

REGULAMIN REJESTRACJI ONLINE

MENTIS INTEGRUM – TERAPIA I WSPARCIE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi rejestracji online na wizyty oferowane przez Mentis Integrum – terapia i wsparcie Justyna Michalik.
2. Usługodawcą jest Mentis Integrum – terapia i wsparcie Justyna Michalik, NIP: 7343293547, REGON: 525150091, prowadząca placówkę przy ul. Grunwaldzkiej 220, 33-300 Nowy Sącz.
3. Z Usługodawcą można skontaktować się:
 - a) telefonicznie: +48 570 261 477,
 - b) pocztą elektroniczną: kontakt@mentisintegrum.pl,
 - c) osobiście w placówce przy ul. Grunwaldzkiej 220, 33-300 Nowy Sącz.
4. System rejestracji online jest dostępny za pośrednictwem strony internetowej <https://mentisintegrum.pl> oraz systemu Medfile.
5. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed dokonaniem rezerwacji, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, zapisanie oraz wydrukowanie.

§ 2. Definicje

1. Placówka – Mentis Integrum – terapia i wsparcie, działająca przy ul. Grunwaldzkiej 220 w Nowym Sączu.
2. Pacjent – osoba korzystająca z usług Placówki lub osoba, na rzecz której dokonywana jest rezerwacja.
3. Użytkownik – osoba korzystająca z formularza rejestracji online.
4. System – formularz rejestracji online udostępniany za pośrednictwem systemu Medfile.
5. Specjalista – osoba udzielająca w Placówce wybranej przez Pacjenta konsultacji, terapii, diagnozy lub innej usługi.
6. Rezerwacja – zgłoszenie przez Użytkownika zamiaru skorzystania z wybranej usługi w określonym terminie.

§ 3. Zakres usługi rejestracji online

1. Rejestracja online umożliwia w szczególności:

- a) wybór specjalisty,
- b) wybór rodzaju usługi,
- c) wybór dostępnego terminu wizyty,
- d) przekazanie danych niezbędnych do dokonania rezerwacji,
- e) otrzymanie potwierdzenia rezerwacji.

2. Korzystanie z systemu rejestracji online jest dobrowolne i bezpłatne.

3. Rejestracja online służy wyłącznie do rezerwowania wizyt. Nie stanowi formy udzielania porady medycznej, psychologicznej ani pomocy w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia.

4. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia należy skontaktować się z numerem alarmowym 112 albo udać się do najbliższego Szpitalnego Oddziału Ratunkowego.

§ 4. Zasady dokonywania rezerwacji

1. W celu dokonania rezerwacji Użytkownik:

- a) wybiera specjalistę, usługę oraz termin wizyty,
- b) podaje wymagane dane Pacjenta,
- c) zapoznaje się z Regulaminem oraz informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych,
- d) potwierdza rezerwację zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w Systemie.

2. Użytkownik zobowiązany jest do podawania danych prawdziwych, kompletnych i aktualnych.

3. Rezerwacji wizyty dla osoby małoletniej dokonuje jej rodzic, opiekun prawny albo osoba posiadająca odpowiednie upoważnienie.

4. Rezerwacja zostaje przyjęta po jej prawidłowym zakończeniu i otrzymaniu przez Użytkownika potwierdzenia w Systemie, wiadomości SMS lub wiadomości e-mail.

5. Placówka może skontaktować się z Użytkownikiem w celu potwierdzenia wizyty, uzupełnienia danych albo uzgodnienia zmiany terminu.

6. Informacje o czasie trwania i cenie wybranej usługi są wyświetlane w Systemie podczas dokonywania rezerwacji.

§ 5. Zmiana i odwołanie wizyty

1. Jeżeli Pacjent nie może pojawić się w zarezerwowanym terminie, powinien odwołać wizytę możliwie jak najwcześniej.

2. Wizytę można odwołać lub zmienić:

- a) telefonicznie pod numerem +48 570 261 477,
- b) pocztą elektroniczną na adres kontakt@mentisintegrum.pl,
- c) za pomocą linku przesłanego w wiadomości SMS lub e-mail – jeżeli taka możliwość została udostępniona.

- 3. Placówka może zaproponować zmianę terminu wizyty w przypadku nieobecności specjalisty, awarii Systemu lub wystąpienia innych okoliczności uniemożliwiających przeprowadzenie wizyty.
- 4. W przypadku konieczności zmiany lub odwołania wizyty Placówka skontaktuje się z Pacjentem przy wykorzystaniu podanych danych kontaktowych.

§ 6. Wymagania techniczne i odpowiedzialność

- 1. Do korzystania z rejestracji online niezbędne są:

- a) urządzenie z dostępem do Internetu,
- b) aktualna przeglądarka internetowa,
- c) aktywny numer telefonu lub adres poczty elektronicznej, jeżeli są wymagane do potwierdzenia rezerwacji.

- 2. Użytkownik nie może dostarczać za pośrednictwem Systemu treści bezprawnych, obraźliwych, naruszających prawa innych osób ani mogących zakłócić działanie Systemu.
- 3. Placówka nie odpowiada za problemy wynikające z podania przez Użytkownika nieprawidłowych danych, awarii urządzenia lub połączenia internetowego Użytkownika ani czasowej niedostępności Systemu pozostającej poza kontrolą Placówki.
- 4. W przypadku problemów technicznych Użytkownik może dokonać rezerwacji telefonicznie.

§ 7. Dane osobowe

- 1. Administratorem danych osobowych Pacjentów jest Mentis Integrum – terapia i wsparcie Justyna Michalik.
- 2. Dane osobowe są przetwarzane w celu dokonania i obsługi rezerwacji, kontaktu z Pacjentem, realizacji wizyty oraz – w przypadkach wymaganych prawem – prowadzenia dokumentacji dotyczącej udzielanych świadczeń.
- 3. Dostawcą systemu rejestracji online jest Medfile. Dane mogą być przetwarzane przez dostawcę Systemu na podstawie umowy zawartej z Administratorem.
- 4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz praw Pacjenta znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie <https://mentisintegrum.pl/privacy-policy/>.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania rejestracji online można zgłaszać:

- a) na adres e-mail: kontakt@mentisintegrum.pl,
- b) pisemnie lub osobiście w placówce przy ul. Grunwaldzkiej 220, 33-300 Nowy Sącz.

2. Zgłoszenie powinno zawierać dane umożliwiające kontakt z osobą zgłaszającą oraz opis występującego problemu.

3. Reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od ich otrzymania.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do dokonania rezerwacji online.

2. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z usługi rejestracji online w dowolnym momencie przed zakończeniem procesu rezerwacji.

3. Placówka może zmienić Regulamin w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu działania Systemu albo zasad organizacyjnych Placówki.

4. Do rezerwacji stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili jej dokonania.

5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

6. Regulamin obowiązuje od dnia 14 sierpnia 2026 roku.