Regulamin świadczenia usług specjalistycznych

Proszę o zapoznanie się z ZASADAMI WSPÓŁPRACY:

1. OPŁATY

Kosz konsultacji specjalistycznej stacjonarnej - 330 zł (pierwsza wizyta)

Koszt konsultacji specjalistycznej online - 350 zł

Koszt terapii - ustalamy indywidualnie (w zależności od trudności oraz długości zajęć).

Koszt krótkiej konsultacji do 15 min. (wyłącznie pacjenci w stałej terapii) -120/150 zł

Chęć otrzymania opinii/ zaświadczenia (płatne dodatkowo 150zł) lub faktury proszę zgłaszać przed spotkaniem.

Rezerwacja wizyty stacjonarnej u specjalisty wymaga wpłaty zadatku w wysokości 120/100zł , który zaliczany jest na poczet ceny wizyty. Nie podlega zwrotowi. W sytuacjach wyjątkowych i uzasadnionych (np. nagły pobyt w szpitalu) i braku możliwości odbycia wizyty w innym terminie, po ustaleniu ze specjalistą możliwy jest zwrot zadatku, wówczas czas oczekiwania na zwrot to ok 3 tygodnie.

Rezerwacja wizyty online u specjalisty wymaga wpłaty zadatku w wysokości 350zł , który zaliczany jest na poczet ceny wizyty.

W ramach wpłaconego zadatku pacjent ma prawo zmienić termin wizyty, zmienić rodzaj wizyty bądź skorzystać z krótkiej porady jeśli zgłosi taką chęć do rejestracji za pośrednictwem miala: rejestracja.neurologopeda@gmail.com, telefonicznie bądź smsowo pod numer: 578070333 do godziny 18.00 dnia poprzedzającego wizytę. Wiadomości wysyłane za pośrednictwem mediów społecznościowych oraz za pośrednictwem prywatnych adresów mailowych oraz nr telefonów specjalistów nie będą rozpatrywane.

Specjalista udziela konsultacji wyłącznie w umówionym terminie — stacjonarnie lub online, w zależności od wybranej formy wizyty.

Nie ma obowiązku odpowiadania na wiadomości przesyłane za pośrednictwem komunikatorów (WhatsApp, SMS, e-mail, Instagram, Facebook itp.) poza ustalonym czasem konsultacji.

Jeśli pacjent potrzebuje dodatkowej rozmowy, interpretacji wyników lub omówienia stanu zdrowia, konieczne jest umówienie się na wizytę/konsultację w dostępnych godzinach pracy gabinetu.

2. ODWOŁYWANIE / PRZEKŁADANIE ZAJĘĆ

a) konsultacje odwołane/ przełożone w czasie krótszym niż 24h od umówionej wizyty są w pełni odpłatne.

b) Wielokrotne odwoływanie/przekładanie zajęć mniej niż 2 dni kalendarzowe przed spotkaniem może skutkować zakończeniem współpracy.

c) konsultacja online : proszę sprawdzić połączenie oraz przygotować sprzęt (słuchawki, mikrofon, kamerę) przed zajęciami. Płatność nie zostanie zwrócona, jeśli po Państwa stronie wystąpią problemy technicznie.

10 minut po otwarciu okna konsultacji, jeśli nie będą Państwo dostępni i nie poinformują mnie o opóźnieniu, konsultacja zostanie zamknięta, a zajęcia będą liczone tak, jakby się odbyły.

d) W przypadku odwołania wizyty przez specjalistę, wpłacony zadatek zostaje przeniesiony na nowy termin lub zwrócony pacjentowi – wedle jego wyboru

e) Pacjent ma prawo odwołać lub przełożyć wizytę bez utraty zadatku, pod warunkiem poinformowania poradni najpóźniej na 24h godzin przed umówionym terminem. Wówczas zadatek zostaje zaliczony na poczet kolejnej wizyty.

W przypadku odwołania wizyty po tym terminie lub nieobecności pacjenta bez uprzedzenia, zadatek nie podlega zwrotowi, wówczas należy pokryć koszt całej wizyty.

W sytuacjach wyjątkowych i niezależnych od pacjenta (np. nagła choroba, hospitalizacja, zdarzenia losowe), pacjent może zgłosić ten fakt i wówczas poradnia, po rozpatrzeniu okoliczności, umożliwi przeniesienie zadatku na inny termin.

Konsultacje online odbywają się przy pomocy Medfile

3. CZAS TRWANIA konsultacji neurologopedycznej, jak i zajęć terapeutycznych, widnieje w systemie jako 35 minut
Konsultacja online 35 min w tym oraz dodatkowa analiza nagrań, omówienie przebiegu ćwiczeń oraz dalsze określenie działania.

4. Specjalista nie ma obowiązku wystawienia pisemnej diagnozy. Jest ona dodatkowo płatna (150zl), wydawana w formacie pdf., mailowo, na prośbę pacjenta/opiekuna. Chęć otrzymania opinii proszę zgłosić najpóźniej w trakcie trwania spotkania. Po zakończeniu wizyty nie będzie takiej możliwości.

5. Terapeuta ma prawo odmówić przyjęcia pacjenta z powodu spóźnienia powyżej 10 min.

6. Zastrzegam sobie prawo do odwołania/zakończenia terapii w każdym momencie jej trwania.

8. Skuteczność terapii i czas jej trwania to kwestia indywidualna, w dużej mierze zależna od regularnych wizyt oraz ćwiczenia w domu.

9. Diagnozy/terapie logopedyczne mogą być nagrywane przez terapeutę w celu zapewnienia dobrej jakości współpracy.

Angelika Krygowska
Tulilaj Centeum Malucha
Ul. Obrzeżna 5/304
02-961
Warszawa
NIP: 6852278924

Powyższy regulamin nie wymaga zgody pisemnej. Przed rejestracją wizyty należy zapoznać się z regulaminem.
Umówienie wizyty na portalu Medfile jest jednoznaczne z zaakceptowaniem zasad współpracy oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych.