

REGULAMIN REJESTRACJI ONLINE

CENTRUM ZDROWIA PSYCHICZNEGO OPTIMUS

1. Informacje ogólne

1. Rejestracja online umożliwia zarezerwowanie wizyty u specjalisty Centrum Zdrowia Psychicznego OPTIMUS.
2. Placówka Centrum znajduje się przy:

Centrum Zdrowia Psychicznego OPTIMUS

ul. Ściegiennego 84A
60-128 Poznań

3. Rezerwując wizytę, pacjent zobowiązuje się do podania prawidłowych i aktualnych danych niezbędnych do obsługi rezerwacji oraz realizacji świadczenia.
4. Pacjent powinien wybrać właściwy rodzaj usługi, specjalistę oraz formę wizyty – stacjonarną lub online.

2. Rezerwacja wizyty

1. Rezerwacja dokonywana jest na konkretny termin wybrany przez pacjenta spośród terminów dostępnych w systemie.
2. Przed dokonaniem rezerwacji prosimy o zapoznanie się z opisem wybranej usługi, w szczególności z czasem jej trwania, ceną oraz formą realizacji.
3. W przypadku konsultacji psychiatrycznych należy zwrócić uwagę na wybór odpowiedniego rodzaju wizyty:
 - pierwsza konsultacja psychiatryczna – **40 minut**,
 - konsultacja psychiatryczna kontrolna – **20 minut**.
4. Dostępne mogą być zarówno konsultacje stacjonarne, jak i konsultacje online – zgodnie z ofertą danego specjalisty.

3. Płatność i potwierdzenie rezerwacji

1. Po dokonaniu rezerwacji pacjent ma **24 godziny na opłacenie wizyty**.
2. Płatności należy dokonać zgodnie z informacjami przekazanymi podczas procesu rejestracji.
3. **Brak płatności w ciągu 24 godzin może skutkować anulowaniem rezerwacji i ponownym udostępnieniem terminu innemu pacjentowi.**
4. Jeżeli do rozpoczęcia zarezerwowanej wizyty pozostało mniej niż 24 godziny, płatności należy dokonać **niezwłocznie po dokonaniu rezerwacji**.
5. Cena wizyty jest wskazana przy wybranej usłudze podczas dokonywania rezerwacji.
6. W przypadku problemów z dokonaniem płatności prosimy o możliwie szybki kontakt z rejestracją Centrum OPTIMUS pod numerem **509 509 580**.

4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Jeżeli pacjent nie może skorzystać z umówionej wizyty, prosimy o możliwie wcześniejszy kontakt z rejestracją Centrum OPTIMUS.
2. W celu zmiany lub odwołania terminu wizyty można skontaktować się z rejestracją pod numerem:

509 509 580

3. Wcześniejsza informacja o nieobecności pozwala udostępnić termin innemu pacjentowi oczekującemu na konsultację.

4. Zasady dotyczące rozliczenia opłaconej wizyty w przypadku jej odwołania stosowane są zgodnie z obowiązującymi w Centrum zasadami dotyczącymi danej usługi.

5. Punktualność

1. Prosimy o punktualne zgłaszanie się na wizyty.
2. W przypadku wizyty stacjonarnej rekomendujemy pojawienie się w Centrum kilka minut przed rozpoczęciem konsultacji.
3. Spóźnienie pacjenta może spowodować skrócenie czasu konsultacji, ponieważ kolejne wizyty realizowane są zgodnie z ustalonym harmonogramem.
4. W przypadku znacznego spóźnienia realizacja konsultacji może nie być możliwa.

6. Konsultacje online

1. W przypadku wyboru konsultacji online pacjent powinien zapewnić urządzenie z dostępem do Internetu oraz warunki umożliwiające spokojną i poufną rozmowę ze specjalistą.
2. Pacjent powinien być dostępny o ustalonej godzinie rozpoczęcia konsultacji.
3. Konsultacja online jest świadczeniem zdrowotnym i podlega zasadom odpowiednim dla tego rodzaju świadczenia.
4. Jeżeli specjalista uzna, że ze względów medycznych dalsze postępowanie wymaga bezpośredniego badania lub konsultacji stacjonarnej, może zalecić wizytę osobistą lub inną odpowiednią formę dalszego postępowania.

7. Konsultacje psychiatryczne

1. Konsultacje psychiatryczne w Centrum OPTIMUS prowadzone są zgodnie z aktualnym zakresem usług danego lekarza.
2. Pierwsza konsultacja psychiatryczna służy m.in. poznaniu zgłaszanych trudności, historii zdrowia, dotychczasowego leczenia, przyjmowanych leków oraz aktualnego funkcjonowania pacjenta.
3. Na podstawie przeprowadzonej konsultacji lekarz podejmuje decyzję dotyczącą dalszego postępowania.
4. Jeżeli istnieją wskazania medyczne, dalsze postępowanie może obejmować m.in. farmakoterapię, dalszą diagnostykę, konsultacje kontrolne lub zalecenie skorzystania z pomocy innego specjalisty.
5. O wystawieniu recepty, zwolnienia lekarskiego, skierowania lub innego dokumentu medycznego każdorazowo decyduje lekarz na podstawie przeprowadzonej konsultacji i wskazań medycznych.
6. **Samo umówienie i opłacenie wizyty nie stanowi gwarancji wystawienia recepty, zwolnienia lekarskiego ani innego dokumentu medycznego.**

8. Pacjenci niepełnoletni

1. Zakres wieku pacjentów przyjmowanych przez poszczególnych specjalistów określony jest w opisie danej usługi.
2. Konsultacje psychiatryczne lek. Magdaleny Nawojczyk dostępne są dla **osób dorosłych oraz młodzieży od 16. roku życia.**
3. W przypadku pacjentów niepełnoletnich wymagany jest udział rodzica lub opiekuna prawnego zgodnie z przepisami i zasadami dotyczącymi udzielania świadczeń zdrowotnych osobom małoletnim.

9. Kompleksowa pomoc w Centrum OPTIMUS

Centrum Zdrowia Psychicznego OPTIMUS tworzy zespół specjalistów z różnych obszarów zdrowia psychicznego.

Jeżeli podczas konsultacji okaże się, że pacjent potrzebuje szerszego wsparcia, możemy pomóc w dobraniu odpowiedniego specjalisty z naszego zespołu.

W ramach Centrum dostępne są m.in. konsultacje psychiatryczne, pomoc psychologiczna, psychoterapia oraz diagnostyka psychologiczna.

Dzięki temu, w zależności od indywidualnych potrzeb pacjenta, możliwe jest połączenie opieki psychiatrycznej z pomocą psychologa lub psychoterapeuty w ramach jednego Centrum.

10. Dane pacjenta i dokumentacja

1. Dane przekazane podczas procesu rejestracji wykorzystywane są w zakresie niezbędnym do obsługi rezerwacji, kontaktu z pacjentem, realizacji świadczenia oraz prowadzenia wymaganej dokumentacji.
2. Dokumentacja medyczna prowadzona i przechowywana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Pacjent zobowiązany jest do podawania prawdziwych i aktualnych danych.

11. Kontakt i lokalizacja

Centrum Zdrowia Psychicznego OPTIMUS

ul. Ściegiennego 84A

60-128 Poznań – Grunwald

Rejestracja: 509 509 580

Dla pacjentów korzystających z wizyt stacjonarnych dostępny jest **bezpłatny parking**.

Centrum dysponuje recepcją, komfortową poczekalnią oraz wyciszonymi gabinetami zapewniającymi odpowiednie warunki i dyskrecję podczas konsultacji.

12. Akceptacja regulaminu

Dokonanie rezerwacji online oznacza zapoznanie się z niniejszym regulaminem oraz akceptację zasad dotyczących rejestracji wizyty.

W przypadku pytań dotyczących rezerwacji, płatności lub organizacji wizyty prosimy o kontakt z rejestracją Centrum OPTIMUS pod numerem **509 509 580**.