

# **Regulamin e-Rejestracji Wizyt w Zdrowie Odnowa Gabinet Lekarskie**

## **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Usługodawca: Usługa e-rejestracji świadczona jest przez Zdrowie Odnowa sp. z o. o., os. Zygmunta III Wazy 9/6, 62-020 Swarzędz, NIP: 7773380333.
2. Miejsce świadczenia usług: podmiot medyczny Zdrowie Odnowa Gabinet Lekarskie, ul. Katowicka 29/102, 61-131 Poznań.
3. Użytkownik: osoba fizyczna rejestrująca wizytę z wykorzystaniem e-rejestracji.

## **§ 2 Rodzaje i zakres usług**

1. Usługa e-rejestracji: polega na udostępnieniu możliwości elektronicznej rezerwacji terminu wizyty u wybranego specjalisty.
2. Usługa e-rejestracji świadczona jest drogą elektroniczną z wykorzystaniem formularzy udostępnionych online w ramach serwisu Usługodawcy.
3. Usługodawca może przysyłać do Użytkownika wiadomości SMS lub e-mail w celu przypomnienia o terminie wizyty lub potwierdzenia aktualności wizyty.

## **§ 3 Warunki świadczenia usług**

1. Użytkownik korzystający z Usługi e-rejestracji zobowiązany jest do zapoznania się i zaakceptowania treści niniejszego Regulaminu. W przypadku braku akceptacji Regulaminu, Użytkownik powinien zaprzestać korzystania z Usługi e-rejestracji.
2. Korzystanie z Usługi e-rejestracji wymaga podania imienia, nazwiska, numeru PESEL, adresu zamieszkania, adresu e-mail oraz numeru telefonu.
3. Potwierdzenie wizyty za pomocą SMS lub wiadomości e-mail jest konieczne dla zapewnienia sprawnej organizacji pracy specjalistów.
4. Usługodawca może uzależnić potwierdzenie terminu wizyty od zapłaty części lub całości ceny za wizytę.
5. Usługa e-rejestracji świadczona jest nieodpłatnie.
6. W przypadku przesłania wiadomości SMS lub e-mail z wymogiem potwierdzenia wizyty, Użytkownik zobowiązany jest potwierdzić wizytę najpóźniej 24 godziny przed terminem wizyty. Brak potwierdzenia może skutkować odwołaniem wizyty.
7. Wymagania techniczne: komputer, tablet, urządzenie mobilne, dostęp do Internetu, przeglądarka internetowa, dostęp do poczty elektronicznej, telefon z aktywną usługą odbierania wiadomości SMS.
8. Dane przesyłane pomiędzy systemami teleinformatycznymi Użytkownika i Usługodawcy są chronione protokołem Secure Socket Layer (SSL).
9. Użytkownikowi zabrania się dostarczania treści bezprawnych.

## **§ 4 Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Umowa o świadczenie Usługi e-rejestracji jest zawierana w chwili kliknięcia przycisku „Zarezerwuj wizytę” po podaniu wymaganych danych i zaakceptowaniu regulaminu.
2. Umowa wygasa bez dodatkowych oświadczeń woli z chwilą rezygnacji przez Użytkownika z terminu wizyty lub upływu terminu wizyty.
3. Użytkownik ma prawo do wielokrotnego korzystania z Usługi e-rejestracji.

## **§ 5 Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Reklamacje dotyczące Usługi e-rejestracji można zgłaszać e-mailem na adres: rejestracja@zdrowieodnowa.com.pl lub pisemnie na adres: ul. Katowicka 29/102, 61-131 Poznań.
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Użytkownika, opis problemu oraz datę jego wystąpienia.
3. W przypadku braków w zgłoszeniu reklamacyjnym, Usługodawca wezwie Użytkownika do uzupełnienia zgłoszenia w terminie 7 dni.
4. Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 30 dni od dnia ich otrzymania.

5. O decyzji w sprawie reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany e-mailem lub listownie.
6. Użytkownik może skorzystać z platformy ODR dostępnej pod adresem:  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr> w przypadku sporu.

## § 6 Odwołania wizyt

1. W przypadku nieprzewidywalnych okoliczności uniemożliwiających udział w spotkaniu, prosimy o niezwłoczne poinformowanie nas o odwołaniu wizyty.
2. Odwołania wizyt u Logopedy:
  - Bez kosztów - na więcej niż 24 godziny przed wizytą.
  - 100% opłaty za wizytę - na mniej niż 24 godziny przed wizytą.
3. Odwołania wizyt u pozostałych Specjalistów:
  - Bez kosztów - na więcej niż 24 godziny przed wizytą.
  - Przedpłata za kolejną wizytę - na mniej niż 24 godziny przed wizytą.
4. Pacjent, który nie stawiał się na wizycie, zobowiązany jest do uregulowania opłaty za tę wizytę.
5. W określonych przypadkach wymagamy przedpłaty za konsultację. Przypadki te obejmują:
  - Nieobecność Pacjenta na poprzedniej wizycie,
  - Odwołanie wizyty na mniej niż 24 godziny przed wizytą,
  - Konsultacje logopedyczne,
  - Konsultacje online oraz telefoniczne.
6. Pacjent zostanie poinformowany o konieczności przedpłaty przez SMS i/lub e-mail. Przedpłatę można uregulować online przez otrzymany link do płatności lub przelewem na konto:
  - Zdrowie Odnowa sp. z o. o.
  - ING nr konta: 39 1050 1520 1000 0090 8139 7466
  - W tytule przelewu wpisz: IMIĘ I NAZWISKO pacjenta + datę spotkania.
7. Potwierdzenie przelewu należy przesłać na adres: [rejestracja@zdrowieodnowa.com.pl](mailto:rejestracja@zdrowieodnowa.com.pl), chyba że płatność została dokonana przez link. Brak płatności w ciągu 30 minut skutkuje automatycznym odwołaniem wizyty.
8. Dokonanie przedpłaty potwierdza rezerwację. Zmiana terminu wizyty na więcej niż 24 godziny przed wizytą oznacza, że przedpłata przechodzi na nowy termin. Zmiana terminu na mniej niż 24 godziny przed wizytą oznacza utratę przedpłaty i konieczność dokonania nowej przedpłaty.
9. Przedpłata jest zwracana w przypadku anulowania wizyty na więcej niż 24 godziny przed wizytą lub, mniej niż 24 godziny, w przypadku udokumentowanego zdarzenia (pobyt w szpitalu, etc..).

## § 7 Informacje szczególne

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z potencjalnymi zagrożeniami, takimi jak wirusy, phishing, itp.
2. Informacje dotyczące funkcji i celu oprogramowania lub danych wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu Użytkownika znajdują się w Polityce Prywatności lub informacji dotyczącej plików cookies.

## § 8 Koszty

1. Użytkownik ponosi koszty związane z wysłaniem wiadomości SMS do Usługodawcy według taryfy swojego operatora.

## § 9 Dokumentacja

1. Prosimy, aby Pacjenci mieli ze sobą dokumentację medyczną, jeśli taką posiadają, oraz dokument tożsamości.

## § 10 Przepisy końcowe

1. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz umów zawieranych na jego podstawie jest prawo polskie.
2. Niniejszy Regulamin został ustalony na podstawie art. 8 ust 1 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, stosuje się przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2024 r.