

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem strony internetowej: <https://www.halodoctor.pl/lekarze/joanna-bulsa-120-polska>

Definicje:

Cennik – cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,

Pacjent – osoba fizyczna, małoletnia która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,

Opiekun pacjenta – opiekun ustawowy osoby małoletniej, tj. poniżej 18 roku życia, posiadający prawo do wyrażania zgody na proponowane postępowanie diagnostyczno-terapeutyczne, obecny wraz z Pacjentem na wizycie, istnieje możliwość samodzielnej obecności pacjenta w wieku 16-18 roku życia, po przesłaniu podpisanej podpisem elektronicznym (przykładowo poprzez dedykowaną stronę <https://www.gov.pl/web/gov/podpisz-dokument-elektronicznie-wykorzystaj-podpis-zaufany>) przez opiekuna ustawowego zgody na samodzielną wizytę Pacjenta

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie <https://www.halodoctor.pl/lekarze/joanna-bulsa-120-polska> w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznawanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,

Strona internetowa – strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem <https://www.halodoctor.pl/lekarze/joanna-bulsa-120-polska>

Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty (e-wizyty, konsultacji online) drogą elektroniczną.

Do usług świadczonych przez Usługodawcę należą:

konsultacja pediatryczna online - obejmuje konsultację online/ e-wizytę z zakresu hematologii dzieci (link do rejestracji: <https://www.halodoctor.pl/lekarze/joanna-bulsa-120-polska>)

konsultacja onkologiczna online - obejmuje konsultację onkologiczną dla dzieci online, czyli w wieku nie starszym niż 18 rok życia (link do

rejestracji: <https://www.halodoctor.pl/lekarze/joanna-bulsa-120-polska>)

free online consultation - obejmuje konsultację online /e-wizytę z zakresu pediatrii, hematologii i onkologii dziecięcej dla obywateli Ukrainy w języku angielskim (link: <https://www.halodoctor.pl/lekarze/joanna-bulsa-120-polska>)

konsultacja hematologiczna kolejna dla dzieci: obejmuje konsultację online /e-wizytę hematologiczną dla dzieci, dostępną bezpośrednio pod

linkiem: <https://app.medfile.pl/register/index/?uuid=d2fc68a2-f8ca-7e94-98d2-49a04bfe4dbc>.

Dostępna dla pacjenów potrzebujących konsultacji hematologicznej zarówno pierwszorazowej jak i kolejnej. Warunkiem do skorzystania z niej jest rezerwacja wolnego terminu wizyty pod podanym linkiem.

Usługodawca - Joanna Bulsa prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Specjalistyczna Praktyka Lekarska Joanna Bulsa, Joanna Bulsa, Janika 28/4, 41-806 Zabrze, Poland, e-mail: hematokonsultacje@gmail.com, wpisana do rejestru przedsiębiorców, NIP 684 227 36 93, REGON 243555037.

Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.

Pozostałe usługi, tj. wizyta, odbywające się osobiście w gabinecie, w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu. Warunki świadczenia pozostałych usług nie są objęte Regulaminem.

§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.

Pacjent lub Opiekun Pacjenta rezerwujący wizytę zobowiązany jest: uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu, numeru pesel oraz adres e-mail; uiścić przedpłatę w wysokości 100% ceny wizyty wskazanej przy wyborze terminu wizyty.

Podanie danych przez Pacjenta lub opiekuna Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.

Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, na adres e-mail podany przez Pacjenta lub opiekuna Pacjenta w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłany link prowadzący do strony umożliwiającej uiszczenie przedpłaty.

Warunkiem dokonania rezerwacji terminu wizyty jest uiszczenie przedpłaty w wysokości 100% ceny wizyty wynikającej z Cennika. Przedpłatę uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy lub potwierdzeniu wpłaty przez serwis PayU.

W razie braku uiszczenia przedpłaty do 24 h przed wybranym terminem wizyty lub niezwłocznie w przypadku rezerwacji terminu w czasie krótszym niż 24 h do wybranego terminu wizyty, termin uznaje się za nierezzerwowany i dostępny dla pozostałych potencjalnych pacjentów.

Przedpłatę można uiścić w następujący sposób:

za pomocą kanałów płatności dostępnych na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”

przelewem bankowym na rachunek bankowy Usługodawcy.

Informację o zaksięgowaniu przedpłaty i potwierdzeniu rezerwacji terminu lub jego anulowaniu z powodu braku uiszczenia przedpłaty Pacjent otrzyma niezwłocznie na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.

§ 3. Reklamacje

Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.

Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

Odwołanie wizyty w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 24 h przed tym terminem. W przypadku braku stawiennictwa na umówionej wizycie i braku odwołania we wskazanym terminie, uiszczona przedpłata nie podlega zwrotowi.

Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe przez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Usługodawcy podany w Regulaminie. Usługodawca nie przewiduje innej możliwości odwołania rezerwacji.

Brak stawiennictwa na umówionej wizycie lub brak odwołania we wskazanym terminie skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny.

Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Usługodawca uprawniony jest do anulowania rezerwacji terminu wizyty, co skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny spóźnienia. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na godzinę przed terminem. W razie odwołania Usługodawca zaproponuje Pacjentowi nowy termin wizyty. W przypadku braku akceptacji nowego terminu wizyty lub niezaproponowania go Usługodawca zwróci Pacjentowi całość uiszczonej przedpłaty.

Usługodawca dokona zwrotu przedpłaty w terminie 7 dni od dnia odwołania zarezerwowanego terminu wizyty zgodnie z Regulaminem.

§ 5. Wymagania techniczne

Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:

korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,

korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu,

minimalne wymagania sprzętowe:

Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),

512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,

minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,

stałe połączenie do sieci Internet.

Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:

rachunku bankowego,

konta poczty elektronicznej,

telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

§ 6. Postanowienia końcowe

Usługodawca zastrzega sobie prawo do anulowania wizyty online, skierowania pacjenta do innej placówki lub na wizytę stacjonarną, jeśli problem zdrowotny pacjenta uniemożliwia podjęcie decyzji diagnostyczno-terapeutycznych na podstawie wizyty online.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wdrożenie postępowania diagnostyczno-terapeutycznego, jeśli Pacjent lub Opiekun podali niepełne, błędne lub niewłaściwe dane na temat stanu zdrowia Pacjenta.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy wystawiania recept o silnym działaniu lub takich, których

ordynacja w opinii Usługodawcy wymaga bezpośredniego kontaktu z Pacjentem.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowy wybór rodzaju konsultacji przez Pacjenta lub opiekuna Pacjenta, gdyż nazwy konsultacji zostały narzucone Usługodawcy odgórnie przez portale medfile oraz halodoctor. Usługodawca nie ma wpływu na ich edycję oraz treść nazwy. Precyzyjne wyjaśnienie rodzaju konsultacji i ich zakres określone zostały niniejszym Regulaminem.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.

Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.

W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą, a Pacjentem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2022