

Rezerwacja wizyty w placówce **Dermalogika MED Malwina Czaplińska** oznacza akceptację poniższych zasad:

1. Rezerwacja wizyty może wymagać dokonania **zadatku w celu potwierdzenia terminu wizyty**.
2. Wizytę można **zmienić lub odwołać najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem wizyty**.
3. W przypadku **zmiany terminu wizyty dokonanej najpóźniej 24 godziny przed wizytą**, zadatek zostaje przeniesiony na nowy termin wizyty.
4. W przypadku **odwołania wizyty lub rezygnacji w czasie krótszym niż 24 godziny przed terminem**, zadatek nie podlega zwrotowi.
5. W **uzasadnionych sytuacjach losowych** pacjent może skontaktować się z placówką w celu ustalenia nowego terminu wizyty. Decyzja o przeniesieniu zadatku pozostaje po stronie placówki.
6. Spóźnienie na wizytę może skutkować skróceniem czasu konsultacji lub zabiegu.
7. W przypadku spóźnienia przekraczającego **15 minut** placówka zastrzega sobie prawo do anulowania wizyty.
8. Termin wizyty jest **rezerwowany indywidualnie dla pacjenta**, dlatego prosimy o jego wcześniejsze odwołanie lub zmianę.

§ 2. Wymagania techniczne

1. Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:
 1. rachunku bankowego,
 2. konta poczty elektronicznej,
 3. telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

§ 3. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.

2. Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.
3. W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą, a Pacjentem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2026