

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem strony internetowej:  
[www.fizjopediatria.pl](http://www.fizjopediatria.pl)
2. Definicje:
  - A. Cennik – cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,
  - B. Pacjent – osoba fizyczna, który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,
  - C. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie [www.fizjopediatria.pl](http://www.fizjopediatria.pl) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznawanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,
  - D. Strona internetowa – strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem [www.fizjopediatria.pl](http://www.fizjopediatria.pl)
  - E. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną,
  - F. Usługodawca - Katarzyna Słyszko prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Fizjopediatria ul. Ułańska 30 05-077 Warszawa NIP 8121830489 adres e-mail do kontaktu: [kontakt@fizjopediatria.pl](mailto:kontakt@fizjopediatria.pl), tel.: 512665757
3. Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.
4. Pozostałe usługi, tj. wizyta, odbywają się osobiście w gabinecie, w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu. Warunki świadczenia pozostałych usług nie są objęte Regulaminem.

## § 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

1. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.
2. Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:
  - A. uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail;
  - B. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.

## § 3. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

## § 4. Płatności

1. Płatność za wizytę odbywa się w dniu spotkania gotówką, za pomocą terminala płatniczego lub

przelewem na podstawie wystawionej faktury (Osoby zainteresowane wystawieniem faktury proszone są o wcześniejsze przekazanie tej informacji recepcji lub terapeutce).

2. Płatności za pakiet zajęć należy dokonać najpóźniej w dniu pierwszej terapii. Pakiet należy wykorzystać w ciągu 10 tygodni i z góry ustalić harmonogram zajęć. Za wizytę odwołaną później niż do godziny 17.00 dnia poprzedzającego wizytę i w dniu wizyty z pakietu potrącana jest kwota w wysokości 50% ceny usługi.
3. Opłata wniesiona za pakiet nie podlega zwrotowi bez względu na liczbę wykorzystanych wizyt.

## **§ 5. Odwołanie wizyty**

1. Za wizytę odwołaną później niż do godziny 17.00 dnia poprzedzającego wizytę i w dniu wizyty należy uiścić opłatę w wysokości 50% ceny usługi.
2. W przypadku nieobecności zgłoszonej wcześniej niż do godziny 17.00 dnia poprzedzającego wizytę jest możliwość odrobienia zajęć pod warunkiem wolnego terminu.
3. Niewykorzystane wizyty z powodu nieobecności terapeuty, odbędą się w innym terminie lub u innego terapeuty o takich samych kompetencjach, we wspólnie ustalonym terminie.

## **§ 6. Wymagania techniczne**

1. Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:
  - A. korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
  - B. korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu,
  - C. minimalne wymagania sprzętowe:
    - a. Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
    - b. 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
    - c. minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,
    - d. stałe połączenie do sieci Internet.
2. Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:
  1. konta poczty elektronicznej,
  2. telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

## **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.
2. Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.

3. W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą, a Pacjentem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 18.10.2022