

Regulamin rezerwacji wizyt online - Holistic Gabinety Medyczne

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady rezerwacji wizyt w Holistic Gabinety Medyczne za pośrednictwem elektronicznego systemu rezerwacji Medfile.
2. Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:
 - **Cennik** – aktualna lista opłat za usługi Gabinetu, dostępna w systemie rezerwacji oraz w siedzibie Gabinetu.
 - **Pacjent** – osoba pełnoletnia korzystająca z elektronicznego systemu rezerwacji Medfile (lub osoba małoletnia działająca za zgodą i pod opieką opiekuna prawnego).
 - **Usługodawca / Gabinet** – Holistic Gabinety Medyczne z siedzibą w Wyszkowie (kod pocztowy: 07-200), NIP: 7622026036, e-mail: holisticgabinetymedyczne@gmail.com, tel.: 515 264 110.
 - **System Medfile** – zewnętrzny, bezpieczny system rejestracji pacjentów online udostępniony przez Usługodawcę pod bezpośrednim linkiem rezerwacyjnym.
3. Dokonanie rezerwacji za pośrednictwem systemu rezerwacji Medfile jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszego regulaminu oraz jego pełną akceptacją.

§ 2. Zasady rezerwacji i płatności

1. Elektroniczne zapisy na wizyty odbywają się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego w systemie online Medfile.
2. Warunkiem skutecznej rezerwacji wizyty jest podanie prawdziwych danych osobowych i kontaktowych (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail) oraz uiszczenie pełnej przedpłaty w wysokości 100% wartości wybranej usługi.
3. Płatność przedpłaty realizowana jest poprzez:
 - Płatność elektroniczną / przelew natychmiastowy udostępniony bezpośrednio w systemie rezerwacji Medfile.
4. Rezerwacja staje się w pełni potwierdzona w momencie pozytywnego zaksięgowania transakcji w systemie płatności online.
5. Jeżeli opłata nie zostanie uiszczona na 24 godziny przed planowanym terminem wizyty (lub niezwłocznie w przypadku rezerwacji dokonywanych „na ostatnią chwilę”, tj. krócej niż 24 godziny przed wizytą), rezerwacja zostaje automatycznie anulowana, a termin powraca do ogólnej puli wolnych godzin.
6. O statusie rezerwacji (potwierdzenie lub anulowanie z powodu braku płatności) Pacjent zostanie poinformowany wiadomością e-mail lub SMS.

§ 3. Polityka odwoływania i zmiany terminów wizyt

1. Pacjent ma prawo do bezkosztowej zmiany terminu lub odwołania wizyty najpóźniej na 24 godziny przed jej planowanym rozpoczęciem. W takim przypadku uiszczona opłata podlega zwrotowi lub zostaje zaliczona na poczet nowego terminu.
2. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty może nastąpić poprzez wiadomość e-mail przesłaną na adres Gabinetu, kontakt telefoniczny / SMS lub bezpośrednio w systemie Medfile.
3. W przypadku niepojawienia się na wizycie bez wcześniejszego odwołania jej w wyznaczonym terminie (na co najmniej 24 godziny przed wizytą) lub rezygnacji w krótszym czasie, wniesiona przedpłata nie podlega zwrotowi i stanowi rekompensatę za zarezerwowany, niewykorzystany czas specjalisty.
4. Spóźnienie się Pacjenta na wizytę nie wydłuża czasu jej trwania – zabieg ulega skróceniu o czas opóźnienia, a cena pozostaje bez zmian.
5. Jeśli opóźnienie Pacjenta przekroczy połowę zaplanowanego czasu trwania wizyty, Gabinet zastrzega sobie prawo do odwołania spotkania. W takiej sytuacji wniesiona przedpłata przepada w całości.
6. W sytuacji, gdy to Gabinet zmuszony jest odwołać wizytę (np. z przyczyn losowych), Pacjent zostanie o tym poinformowany niezwłocznie. Gabinet proponuje wówczas nowy termin, a w przypadku braku jego akceptacji – zwróci wpłaconą kwotę w pełnej wysokości w ciągu 7 dni roboczych.

§ 4. Reklamacje

1. Wszelkie uwagi lub reklamacje dotyczące działania systemu rezerwacji online można zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail Gabinetu.
2. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Gabinet zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie, o czym użytkownicy zostaną poinformowani poprzez udostępnienie nowej treści regulaminu w systemie rezerwacyjnym.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.