

Regulamin świadczenia usług telemedycznych

1. **Postanowienia ogólne:** Usługodawcą jest Praktyka Lekarska Viktorii Bryll . Regulamin określa zasady rezerwacji oraz realizacji wizyt online.
2. **Rezerwacja:** Rezerwacja wizyty jest skuteczna po wybraniu terminu i (jeśli dotyczy) dokonaniu przedpłaty za pośrednictwem dostępnego systemu płatności online.
3. **Zasady odwoływania wizyt:** Pacjent ma prawo do bezpłatnej zmiany terminu lub anulowania wizyty najpóźniej na **24 godziny** przed planowanym terminem. W przypadku odwołania wizyty w czasie krótszym niż 24 godziny lub niestawienia się na wizytę, przedpłacona kwota nie podlega zwrotowi.
4. **Wymagania techniczne:** Do odbycia e-wizyty wymagane jest stabilne łącze internetowe oraz urządzenie z kamerą i mikrofonem. Pacjent zobowiązany jest do przygotowania dokumentacji medycznej niezbędnej do konsultacji.
5. **Ochrona danych:** Dane pacjenta podlegają ochronie zgodnie z RODO i są wykorzystywane wyłącznie w celu świadczenia usług medycznych.

Akceptacja niniejszego regulaminu jest niezbędna do dokonania rezerwacji.