Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem strony internetowej:www.menvita.com.pl

2. Definicje:

    1. **Cennik** – cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,

    2. **Pacjent** – osoba fizyczna, który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,

    3. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie www.menvita.com.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznawanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,

    4. **Strona internetowa** – strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem: www.menvita.com.pl

    5. **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną,

    6. **Usługodawca** - MENVITA CLINIC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Warszawa pod numerem KRS: 0001240741, posiadająca numery: NIP: 9512529642, REGON: 520452283, BDO: 000596631.

3. Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.

4. Pozostałe usługi, tj. konsultacje specjalistyczne odbywają się osobiście w gabinecie lub zdalnie, w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu. Warunki świadczenia pozostałych usług nie są objęte Regulaminem.

§ 2. Sposób rezerwacji wizyt i opłaty

1. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „**Umów wizytę**”.

    Jeśli w rejestracji nie ma dostępnego grafika konkretnego specjalisty, Pacjent może umówić wizytę stacjonarną lub on-line do takiej osoby telefonie poprzez kontakt z kliniką MENVITA.

2. Pacjent lub osoba dokonująca rezerwacji zobowiązani są:

- uzupełnić formularz o wymagane dane Pacjenta, które wszystkie znajdą się w kartotece Pacjenta;
- w przypadku: (i) wszystkich wizyt on-line oraz (i) wizyt stacjonarnych i on-line do seksuologa, psychologa oraz fizjoterapeuty urologicznego obowiązują 100% przedpłaty zgodnie z Cennikiem opublikowanym na stronie internetowej kliniki (www.menvita.com.pl/cennik);
- w przypadku wizyt stacjonarnych na 2 lub więcej następujących po sobie badań USG obowiązuje przedpłata w wysokości obowiązującej w danym czasie oraz przekazanej w instrukcji rejestracji (drogą mailową, SMSową lub telefoniczną);
- przedpłata powinna zostać dokonana na 48h przed terminem wizyty. W takim samym terminie może zostać odwołana / przełożona z zachowaniem prawa do zwrotu wpłaconych środków;
- jeśli wizyta wymagająca przedpłaty została zarezerwowana na 24h przed planowanym terminem - Pacjent jest zobowiązany do niezwłocznego wykonania płatności. W przypadku odwołania / przełożenia takiej wizyty w dniu jej planowanego przeprowadzenia, zwrot środków nie przysługuje;
- zapłata wymaganej przedpłaty może zostać dokonana (i) gotówką w klinice, (ii) za pośrednictwem BLIK-a lub (iii) przelewem na konto bankowe kliniki: mBank (06 1140 2004 0000 3202 8356 8017);
- w razie braku uiszczenia przedpłaty w wymaganym terminie lub niezwłocznie w przypadku rezerwacji terminu w czasie krótszym niż 48h, termin uznaje się za nierezerwowany i dostępny dla pozostałych potencjalnych pacjentów.

§ 3. Wiarygodność danych Pacjenta

1. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty wymagającej 100% przedpłaty

1. Odwołanie lub przełożenie wizyty wymagającej przedpłaty w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 48h przed tym terminem. Przy dochowaniu tego terminu, Pacjentowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty. W przypadku braku stawiennictwa na umówionej wizycie lub e-wizycie i braku odwołania we wskazanym terminie, uiszczona przedpłata nie podlega zwrotowi.
2. W przypadku rezerwacji wizyty na 24h przed jej terminem, Pacjentowi nie przysługuje zwrot wpłaconych środków, jeśli odwołanie lub przełożenie nastąpiło w dniu rezerwacji po godzinie 20.00 (klinika jest zamknięta) lub w dniu planowanej wizyty.
3. Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe przez wysłanie wiadomości e-mail na adres info@menvita.com.pl lub telefonicznie (+48) 22 602-05-35.

4. Brak stawiennictwa na umówionej wizycie lub brak odwołania / przełożenia we wskazanym terminie skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny odwołania lub przełożenia.

5. Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Usługodawca uprawniony jest do anulowania rezerwacji terminu wizyty, co skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny spóźnienia.

6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na godzinę przed terminem. W razie odwołania Usługodawca zaproponuje Pacjentowi nowy termin wizyty. W przypadku braku akceptacji nowego terminu wizyty lub niezaproponowania go Usługodawca zwróci

Pacjentowi całość uiszczonej przedpłaty.

7. Usługodawca dokona zwrotu przedpłaty w terminie 7 dni od dnia odwołania zarezerwowanego terminu wizyty zgodnie z Regulaminem.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:
    1. korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
    2. korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu,
    3. minimalne wymagania sprzętowe:
        1. Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
        2. 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
        3. minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,
        4. stałe połączenie do sieci Internet.
2. Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:
    1. rachunku bankowego,
    2. konta poczty elektronicznej lub
    3. telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.

2. Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.

3. W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą, a Pacjentem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 12 czerwca 2025 roku.