

Regulamin rezerwacji wizyt w Centrum Fizjoterapii REHABU

1. Rezerwacji wizyty można dokonać poprzez kontakt telefoniczny (pod numerem telefonu 696 323 727), lub osobiście w REHABU.

2. Wizytę można odwołać lub przełożyć najpóźniej do godziny 16:00 jeden dzień roboczy przed dniem, w którym wizyta została zaplanowana (min. 24 h przed wizytą).

3. W przypadku odwołania (bądź przełożenia) wizyty w terminie późniejszym niż wymieniony w punkcie 2. regulaminu, Klient:

- zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 60zł za nieodbyłą wizytę przy najbliższym umówionym spotkaniu.

- Jeżeli klient ma wykupiony pakiet wizyt w sytuacji wyżej wymienionej wizyta z pakietu przepada.

4. Na wizytę pierwszorazową należy zgłosić się do Centrum Fizjoterapii 15-20 minut wcześniej. Na wizytę kolejną należy przybyć 5-10 minut przed jej rozpoczęciem.

W przypadku spóźnienia pacjenta wizyta może nie zostać przedłużona.

W uzasadnionych przypadkach tj. zbyt dużego spóźnienia, lekarz, fizjoterapeuta może odmówić przyjęcia pacjenta.

5. Przed planowaną wizytą Centrum Fizjoterapii REHABU wyśle pod numerem podanym podczas rezerwacji wizyty wiadomość SMS z prośbą o kontakt w celu potwierdzenia (lub odwołania) wizyty.

6. W niektórych uzasadnionych przypadkach Centrum Fizjoterapii REHABU może zażądać dokonania przedpłaty w wysokości 50% ceny rezerwowanej wizyty zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie internetowej www.rehabu.pl

7. Opłata, o której mowa w punkcie 6. Regulaminu może być dokonana przelewem tradycyjnym na konto REHABU lub osobiście w siedzibie REHABU. Szczegółowe informacje dotyczące płatności zostaną przesłane drogą mailową w sytuacji kiedy zajdzie taka potrzeba.

W interesie pacjenta jest powiadomienie gabinetu o rezygnacji z umówionej wizyty, gdyż opłata za nie odwołanie wizyty i zarezerwowany bez potrzeby czas lekarza, fizjoterapeuty wynosi 60,00 PLN.

Prosimy o odwołanie wizyty 1 dzień wcześniej a w nagłych wypadkach (np. choroba) przynajmniej w dniu wizyty parę godzin wcześniej. Dzięki temu, inny Pacjent wymagający opieki będzie mógł skorzystać z tego zwolnionego w grafiku miejsca. Dodatkowo przyczynimy się do skrócenia kolejki oczekujących Pacjentów na kolejną wizytę, co leży w interesie wszystkich Pacjentów.