

1. Klient ma możliwość umówienia wizyty - zwanej dalej „Wizytą” - telefonicznie, online lub osobiście w siedzibie Derma Clinique - zwaną dalej „Gabinet”.
2. Dane kontaktowe do Gabinetu znajdują się na stronie: www.dermaclinique.pl, zwanej dalej „Stroną”.
3. Zasady umawiania wizyt Określa regulamin rezerwacji wizyt dostępny na Stronie.
4. Wstępne potwierdzenie rezerwacji, zwanej dalej „Rezerwacją” następuje w formie SMS lub e-mail na wskazane przez Klienta dane kontaktowe bądź SMS, w którym zostanie przesłany link do dokonania płatności opłaty rezerwacyjnej, zwanej dalej „Opłata” w wysokości:
 - a. w przypadku konsultacji dermatologicznej - 150,00 zł;
 - b. w przypadku zabiegów laserowych z depilacji trwających do 30 min - 100,00 zł;
 - c. w przypadku zabiegów z zakresu medycyny estetycznej/kosmetologii trwających do 30 min, za cenę od 400,00 do 3000,00 zł - 300,00 zł;
 - d. w przypadku zabiegów z zakresu medycyny estetycznej/kosmetologii trwających od 30 minut do 60 minut o wartości od 400,00 do 5000,00 zł - 400 zł.
5. Gabinet zastrzega sobie prawo do ustalenia innej wysokości Opłaty, w szczególności:
 - a. gdy Klient już wcześniej nie stawiał się bez powiadomienia z odpowiednim wyprzedzeniem bądź bez uzasadnionej przyczyny na umówionej terminie Wizyty;
 - b. dotyczy innych przypadków niż wskazanych w ust. 3;
 - c. zabiegów wymagających zakupu dodatkowych materiałów czy zaangażowania dodatkowego personelu, które są negocjowane - co do zakresu oraz ceny - indywidualnie.
6. Zarówno w przypadkach, o których mowa w ust. 4 jak również ust. 5 - wysokość Opłaty jest wskazana we wstępnym potwierdzeniu Rezerwacji, o którym mowa w ust. 4.
7. Klient jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty w terminie do 24 godzin od otrzymania wstępnego potwierdzenia Rezerwacji lub najpóźniej do 2 godzin od przesłania przez Gabinet wstępnego potwierdzenia Rezerwacji, jeżeli zostało przesłane do Klienta w terminie krótszym niż 48 godziny przez planowaną Wizytą.
8. W razie nieuiszczenia Opłaty - Rezerwacja jest anulowana.
9. Opłata dokonana w odpowiednim czasie jest równoznaczna z potwierdzeniem Wizyty.
10. Gabinet zastrzega sobie prawo do odmowy umówienia Wizyty w przypadku Klientów, którzy:
 - a. co najmniej 3 razy nie stawili się wcześniej umówione Wizyty;
 - b. co najmniej 3 razy nie uiszcili Opłaty - pomimo umówienia Wizyty.
11. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Wizyty - z przyczyn, których nie można było przewidzieć w chwili ostatecznego potwierdzenia Rezerwacji - na inny - ustalony w Klientem. Ust. 9 zd. 2 znajduje odpowiednie zastosowanie.
12. Klient, może odwołać dokonaną Rezerwację lub złożyć wniosek o zmianę terminu Wizyty - najpóźniej na 72 godziny przed terminem wskazanym w ostatecznym potwierdzeniu Rezerwacji - w sposób wskazany w ust. 1,2 i 3.
13. Jeżeli Klient odwoła Wizytę zgodnie z ust. 12 lub Gabinet wyrazi zgodę na jej zwrot - w całości lub części, zgodnie z ust. 16 - Opłata (bądź jej część) jest zwracana przelewem zwrotnym, na wskazany przez Klienta numer rachunku bankowego lub w gotówce w siedzibie Gabinetu w terminie do 7 dni od potwierdzenia przez Gabinet w formie SMS lub formie e-mail na wskazane przez Klienta dane kontaktowe bądź SMS/e-mailem zwrotnym - anulowania Rezerwacji.
14. W przypadku nieodwołania bądź niezłożenia wniosku o zmianę terminu Wizyty w sposób wskazany w ust. 12, z zastrzeżeniem ust. 16 - Gabinet ma prawo do zatrzymania Opłaty.
15. Klient ma obowiązek stawić się w Gabinetzie najpóźniej do 5 minut przed ustaloną godziną Wizyty. W przypadku stawienia się w Gabinetzie z co najmniej 10 minutowym opóźnieniem, jeżeli Gabinet uzna, że nie jest w stanie w pozostałym czasie wykonać Usługi, przyjmuje się, że nie doszło do prawidłowego odwołania terminu Rezerwacji lub złożenia wniosku o zmianę jej terminu. W takim wypadku Gabinet jest uprawniony do zatrzymania Opłaty - zgodnie z ust. 14.
16. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Gabinet może wyrazić zgodę na zwrot całości bądź części Opłaty, jeżeli Klient wykaże, że brak powiadomienia o anulowaniu Rezerwacji czy złożenia wniosku o zmianę terminu Wizyty jak również spóźnienie na Wizytę - było wynikiem okoliczności, których nie mógł przewidzieć i za które nie ponosi winy.
17. W razie odbycia Wizyty - wpłacona Opłata zostaje zaliczona na poczet ceny za Usługę.
18. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Gabinet może odstąpić od procedury rezerwacji Wizyt,

sposobu wpłaty Opłaty rezerwacyjnej, odwołania terminu Rezerwacji czy jego zmiany - z zachowaniem zasady równości Klientów oraz interesów Gabinetu.

19. Uprawnienie do zatrzymania Opłaty nie pozbawia Gabinetu prawa do dochodzenia roszczeń uzupełniających - zgodnie z przepisami prawa cywilnego.

Regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2026 roku.