

Zasady korzystania z terapii w MindMedic Centrum Psychologiczno - Psychiatrycznym

Przeczytaj ten dokument uważnie, zanim zapiszesz się na spotkanie terapeutyczne.

Znajdziesz tutaj ważne zasady i wartościowe wskazówki, dzięki którym wyniesiesz z tej sesji tak dużo, jak to tylko możliwe. Wysłanie zgłoszenia na spotkanie stacjonarne lub online oznacza zgodę na wszystkie warunki opisane w niniejszym dokumencie.

Ogólne

- Oferowane sesje konsultacji wsparcia psychologicznego, diagnozy lub terapii w MindMedic CPP są odpłatne. Jedna sesja trwa do 50 min i kosztuje 200,00 zł 250,00 zł lub 300,00 zł, w zależności od wymagań danego specjalisty.
- Konsultacja psychiatryczna trwa 25 do 50 minut i kosztuje 300 zł – pierwsza wizyta; 250,00 zł – kolejna wizyta.
- Płatności dokonywane są poprzez usługę STRIPE podczas rejestracji na wizytę. Istnieje możliwość dokonania płatności w rejestracji podczas jej urzędowania.

Zapisy

- Zapisy na spotkania stacjonarne i online odbywają się na stronie www.mindmedic.pl lub za pośrednictwem rejestracji dostępnej pod numerem telefonu 607 820 137, bądź w siedzibie placówki w godzinach pracy specjalistów.
- Podczas zapisu, po wybraniu dnia i godziny spotkania poprosimy Cię o Twoje imię, nazwisko, adres e-mail.
- Zapisanie na wizytę jest dobrowolne i oznacza, że wyrażasz dwie zgody (wymagane) – jedna dotyczyć będzie akceptacji zasad opisanych w tym dokumencie, a druga dotyczyć będzie przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzebę obsługi Twojego zgłoszenia (Polityka Prywatności – dokument znajduje się w zakładkach strony głównej www.mindmedic.pl – prosimy o zapoznanie się z treścią dokumentu przed dokonaniem rezerwacji wizyty).
- Po wysłaniu swojego zgłoszenia otrzymasz potwierdzenie rezerwacji terminu w formie e-maila lub sms.
- W wyjątkowych sytuacjach możemy Cię prosić o zmianę terminu wizyty (z powodu sytuacji losowej, choroby, dyżuru w szpitalu, które mogą przydarzyć się specjalistom). Jeśli taka sytuacja się wydarzy zaproponujemy Ci najbliższy dostępny i optymalny dla Ciebie termin.

Jeśli jesteś klientem korzystającym z systematycznej terapii możesz zarezerwować kilka terminów w dogodnym dla Ciebie czasie i ustalonych z terapeutą odstępach czasowych. Wybrane przez Ciebie terminy są przeznaczone dla Ciebie i sesje niewykorzystane również muszą być opłacone, chyba że Twoja nieobecność jest wcześniej uzgodniona z terapeutą (wakacje itp). Prosimy, abyś dał/a nam znać o terminach Twojej zaplanowanej nieobecności, które wypadają w dzień umówionej sesji z jak największym wyprzedzeniem i minimum 2 tygodnie wcześniej.

W wyjątkowych sytuacjach i w przypadku konieczności zmiany czasu lub dnia sesji, postaramy się zaoferować Ci alternatywny termin w inny dzień w tym samym tygodniu w zależności od możliwości czasowych specjalisty. Niestety nie możemy zagwarantować, że będzie taka możliwość. Wówczas koszt nieodbytej sesji będzie musiał być również pokryty.

Anulowanie sesji

- Jeśli z jakiegoś powodu nie możesz wziąć udziału w zaplanowanej wcześniej sesji, możesz anulować sesję lub zmienić jej termin. Możesz to zrobić za pomocą wiadomości sms na nr +48 607820137 lub mailowo: office@mindmedic.pl
- Zarówno anulowanie, jak i zmianę terminu możesz dokonać najpóźniej 24 godziny przed pierwotnym

terminem sesji licząc dni robocze (w dni ustawowo wolne od pracy - nie pracujemy ???). W ten sposób zwolnisz miejsce dla innych osób, które mogą skorzystać z sesji w tym terminie. Przykład: 1.) Jeśli termin Twojej wizyty przypada we środę o godzinie 12.30, skutecznie anulować ją możesz do godziny 12.30 we wtorek poprzedzający tę środę. 2.) Jeśli termin Twojej wizyty przypada na poniedziałek na godzinę 12.30, skutecznie ją anulujesz zgłaszając to najpóźniej w piątek poprzedniego tygodnia do 12.30 (dni weekendu i wolnych od pracy - nie liczymy). W innym przypadku - nie możemy Ci gwarantować, że anulowanie się powiedzie i pieniądze zostaną zwrócone.

- Zwrot pieniędzy za anulowaną wizytę odbywa się automatycznie po zgłoszeniu naszego administratora i dokonywany jest z konta STRIPE w terminie 5-10 dni od zgłoszenia anulowania. Kwota zwrotu jest pomniejszona o koszty operacyjne firmy STRIPE.
- Jeśli nie odwołasz sesji w na 24 godziny przed sesją i nie pojawisz się w gabinecie o umówionym czasie, nie będziesz mieć możliwości skorzystania ze wsparcia w późniejszym terminie, a opłata za sesję nie zostanie Ci zwrócona.

Forma spotkania

- Możliwa forma to spotkanie stacjonarnie w gabinecie w przy ul. Parafialnej 5a/1 w Głogowie lub spotkanie online.
- W celu wzięcia udziału w sesji online możesz użyć swojego komputera, tabletu lub smartfonu.
- Podczas sesji online psycholog użyje połączenia przez aplikację Messenger, Whatsapp lub Signal - numer telefonu zostanie podany po zapisie.
- Spotkanie online odbywa się z przekazem video.
- Spotkanie potrwa do 60 minut - spotkanie z psychologiem / psychoterapeutą, do 45 minut - pierwsza konsultacja psychiatryczna lub do 25 minut kolejna wizyta psychiatryczna. Prosimy o uszanowanie tego limitu.

Dokumentacja

- Specjaliści MindMedic CPP prowadzą podstawową dokumentację klientów konieczną do przetwarzania danych osobowych w kwestiach zapisów na sesje specjalistyczne.
 - W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość uzyskania zaświadczenia z krótkim opisem zgłoszenia, stanu psychicznego klienta i podjętych interwencjach specjalistycznych - koszt zaświadczenia 50,00 zł - płatność przez bramkę płatniczą STRIPE. Zaświadczenie nie może dotyczyć sprawy starszej, niż 3 lata wstecz (konieczna jest możliwość weryfikacji danych klienta). Zaświadczenie wypisuje specjalista prowadzący na wniosek klienta. Wniosek dostępny jest na stronie mindmedic.pl w zakładce Dokumenty
 - W wyjątkowych przypadkach istnieje możliwość wydania opinii na podstawie diagnozy funkcjonalnej odbywającej się podczas systematycznych spotkań ze specjalistą. Wydanie tego dokumentu odbywa się po uzyskaniu zgody specjalisty, który tę opinię ma sporządzić. Koszt - 200,00 zł.
- **Procedura wydawania zaświadczeń**
 1. W celu uzyskania zaświadczenia należy pobrać ze strony www.mindmedic.pl wniosek o wydanie opinii/informacji/zaświadczenia.
 2. Wniosek należy wydrukować, wypełnić oraz dostarczyć do rejestracji osobiście lub przesłać jego skan (wypełniony i podpisany) na adres e-mail: office@mindmedic.pl.
 3. Skuteczne dostarczenie wniosku jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na dokonanie opłaty za zaświadczenie za pośrednictwem bramki płatniczej STRIPE.
- Specjaliści MindMedic CPP mogą na wniosek klienta przeprowadzić test Diagnoza Więzi Rodzinnych Dzieci i Młodzieży. Warunki przeprowadzenia testu i uzyskania opinii post diagnostycznej zostały obszernie opisane na stronie <https://mindmedic.pl/dwrdim/>

Kontrakt

- Terapeuta stosuje się do zasady dyskrecji, co oznacza, że omawiane podczas spotkania treści nie będą

przekazywane nikomu innemu.

- Nagrywanie sesji jest niedozwolone (chyba, że terapeuta wyrazi na to zgodę).
- Kontaktowanie się z terapeutą poza czasem sesji jest niedozwolone, chyba że wyrazi on na to zgodę.
- Jeśli w trakcie rozmowy wyjdzie na jaw, że masz plany samobójcze, specjalista będzie zobowiązany, aby poinformować o tym odpowiednie instytucje.
- Jeśli w trakcie rozmowy, zarówno w gabinecie, jak i w poczekalni gabinetu którykolwiek pracownik MindMedic CPP odnotuje, że stosowana jest jakakolwiek forma przemocy wobec dziecka - zobowiązany jest zgłosić ten fakt do odpowiednich instytucji - zgodnie ze standardami ochrony małoletnich zgodnie z USTAWĄ z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2023 poz. 535). Jednocześnie informujemy, że wszyscy pracownicy MindMedic CPP posiadają poświadczenie Ministerstwa Sprawiedliwości o niefigurowaniu w Krajowym Rejestrze Karnym zarówno w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art.189a i art.207Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005r.o przeciwdziałaniu narkomanii(Dz. U. z 2023 r.poz. 172), jak i 2)art. 21 ust.3 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. z 2023 r. poz. 1304 i 1606).
- Zakończenie terapii: Po początkowym okresie 6 sesji terapeutycznych, jeśli tak zdecydujesz - prosimy, żebyś poinformował nas o ewentualnej chęci zakończenia sesji dając terapeutce minimum 1 sesję wypowiedzenia, tak aby ostatnią sesję po wypowiedzeniu potraktować jako podsumowującą i zamykającą naszą współpracę.