

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG STACJONARNYCH ORAZ REJESTRACJI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§1

1. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dla PainClinic Sp. z o.o. z siedzibą w Będzinie (42-500), ul. Modrzejowska 78E/4, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Będzinie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001142266, NIP 6252497730, REGON 540356718, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 zł, wpisaną do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, prowadzonym przez właściwego Wojewodę.
2. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: info@painclinic.pl lub telefonicznie pod numerem +48 607 678 488.

§2

1. Strona internetowa – strona internetowa Usługodawcy dostępna pod adresem www.painclinic.pl, za pośrednictwem której Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną.
2. Pacjent – osoba fizyczna, która korzysta z wizyty lekarskiej w gabinecie stacjonarnym.
3. Konsultacja – wizyta lekarska świadczona przez Usługodawcę na rzecz Pacjenta.
4. Kwestionariusz – formularz zawierający podstawowe dane niezbędne do rezerwacji i przeprowadzenia Konsultacji.

§3

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - c) tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin jest dostępny bezpłatnie na www.painclinic.pl w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie.
3. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Pacjenta poprzez osobistą konsultację lekarską, realizowaną po wcześniejszym przyjęciu Kwestionariusza oraz dokonaniu płatności za pośrednictwem Strony internetowej.
4. Konsultacje lekarskie dostępne są na Stronie internetowej wraz z ceną i stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
5. Pacjent zobowiązany jest do korzystania z serwisu zgodnie z przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu.

§4

1. Pacjent może dokonać rezerwacji Konsultacji lekarskiej poprzez wypełnienie Kwestionariusza na stronie www.painclinic.pl oraz dokonanie zapłaty.
2. Pacjent zobowiązany jest podać w Kwestionariuszu: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, datę urodzenia, PESEL, status leczenia, opis dolegliwości, informacje o chorobach przewlekłych oraz przyjmowanych lekach. Możliwe jest również dołączenie dokumentacji medycznej.
3. Brak zapłaty, nieprawidłowe wypełnienie Kwestionariusza lub odmowa podania danych uniemożliwia przeprowadzenie Konsultacji.
4. Usługodawca może zmienić termin wizyty, informując o tym Pacjenta telefonicznie lub e-mailowo. W przypadku braku akceptacji nowego terminu, Pacjent otrzyma zwrot uiszczonej opłaty.
5. W przypadku, gdy lekarz stwierdzi, że przeprowadzenie Konsultacji jest niemożliwe, Pacjent ma prawo do zwrotu uiszczonej kwoty.

§5

1. Ceny usług podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Warunkiem realizacji Konsultacji jest dokonanie zapłaty za pośrednictwem systemu płatności dostępnego na Stronie internetowej.
3. Płatność uznaje się za dokonaną w momencie jej zaksięgowania na rachunku bankowym Usługodawcy.
4. Potwierdzenie płatności przesyłane jest na adres e-mail Pacjenta.

§6

1. Konsultacje przeprowadzane są przez lekarzy posiadających odpowiednie kwalifikacje.
2. Konsultacja odbywa się w formie wizyty stacjonarnej, trwa od 5 do 30 minut i obejmuje diagnozę, zalecenia terapeutyczne, wystawienie recepty oraz informacje dotyczące profilaktyki zdrowotnej.
3. Recepta na leki lub preparaty medyczne wystawiana jest w formie e-recepty, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i udostępniona Pacjentowi poprzez Internetowe Konto Pacjenta (www.pacjent.gov.pl).
4. Pacjent zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych oraz składania zgodnych z rzeczywistością oświadczeń dotyczących swojego stanu zdrowia.

§7

1. Pacjent ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą Konsultacji.
2. Reklamacje można zgłaszać poprzez:
 - e-mail: info@painclinic.pl
 - telefon: +48 607 678 488
 - korespondencyjnie: PainClinic Sp. z o.o., ul. Modrzejowska 78E/4, 42-500 Będzin
3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu, żądanie Pacjenta oraz dane umożliwiające jego identyfikację.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania i poinformuje Pacjenta o decyzji.

§8

1. Pacjent może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, np. poprzez:
 - Stały polubowny sąd konsumencki
 - Pomoc powiatowego rzecznika praw konsumenta
 - Platformę ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

§9

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Pacjentem podlegają sądowi właściwemu dla siedziby Usługodawcy.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na Stronie internetowej.
4. Zasady ochrony danych osobowych oraz polityka cookies znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.painclinic.pl.