

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z systemu rejestracji pacjentów dostępnego na stronie internetowej cannabismed.com.pl.
2. Rejestracja online umożliwia pacjentom zapisywanie się na wizyty w sposób wygodny i bezpieczny.
3. Korzystanie z systemu oznacza akceptację niniejszego regulaminu oraz polityki prywatności.
4. Usługodawcą w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest Paulina Figura IL CUORE z siedzibą pod adresem ul. Motorowa 10/43, 04-035, Warszawa, posiadająca numer NIP: 9930564316, REGON: 241544443, świadcząca usługi medyczne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

□

§2. Warunki korzystania z rejestracji online

1. Rejestracja online dostępna jest dla osób pełnoletnich oraz dla opiekunów prawnych zapisujących niepełnoletnich pacjentów.
2. Aby dokonać rejestracji, pacjent zobowiązany jest podać prawdziwe dane:
 - imię i nazwisko,
 - numer PESEL lub datę urodzenia,
 - numer telefonu i adres e-mail,
 - inne dane wymagane do prawidłowej identyfikacji i obsługi wizyty.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi rejestracji.

□

§3. Zasady rezerwacji wizyt

1. Pacjent wybiera termin i lekarza spośród dostępnych w systemie.
2. Po dokonaniu rezerwacji pacjent otrzyma potwierdzenie wizyty na wskazany adres e-mail lub SMS.
3. W razie potrzeby pacjent może odwołać lub przełożyć wizytę przez:
 - system rejestracji online,
 - kontakt telefoniczny pod nr +48 570-350-705

- wysłanie wiadomości e-mail na adres kontaktcannabismed@gmail.com

4. Placówka zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wizyty z ważnych przyczyn, o czym pacjent zostanie poinformowany.

□

§4. Zasady rezygnacji i zwrotu

1. Pacjent ma prawo do rezygnacji z umówionej wizyty. Rezygnacja powinna zostać zgłoszona Usługodawcy:
 - telefonicznie pod nr +48 570-350-705
 - osobiście w placówce,
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej, kontaktcannabismed@gmail.com nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem świadczenia.
2. W przypadku rezygnacji zgłoszonej w terminie, o którym mowa w ust. 1, Pacjentowi przysługuje prawo do:
 - zmiany terminu świadczenia na inny dostępny termin,
 - zwrotu wniesionej opłaty (jeżeli została uiszczona z góry) w terminie do 14 dni roboczych, w formie odpowiadającej sposobowi dokonania płatności.
3. W przypadku rezygnacji zgłoszonej później niż 24 godziny przed planowaną wizytą lub nieobecności Pacjenta bez uprzedniego powiadomienia, wniesiona opłata nie podlega zwrotowi i jest zaliczana na poczet kosztów przygotowania świadczenia.
4. W przypadku odwołania wizyty przez Usługodawcę z przyczyn od niego zależnych, Pacjentowi przysługuje:
 - propozycja nowego terminu wizyty
 - zwrot wniesionej opłaty w pełnej wysokości, w terminie do 14 dni roboczych.
5. Zwrot środków następuje na rachunek bankowy wskazany przez Pacjenta lub w formie, w jakiej dokonano pierwotnej płatności, chyba że Pacjent wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu.

□

§5. Proces reklamacji

1. Pacjent ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą jakości lub sposobu wykonania świadczenia zdrowotnego świadczonego przez Usługodawcę.
2. Reklamację można złożyć drogą elektroniczną – na adres e-mail: kontaktcannabismed@gmail.com
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - imię i nazwisko Pacjenta,

- dane kontaktowe,
- opis zgłaszanej nieprawidłowości,
- datę wystąpienia zdarzenia,
- żądanie Pacjenta (np. ponowne wykonanie świadczenia, obniżenie ceny, zwrot opłaty).

4. Usługodawca potwierdza przyjęcie reklamacji w formie odpowiadającej sposobowi jej złożenia w terminie do 3 dni roboczych od daty jej otrzymania.

5. Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać wydłużony do 30 dni kalendarzowych, o czym Pacjent zostanie poinformowany wraz z podaniem przyczyny opóźnienia.

6. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej lub elektronicznej, zgodnie z preferencją Pacjenta.

7. W przypadku uznania reklamacji, Usługodawca podejmie odpowiednie działania naprawcze niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty udzielenia odpowiedzi.

8. Złożenie reklamacji nie ogranicza prawa Pacjenta do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej ani do skorzystania z pomocy Rzecznika Praw Pacjenta.

□

§6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w stosunku do informacji o stanie zdrowia osób (pacjentów) korzystających ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Dostawców Usług Zdrowotnych za pomocą systemów udostępnianych przez BioStat jest Paulina Figura IL CUORE z siedzibą pod adresem Ul.motorowa 10/43 04-035 Warszawa, NIP: 9930564316.

2. Administratorem danych osobowych w stosunku do osób korzystających z systemów Medfile oraz Halodoctor (z wyłączeniem danych przetwarzanych w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych przez Dostawców Usług Zdrowotnych) w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO jest BioStat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rybniku pod adresem ul. Kowalczyka 17, 44-206 Rybnik, NIP: 6423125404, REGON: 241544443, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000351860, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 110.000 zł zwana dalej jako „BioStat”.

3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO w celu rejestracji i obsługi wizyt medycznych.

4. Pacjent ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu.

5. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez system Medfile są dostępne na stronie internetowej Medfile Sp. z o.o. pod adresem <https://www.medfile.pl/dane-osobowe>.

□

§7. Postanowienia końcowe

1. Placówka zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.
2. W przypadku wątpliwości lub problemów z rejestracją online pacjent może skontaktować się z rejestracją pod numerem telefonu: +48 570-350-705 lub adresem e-mail: kontaktcannabismed@gmail.com.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz RODO
4. Regulamin obowiązuje od dnia 1.08.2025