

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Regulamin określa zasady korzystania z usług gabinetu fizjoterapii.
- 1.2. Przychodząc na wizytę, Pacjent akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
- 1.3. Gabinet działa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami medycznymi.

2. Umawianie i odwoływanie wizyt

- 2.1. Wizyty można umawiać telefonicznie, online lub osobiście w gabinecie.
- 2.2. Odwołanie wizyty należy zgłosić z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem. W przypadku braku odwołania, gabinet zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za wizytę.
- 2.3. W przypadku spóźnienia Pacjenta czas trwania wizyty może zostać skrócony, bez możliwości obniżenia ceny.

3. Przebieg wizyty

- 3.1. Pacjent zobowiązany jest do udzielania pełnych i zgodnych z prawdą informacji o swoim stanie zdrowia, potrzebnych do prawidłowego przeprowadzenia terapii.
- 3.2. Na wizytę należy przyjść w wygodnym stroju lub odpowiednio się przebrać w gabinecie.
- 3.3. W gabinecie obowiązuje kultura osobista i wzajemny szacunek.
- 3.4. W przypadku złego samopoczucia, infekcji lub innego stanu uniemożliwiającego przeprowadzenie terapii, Pacjent powinien poinformować o tym gabinet przed wizytą.

4. Płatności

- 4.1. Płatności za usługi można dokonywać gotówką, kartą płatniczą lub innymi metodami akceptowanymi przez gabinet.
- 4.2. Wszystkie ceny usług są dostępne w cenniku gabinetu. Gabinet zastrzega sobie prawo do ich zmiany.

5. Bezpieczeństwo i higiena

- 5.1. Gabinet stosuje najwyższe standardy higieny i dezynfekcji zgodnie z obowiązującymi normami.
- 5.2. Pacjent jest zobowiązany do przestrzegania zasad higieny osobistej.
- 5.3. Na terenie gabinetu należy wyciszyć telefon komórkowy, aby nie zakłócać spokoju innych Pacjentów.

6. Odpowiedzialność

- 6.1. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za skutki terapii wynikające z zatajenia przez Pacjenta informacji o stanie zdrowia.
- 6.2. Gabinet nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez Pacjenta na terenie gabinetu.
- 6.3. Pacjent ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody materialne wyrządzone w gabinecie z jego winy.

7. Polityka ochrony danych osobowych

- 7.1. Dane osobowe Pacjentów są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO i wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją usług fizjoterapeutycznych.

7.2. Pacjent ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.

8.2. Wszelkie spory wynikające z korzystania z usług gabinetu będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia – zgodnie z właściwymi przepisami prawa.

Gabinet Fizjoterapii *JM Justyna Materna Fizjoterapia i Masaż*

Data obowiązywania regulaminu: 21.03.2025r.