjentem w godzinie ustalonej w trakcie rezerwacji Telekonsultacji lekarskiej, na numer Pacjenta podany w Formularzu rejestracji.**
8. W przypadku wystąpienia sygnału zajętości, niedostępności lub nieodebrania połączenia telefonicznego przez Pacjenta w ustalonej godzinie połączenia, lekarz próbuje nawiązać **połączenie powtórnie w ciągu nie dłużej niż 3 minut od pierwszej próby.** W przypadku wykonania dwóch bezskutecznych prób połączenia, lekarz odstępuje od realizacji Telekonsultacji. W tym przypadku szczegółowe zasady dotyczące płatności określa § 9 Regulaminu.
9. TMP zastrzega, że połączenie telefoniczne do Pacjenta może nastąpić z przesunięciem (minus) 5 minut oraz (plus) 10 minut.
10. Telekonsultacje lekarskie świadczone są przez Centrum Telemedyczne od poniedziałku do soboty **w godzinach od 8:00 do 21:00** zgodnie z **harmonogramem** dostępności Telekonsultacji lekarskich, określonym w Serwisie.
11. Telekonsultacja trwa nie dłużej niż czas określony w Cenniku podanym w Serwisie, a w przypadku braku określenia czasu, trwa **nie dłużej niż 30 minut**. Po tym czasie Personel medyczny poinformuje Pacjenta o upływnie umówionego czasu i Telekonsultacja zakończy się.

12. Zmiany terminu realizacji Telekonsultacji dokonać można telefonicznie pod numerem **32-376-18-01** w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach **od 8:00 do 18:00** lub pod adresem e-mail **ct@telemedycynapolska.pl.**
13. Wystawienie e-recepty dla Pacjenta po przeprowadzonej Telekonsultacji **wymaga przedłożenia lekarzowi przez Pacjenta dokumentów potwierdzających postawioną uprzednio diagnozę**, między innymi jeden z niżej wymienionych dokumentów: karta informacyjna z leczenia szpitalnego, inne formy dokumentacji medycznej, np. Informacja dla lekarza kierującego / POZ.

§ 7. Domowe EKG

1. **Domowe EKG obejmuje:**
    a. pierwszą **Telekonsultację lekarską** w terminie określonym w Formularzu rejestracji bądź uzgodnioną indywidualnie z Centrum Telemedycznym; pierwsza Telekonsultacja lekarska odbyć się może najwcześniej w dniu zawarcia Umowy a najpóźniej w dniu szkolenia z korzystania z Urządzenia, o którym mowa w § 8 ust. 11.
    b. **Telemonitoring EKG** przez okres zgodny z Formularzem rejestracji – **7 lub 14 dni**; o częstotliwości i ilości badań zdecyduje lekarz w trakcie Telekonsultacji lekarskiej - **co najmniej 1 badanie dziennie; niezależnie od planowanych badań, Pacjent wykonuje badanie EKG każdorazowo w razie dolegliwości;**
    c. końcową **Telekonsultację lekarską** w terminie uzgodnionym indywidualnie z Centrum Telemedycznym, mającą na celu podsumowanie wszystkich wyników badań Pacjenta.
2. Telemonitoring EKG obejmuje:
    a. przyjmowanie i rejestrowanie w Platformie Telemedycznej badań EKG, przesłanych przez Pacjenta za pomocą Urządzenia przez czas trwania Usługi określony w Formularzu rejestracji,
    b. analizowanie zgłoszonych telefonicznie przez Pacjenta badań EKG przez Personel Medyczny Centrum Telemedycznego wraz ze wsparciem oprogramowania umożliwiającego szybką i dokładną analizę zapisu badania,
    c. umożliwienie Pacjentowi Telekonsultacji EKG każdorazowo po przeprowadzonym badaniu EKG, celem uzyskania informacji na temat wyniku i oceny badania EKG,
    d. archiwizowanie wszystkich wykonanych badań EKG wraz z ich opisami,
    e. udostępnianie drogą elektroniczną wyników badań Pacjentowi, upoważnionej osobie kontaktowej lub lekarzowi prowadzącemu, zgodnie z dyspozycją Pacjenta,
    f. umożliwienie Pacjentowi odbycia Telekonsultacji kardiologicznej z lekarzem każdorazowo po przeprowadzonej Telekonsultacji EKG przez ratownika medycznego, w ramach limitów określonych w zamówieniu Usługi,
    g. wezwanie w imieniu Pacjenta Pogotowia Ratunkowego z rejonu zamieszkania Pacjenta na terytorium Polski lub przebywania Pacjenta na terytorium Polski w danej chwili, w przypadku stwierdzenia przez Personel Medyczny Centrum Telemedycznego, że wezwanie może być medycznie uzasadnione,
    h. przekazanie dyspozytorowi Pogotowia Ratunkowego informacji na temat wyniku badania Pacjenta i wskazówek dojazdu do Pacjenta na terytorium Polski.
3. W ramach Usługi Telemonitoringu EKG, TMP zobowiązuje się do jak najszybszej oceny badań EKG przesłanych przez Pacjenta, liczonego od momentu zgłoszenia telefonicznego wykonania badania EKG i wpłynięcia badania do Platformy Telemedycznej.
4. Rozpoczęcie Usługi Telemonitoringu EKG poprzedzone jest wykonaniem czynności wstępnych (Aktywacja), niezbędnych do jej świadczenia:
    a. analizy przez Personel medyczny TMP przesłanych przez Pacjenta formularzy Pacjenta,
    b. przeprowadzenia przez lekarza wywiadu kardiologicznego potwierdzonego wpisem w Kartotece Pacjenta wraz z kwalifikacją Pacjenta do Usługi,
    c. programowania Urządzenia indywidualnie dla Pacjenta,
    d. przeprowadzenia kontroli Urządzenia w miejscu wykonywania badań przez Pacjenta,
    e. szkolenia z zakresu obsługi Urządzenia,
    f. przeprowadzenia próbnego badania EKG w trakcie szkolenia.
5. Uczestnik będzie wykonywał badanie EKG każdorazowo w przypadku **złego samopoczucia i odczuwania niepokojących go sygnałów**, np. kołatania serca, bólu, duszność w klatce piersiowej itp., a także **w celu standardowej okresowej kontroli**, z zastrzeżeniem, że badania EKG kontrolne niezwiązane z **złym samopoczucie i odczuwaniem niepokojących Uczestnika sygnałów odbywa się w godzinach od 8:00 do**

21:00.

6. Przed każdorazowym wykonaniem badania EKG Pacjent **obowiązany jest skontaktować się z Centrum Telemedycznym** (numer podany na Urządzeniu).
7. W ramach usługi Telemonitoringu EKG Pacjent ma prawo do Telekonsultacji EKG z Personelem medycznym Centrum Telemedycznego, w zakresie oceny badania EKG.
8. Telekonsulatcje EKG świadczone są przez lekarzy i/lub przeszkolonych ratowników medycznych.
9. Ratownik medyczny po przeprowadzeniu wywiadu z Pacjentem, ocenie dolegliwości kardiologicznych zgłaszanych przez Pacjenta i ocenie badania EKG, dokonuje samodzielnie oceny stanu Pacjenta, a w razie sytuacji wymagających udziału lekarza, ratownik medyczny zasięga konsultacji z lekarzem lub kieruje Pacjenta do dyżurnego lekarza.
10. Usługa Telekonsultacje EKG dostępna jest **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu przez cały rok**.
11. Pacjent powinien wykonać badanie EKG w ramach usługi Telemonitoringu EKG w **szczególności** w przypadku:
    a. zasłabnięcia/omdlenia;
    b. kołatania serca/zasłabnięcia;
    c. duszności;
    d. bólu w klatce piersiowej;
    e. nieprawidłowej wartości ciśnienia tętniczego;
    f. nieprawidłowego tętna,
    g. nieprawidłowego poziomu cukru we krwi,
    h. zawrotów głowy.
12. W ramach Usług Telemonitoringu EKG Pacjentowi przysługuje prawo do dodatkowej Telekonsultacji kardiologicznej z lekarzem, w ramach limitów określonych w zamówieniu Usługi, w sytuacji kiedy Pacjent wymaga szerszej konsultacji aniżeli ocena stanu Pacjenta i ocena EKG. Każda dodatkowa Telekonsultacja z lekarzem wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty zgodnej z Cennikiem Usług.
13. Telekonsultacje EKG udzielane są wyłącznie na podstawie telefonicznej oceny stanu Pacjenta, dopuszczalne bez badania fizykalnego w zakresie dozwolonym w obowiązujących przepisach prawa, na podstawie wykonanego badania EKG i innych pomiarów wykonanych przez Pacjenta, a także na podstawie dokumentacji medycznej Pacjenta, w której posiadaniu jest TMP.
14. Na podstawie uzyskanych przez Personel medyczny TMP informacji, Pacjent może zostać poproszony o wykonanie dodatkowych pomiarów, w szczególności:

    a. oznaczenia ciśnienia tętniczego i tętna za pomocą automatycznych urządzeń własnych Pacjenta,
    b. pomiaru temperatury ciała,
    c. oznaczenia glikemii włośniczkowej („z palca") za pomocą automatycznych urządzeń własnych Pacjenta.

15. Celem ustabilizowania stanu Pacjenta Personel medyczny może przekazać Pacjentowi zalecenie podjęcia działań doraźnych polegających na przyjęciu określonych leków w ramach apteczki własnej Pacjenta.
16. Lekarz po przeprowadzeniu Telekonsultacji może zalecić konieczność odbycia kontroli w stacjonarnej poradni kardiologicznej wraz określeniem trybu tej konsultacji (pilny lub planowy).

§ 8. Ogólne zasady korzystania z Urządzenia

1. Do Telemonitoringu EKG wykorzystuje się Urządzenie EHO-MINI Event Holter, przeznaczone do rejestracji i transmisji bezprzewodowej zapisu EKG z 2 lub 3 kanałów, współpracujące z Platformą telemedyczną służącą do gromadzenia i opisywania badań EKG.
2. Urządzenie EHO-MINI Event Holter i Platforma są wyrobem medycznym klasy IIa reguła 10 według z Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 5 listopada 2010 r. w sprawie sposobu klasyfikowania wyrobów medycznych i spełniają wymagania norm, których wykaz znajduje się w deklaracji zgodności producenta Urządzeń dla wyrobu EHO-MINI Event Holter.
3. Urządzenie EHO-MINI Event Holter, umożliwia synchroniczny zapis z 6 odprowadzeń kończynowych (I, II, III, aVR, aVL, aVF) lub 2 odprowadzeń przedsercowych (spośród V1-V6) - dla aparatów 2 kanałowych lub 6 synchronicznych odprowadzeń kończynowych I, II, III, aVR, aVL, aVF i jedno dowolnie wybrane przedsercowe spośród V1-V6 lub 3 dowolnie wybrane odprowadzenia przedsercowe V1-V6 - dla aparatów 3 kanałowych.
4. W ramach Usługi Telemonitoringu przeprowadzane jest monitorowanie elektrokardiograficzne według schematu:
    a. rejestracja zapisu EKG,
    b. zapis prowadzony jest do bufora (wewnętrznej pamięci urządzenia) w sposób ciągły, w tzw. pętli,

c. rozmiar bufora wyrażony jest w sekundach zapisu i jest programowalny w przedziale od 5 do 300 sekund (5 minut),
d. istnieje też możliwość zaprogramowania automatycznych interwałów pomiędzy poszczególnymi zapisami w przedziale od 1 do 1000 minut,
e. bufor wsteczny pozwala na rejestrację zapisu czynności elektrycznej serca sprzed sygnalizowania incydentu kardiologicznego,
f. **standardowo Urządzenie programowane jest na przesył zapisu bieżącego badania EKG w trybie ręcznym tzn. bez automatycznych interwałów,**
g. lekarz na podstawie wywiadu kardiologicznego i wskazań medycznych może podjąć decyzję o buforze wstecznym i jego długości, jak również o wydłużeniu okresu rejestracji EKG, Urządzenie umożliwia dostosowanie przez lekarza parametrów pracy i konfiguracji odprowadzeń do indywidualnych potrzeb Pacjenta,
h. podczas każdego etapu monitorowania, w przypadku wątpliwości w interpretacji zapisu EKG lub ustalenia rozpoznania, Personel medyczny może dodatkowo wysłać żądanie automatycznego wykonania zapisu EKG o dowolnym czasie trwania, fakt wykonywania dodatkowego zapisu EKG jest sygnalizowany na Urządzeniu miganiem diody.

5. TMP przekaże Uczestnikowi do bezpłatnego używania sprawne i wolne od wad fizycznych Urządzenie o **wartości 2.050,00 złotych brutto** (dwa tysiące pięćdziesiąt). Uczestnik zobowiązany jest potwierdzić odbiór Urządzenia na protokole zdawczo-odbiorczym
6. Do prawidłowej pracy Urządzenia, niezbędne jest aktywowanie w Urządzeniu karty SIM. Karta SIM stanowi integralną część Urządzenia i przekazywana jest razem z Urządzeniem oraz ładowarką.
7. Urządzenie przez cały okres obowiązywania **Umowy stanowi własność TMP**, a Pacjentowi przysługuje wyłącznie prawo do osobistego korzystania z Urządzenia i używania go zgodnie z instrukcją używania i Umową oraz w celach z niej wynikających.
8. Pacjent nie ma prawa do oddawania Urządzenia osobom trzecim w najem, dzierżawę, użyczenie lub na podstawie jakiejkolwiek innej umowy o podobnym charakterze.
9. W przypadkach, gdy Kupujący i Pacjent to dwie różne osoby, Kupujący zobowiązany jest wskazać adres zamieszkania Pacjenta jako adres dostarczenia Urządzenia.
10. Kupujący i/lub Pacjent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia po zakończeniu Usługi. Urządzenie winno być zwrócone do siedziby TMP w terminie **nieprzekraczającym 14 dni od daty zakończenia świadczenia Usługi**. Odbiór Urządzenia odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej spod adresu na jaki Urządzenie zostało wysłane na koszt TMP lub Kupującego – zgodnie z zamówieniem.
11. Pacjent **zobowiązany jest do skorzystania z bezpłatnego szkolenia telefonicznego**, mającego na celu ułatwienie korzystania z Urządzenia oraz Usługi. Po otrzymaniu Urządzenia personel Centrum Telemedycznego skontaktuje się z Pacjentem w celu uzgodnienia dogodnego dla Pacjenta terminu przeprowadzenia szkolenia, z zastrzeżeniem, że termin nie może być dłuższy niż **2 dni liczone od dnia otrzymania Urządzenia.**
12. Urządzenie korzysta z transmisji danych komórkowych, a zapewnienie prawidłowego przesyłania danych z urządzenia, tj. dostępu do zasięgu sieci komórkowej, leży po stronie Pacjenta.
13. Do wykonania badania przez Pacjenta przy użyciu Urządzenia EKG niezbędne są jednorazowe elektrody, których jedno opakowanie zawiera zestaw z Urządzeniem. Kupujący i/lub Pacjent **ma możliwość zamówienia kolejnych opakowań elektrod** zgodnie z aktualnym Cennikiem, znajdującym się w Serwisie, dostępnym w formie informacji telefonicznej oraz dostępnym do wglądu w siedzibie TMP.
14. Pacjent zobowiązany jest niezwłocznie informować TMP o wszelkich awariach lub uszkodzeniach Urządzenia, bądź utrudnieniach związanych z korzystaniem z niego.
15. W przypadku awarii Urządzenia z przyczyn niezależnych od Pacjenta i/lub Kupującego, TMP zobowiązuje się do usunięcia awarii lub wymiany Urządzenia, jeżeli usunięcie awarii nie będzie możliwe, na inne w terminie do 14 dni, przy czym koszty **przesyłki uszkodzonego Urządzenia ponosi Pacjent** i /lub Kupujący, a koszty wysyłki nowego Urządzenia leżą po stronie TMP. Awaria Urządzenia nie stanowi podstawy do odstąpienia od Umowy.
16. W przypadku zniszczenia, uszkodzenia lub utraty Urządzenia z przyczyn **niezależnych od TMP**, Kupujący zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy Urządzenia albo kosztów zakupu nowego Urządzenia, gdy nie podlega ono naprawie, według cen aktualnych na dzień stwierdzenia zniszczenia, uszkodzenia lub utraty. **Koszt nowego Urządzenia wynosi 2.050,00 złotych brutto (dwa tysiące pięćdziesiąt).**
17. W przypadku braku zwrotu Urządzenia po zakończeniu Umowy w wyznaczonym terminie Kupujący ponosi opłatę w wysokości równowartości nowego Urządzenia według cen aktualnych na dzień umownego zwrotu Urządzenia. W takiej sytuacji TMP wystawi fakturę zakupu Urządzenia i Urządzenie przejdzie na własność Kupującego. **Koszt nowego Urządzenia wynosi 2.050,00 złotych brutto (dwa tysiące pięćdziesiąt).**
18. TMP przekaże Pacjentowi wszelkie informacje dotyczące używania Urządzenia, w tym instrukcję używania, a także niezbędne materiały szkoleniowe.

19. Pacjent zobowiązany jest do:

a. używania Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją używania oraz w sposób przedstawiony podczas szkolenia;
b. zabezpieczenia Urządzenia przed możliwością uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży;
c. umożliwienia TMP lub osobie pisemnie upoważnionej przez Usługodawcę kontroli stanu technicznego Urządzenia, w uzgodnionym uprzednio z Pacjentem terminie;
d. nie dokonywania samodzielnych napraw Urządzenia lub niedokonywania zmian w Urządzeniu,
e. używania Urządzenia, w przypadku posiadania wszczepionego urządzenia służącego do leczenia zaburzeń rytmu serca, zgodnie z obowiązującą instrukcją producenta Urządzenia oraz instrukcją producenta urządzenia wszczepialnego,
f. nie używania Urządzenia tam, gdzie działanie nadajnika GSM może spowodować interferencje elektromagnetyczne, stanowiące zagrożenie dla innych urządzeń elektronicznych i medycznych (np. na oddziałach intensywnej terapii, w samolotach, w pobliżu pomp infuzyjnych czy czułych urządzeń diagnostycznych);
g. stosowania elektrod rekomendowanych przez producenta Urządzenia;
h. nieudostępniania Urządzenia osobom trzecim.

20. Urządzenie może wymagać przeglądu technicznego bądź aktualizacji oprogramowania. W przypadku, gdy nie ma możliwości przeprowadzenia zdalnej aktualizacji oraz w przypadku konieczności przeprowadzenia przeglądu technicznego, TMP odbierze Urządzenie w terminie uzgodnionym z Pacjentem. Na czas przeprowadzania aktualizacji/przeglądu, Pacjent otrzyma Urządzenie zastępcze. W sytuacji braku możliwości przeprowadzenia aktualizacji Urządzenia, TMP wymieni Urządzenie na inne.

§ 9. Forma płatności

1. Kupujący zawiera Umowy o świadczenie okresowe z ustaloną **jednorazową opłatą** za cały okres świadczenia Usługi.
2. Kupujący dokonuje płatności za Usługi zgodnie z formą płatności wskazaną w Formularzy rejestracji.
3. Płatności za Usługi dokonywane mogą przelewem, przed rozpoczęciem Usługi, za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy płatności elektronicznych – PayU lub Przelewy24.
4. Brak realizacji przez Pacjenta Telekonsultacji lekarskich w wyznaczonym i zaakceptowanym przez strony terminie, nie uprawnia Pacjenta do jej realizacji w innym terminie oraz nie uprawnia Kupującego do otrzymania zwrotu uiszczonej Płatności (Przedpłaty), chyba, że Pacjent i/lub Kupującego przed rozpoczęciem Usługi dokonał zmiany jej terminu.
5. TMP ma prawo dokonać zmiany terminu Telekonsultacji lekarskiej z przyczyn leżących po stronie TMP, po uprzednim zawiadomieniu Pacjenta i uzgodnieniu z nim nowego terminu Telekonsultacji.
6. Wszelkie zwroty dokonywane są tym samym kanałem, którym Kupujący opłacił Usługę w ciągu maksymalnie 14 dni kalendarzowych od momentu wystąpienia zdarzenia uprawniającego do zwrotu.
7. **W przypadkach, gdy Kupujący i Pacjent to dwie różne osoby, odpowiedzialność z tytułu płatności** wynikających z niniejszej Umowy w pierwszej kolejności ponosi Kupujący. W przypadku braku możliwości wyegzekwowania płatności od Kupującego, TMP dochodzić będzie roszczeń od Pacjenta. TMP może posługiwać się w niektórych zapisach sformułowaniem wyłącznie Pacjent lub Kupujący, lecz nie powoduje to ograniczenia odpowiedzialności Kupującego i Pacjenta wobec TMP z tytułu płatności za Usługi.
8. Płatność przelewem (tzn. przelew tradycyjny oraz przedpłata poprzez płatności elektroniczne) oznacza dokonanie przez Kupującego zapłaty całkowitej Ceny zamówienia na rachunek bankowy TMP lub poprzez płatności elektroniczne– z góry, po złożeniu zamówienia, ale przed przekazaniem Usługi do wydania Kupującemu. Dane potrzebne Kupującemu do dokonania płatności w formie przelewu tradycyjnego są przesyłane Kupującemu w postaci potwierdzenia zamówienie, na podany przez niego w czasie rejestracji adres e-mail po otrzymaniu zamówienia, ale przed przekazaniem Usługi do wydania Kupującemu. Termin zapłaty przez Kupującego wynosi 7 (siedem) dni od dnia otrzymania potwierdzenia zamówienia. Jeżeli Kupujący dopuści się zwłoki w zapłacie, TMP może wyznaczyć odpowiedni dodatkowy termin do dokonania zapłaty, z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.
9. TMP przysługuje także prawo do obciążenia Kupującego odsetkami i opłatą równą kosztowi wysyłki wezwania zapłaty listem poleconym, w przypadku braku terminowego regulowania płatności.
10. Akceptując Regulamin Kupujący będący odbiorcą faktury wyraża akceptację na stosowanie faktur w formie elektronicznej. Kupujący może w każdym czasie wyrazić – w dowolnej formie, w tym pisemnie lub elektronicznie na adres: info@telemedycynapolska.pl - sprzeciw wobec stosowania faktury elektronicznej, wówczas zostanie mu

doręczona faktura w formie papierowej.

11. Akceptacja Kupującego nie wyłącza prawa TMP do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej.
12. TMP wystawia i przesyła faktury w formie elektronicznej gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści.
13. TMP nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane Kupującego wskazane przez niego przy składaniu zamówienia, w tym jako właściwe do wystawienia faktury VAT.
14. Każda faktura w formie elektronicznej będzie dostarczona Kupującym za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany przez Kupującego w formularzu rejestracyjnym lub zamówienia. Zmiana adresu e-mail Kupującego wymaga powiadomienia TMP w formie pisemnej lub elektronicznej.
15. Jeżeli Kupujący życzy sobie, aby Faktura była wystawiona na dane inne niż podane w Formularzu rejestracji, niezbędne jest powiadomienie TMP o tym fakcie przed rozpoczęciem Usługi w formie wiadomości elektronicznej na adres: ct@telemedycynapolska.pl – w szczególności, jeżeli Pacjent chce otrzymać fakturę z danymi przedsiębiorcy.
16. Faktura za zrealizowane świadczenie zdrowotne zawiera za każdym razem wyszczególnione imię i nazwisko Pacjenta, na rzecz którego zrealizowana została Usługa.

• § 10. Wymogi techniczne, rejestracja, logowanie

1. Dostęp do Usługi, możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:

a. korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
b. korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows 7 lub nowszy, macOS, Linux, Android w wersji 5.0 lub nowszy, iOS.
c. minimalne wymagania sprzętowe:
    - Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
    - 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
    - minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,
d. stałe połączenie do sieci Internet o przepustowości pozwalającej swobodne poruszanie się w sieci Internet oraz przesyłanie plików, o rekomendowanej przepustowości dwukierunkowej min. 1 Mb / sekundę,
e. w przypadku videoczatu dodatkowo: kamerę internetową, mikrofon oraz stałe łącze o przepustowości dwukierunkowej min. 3 Mb / sekundę

2. Kupujący i/lub Pacjent aby skorzystać z Usługi, musi mieć dostęp do następujących rozwiązań technologicznych:

a. rachunek bankowy (bankowość elektroniczna) lub karty płatniczej (kredytowej), adekwatnie do sposobów dokonywania płatności w serwisie PayU lub Przelewy24,
b. konta poczty elektronicznej (e-mail),
c. numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego z polską numeracją kierunkową (+48)

3. Do realizacji Usługi, Kupujący i/lub Pacjent musi posiadać możliwość odebrania połączenia telefonicznego, a więc pozostawać w zasięgu sieci telefonicznej oraz posiadać sprawny i naładowany (w przypadku telefonów komórkowych) telefon.
4. Kupujący i/lub Pacjent ponosi koszty związane z posiadaniem sprzętu umożliwiającego korzystanie z Usług oraz wszelkie koszty wynikające z korzystania z usług telekomunikacyjnych, w tym środków komunikacji elektronicznej, niezbędnych do korzystania z Usług, wg cennika operatora, świadczącego na rzecz Kupującego i/lub Pacjenta usługi telekomunikacyjne. Połączenia telefoniczne realizowane w ramach Usługi nie są połączeniami typu premium a TMP używa numerów lokalnych lub komórkowych z polską numeracją kierunkową (+48).
5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia Usług oraz przesyłu danych, TMP podejmuje środki, w szczególności techniczne, adekwatne do zagrożenia.
6. Przeglądanie asortymentu Serwisu nie wymaga rejestracji i zalogowania się w Serwisie.
7. Złożenie zamówienia nie wymaga rejestracji w Serwisie.

• § 11. Reklamacje

1. Kupującemu i/lub Pacjentowi przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku ze świadczeniem Usług:
    a. pod numerem Infolinii: 32-630 60-66
    b. na adres e-mail: info@telemedycynapolska.pl
    c. na piśmie na adres korespondencyjny TMP: Katowicach 40-154, al. Wojciecha Korfantego 141.
2. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji, dotyczących świadczenia Usług i związanych z nimi kwestii technicznych następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej, odpowiednio do formy złożenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych.
3. Treść reklamacji powinna zawierać, co najmniej:
    a. dane pozwalające na identyfikację Kupującego i Pacjenta: imię i nazwisko, pesel, adres e-mail, adres pocztowy (dla reklamacji składanych listownie);
    b. określenie przedmiotu reklamacji,
    c. określenie ewentualnych żądań Kupującego i/lub Pacjenta,
    d. wskazanie daty zaistnienia zdarzenia świadczącego o nienależytym wykonaniu Usługi,
    e. numer rachunku bankowego - w przypadku żądania zwrotu płatności.

§ 12. Odstąpienie od umowy

1. **Kupujący może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od umowy** bez podania przyczyny składając TMP oświadczenie za pośrednictwem wskazanych w § 11 kanałów komunikacji wskazując co najmniej: imię, nazwisko, pesel, adres zamieszkana, numer i datę zamówienia bądź korzystając ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy dostępnego jest pod adresem: https://telemedycynapolska.pl/docs/Formularz_odstapienia.docx.
2. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Kupujący przekazał oświadczenie o wykonaniu przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
3. Rozpoczęcie Telekonsultacji lekarskiej skutkuje utratą prawa do odstąpienia od umowy.
4. Jeżeli Kupujący wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu świadczenia Usług, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny.
5. W przypadku skorzystania przez Kupującego z prawa odstąpienia od Umowy TMP niezwłocznie prześle Kupującemu potwierdzenie odstąpienia od Umowy na adres e-mail Kupującego oraz zwróci Kupującemu dokonaną przez niego Płatność niezwłocznie, nie później niż 14 dni.
6. TMP dokonuje zwrotu Płatności na rzecz Kupującego przy użyciu tego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Pacjenta w pierwotnej transakcji.
7. Pacjent nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem Płatności na jego rzecz.
8. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu jeżeli TMP wykona w pełni Usługę za wyraźną zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez TMP utraci prawo odstąpienia od Umowy.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy – Kupujący ma obowiązek zwrócić Urządzenie TMP lub przekazać ją osobie upoważnionej przez TMP do odbioru, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Urządzenia przed jego upływem.
10. TMP ponosi koszty odesłania Urządzenia.
11. TMP może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego, do chwili otrzymania Urządzenia z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

§ 13. Przetwarzanie danych osobowych

1. W ramach Umowy dane osobowe Kupującego i Pacjenta przetwarzane są zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000, z późn. zm.) dla celów związanych ze świadczeniem Usług.
2. Administratorem danych osobowych Kupującego i Pacjenta przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usługi jest TMP.

3. TMP zapewnia każdemu Kupującemu i Pacjentowi prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Kupujący i Pacjent może skorzystać z uprawnienia do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania przez TMP danych osobowych, prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych oraz cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przed jej wycofaniem.
4. W celu realizacji swoich praw Kupujący i Pacjent może kontaktować się z Administratorem:
    a. listownie na adres 40-154 Katowice, al. Wojciecha Korfantego 141,
    b. telefonicznie pod numerem **32-376-14-55,**
    c. e-mail: **odo@telemedycynapolska.pl.**
5. Niezbędne będzie złożenie wniosku o realizację ww. praw. Wzory wniosków udostępnia Administrator. Odpowiedź zostanie udzielona w terminie miesiąca od otrzymania żądania, termin może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.
6. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych dla zapewnienia wyższego bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Państwa danych osobowych możecie się z nim kontaktować pod adresem e-mail: **iod@telemedycynapolska.pl.**
7. Każdemu Kupującemu i Pacjentowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa).
8. **Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Kupującego i Pacjenta** znajduje się na stronie Serwisu w **Polityce prywatności**, która jest integralną częścią Regulaminu. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z powyższymi zasadami przed rozpoczęciem przekazywania danych osobowych do TMP.
9. **Jeżeli Kupujący i Pacjent to dwie różne osoby, Pacjent otrzyma pełną informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych w formie papierowej wraz z Urządzeniem, w formie elektronicznej na podany adres e-mail lub sms-em.**

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Spory powstałe w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umów zawartych za pośrednictwem Serwisu, w przypadku braku polubownego ich załatwienia przez strony – poddaje się pod rozstrzygnięcie:

a. sądu powszechnego według właściwości ogólnej – w przypadku umów zawartych z Konsumentem;
b. sądu właściwego ze względu na siedzibę TMP – w przypadku umów zawartych z Przedsiębiorcą.

2. W okolicznościach sporu powstałego w związku ze złożona reklamacją przez Konsumenta, Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń – po uprzednim wyczerpaniu drogi reklamacyjnej – w szczególności poprzez:

a. zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, zgodnie z treścią art. 37 ustawy o Inspekcji Handlowej z dnia 15 grudnia 2000 r. (Dz. U. z 2016 r., poz. 542 z późn. zm.) – dalej u.i.h. – z wnioskiem o rozpoznanie sporu powstałego pomiędzy Konsumentem a TMP, na tle zawartej umowy o świadczenie usług, podając we wniosku w szczególności: dane identyfikujące strony, przedmiot sporu, dotychczas przedsiębrane działania, żądanie Konsumenta względem TMP. Informacja o szczegółowym trybie postępowania przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi zawarta jest w regulaminie ich organizacji i działania stanowiącym załącznik do rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich z dnia 25 września 2001 r. (Dz. U. z 2001 r., Nr 113, poz. 1214 z późn. zm.) oraz dostępna jest w siedzibach i na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej,
b. zwrócenie się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z treścią art. 36 u.i.h. – z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu, podając we wniosku w szczególności: dane identyfikujące strony, przedmiot sporu, dotychczas przedsiębrane działania, żądanie Konsumenta względem TMP.
c. złożenie skargi do Europejskiego Centrum Konsumenckiego w Polsce (ECK w Polsce). Informacje na temat sposobu rozwiązywania konsumenckich sporów transgranicznych oraz zasad i trybu procedury składania skarg dostępne są w Serwisie www.konsument.gov.pl

3. Konsument może również uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu pomiędzy Konsumentem a TMP, od powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona praw konsumentów (przykładowo: Federacja Konsumentów). Informacja na temat zasad i trybu udzielania bezpłatnych porad dostępna jest w siedzibie oraz na stronach internetowych

poszczególnych rzeczników praw konsumenta lub organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona praw konsumentów.

4. Informacje dla Konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl) w zakładce „Pomoc dla konsumentów".
5. Pod adresem https://ec.europa.eu/consumers/odr konsument ma dostęp do rozstrzygania sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR). Platforma ODR stanowi wielojęzyczną, interaktywną stronę internetową dla obsługi konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia na odległość umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
6. TMP dokłada wszelkich starań, by świadczone Usługi w ramach Serwisu były na najwyższym poziomie, jednakże TMP nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Serwisu w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Serwisu. TMP dołoży starań, aby ewentualne zawieszenie dostępności Serwisu było dokonywane w godzinach nocnych.
7. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Sklep Internetowy korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Kupującego, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. pliki cookies). Kupujący może w dowolnym momencie określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Sklep Internetowy do plików cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej, w tym zmienić ustawienia przeglądarki, tak aby nie akceptowała ona takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Należy jednak pamiętać, iż nieakceptowanie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze Serwisu. Korzystanie przez Kupującego z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookies na urządzeniu Kupującego, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu Kupującego. Więcej informacji w tym zakresie znajduje się w **Polityce prywatności**.
8. TMP zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnej przyczyny, jaką jest:

a. konieczność dostosowania regulaminów do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin Sklepu i/lub Regulamin Usług, skutkujących koniecznością zmodyfikowania regulaminów w celu zachowania zgodności z prawem;
b. konieczność dostosowania regulaminów do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
c. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Serwisu mojkadriolog.pl, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności Serwisu mojkadriolog.pl;
d. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
e. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w regulaminie;
f. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w regulaminie;
g. przeciwdziałanie nadużyciom;
h. poprawa obsługi Kupujących;
i. zmiana procesu zawierania umów za pośrednictwem Serwisu mojkadriolog.pl.

9. Zmieniony regulamin zostanie udostępniony w Serwisie (w tym również do pobrania w formacie PDF). O zmianie regulamin TMP poinformuje poprzez komunikat w Serwisie oraz poprzez przesłanie zarejestrowanym Kupującym na adres e-mail przypisany do ich konta powiadomienia o zmianie regulaminu (wraz z załączonym regulaminem w formacie PDF).
10. Zmieniony Regulamin wiąże Kupującego i/lub Pacjenta, który nie zrezygnuje z Usługi świadczonej przez TMP w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu Usług.
11. Wszelkie doręczenia będą dokonywane na adres wskazany w Formularzu rejestracji lub na inny adres wskazany przez Kupującego i/lub Pacjenta po dacie zawarcia Umowy, w piśmie zawiadamiającym o zmianie adresu do doręczeń.
12. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona do nieodpłatnego pobrania i zapisania przez każdą zainteresowaną osobę w wersji elektronicznej w Serwisie.
13. Kupujący i/lub Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Usługi, wynikające z niespełnienia przez Kupującego i/lub Pacjenta wymagań, określonych w Regulaminie.