

REGULAMIN REJESTRACJI ONLINE

1. Rejestracja online umożliwia umówienie wizyty w Panewnickiej Pracowni Psychoterapii – Podmiocie Leczniczym, prowadzonym przez PANEWNICKĄ PRACOWNIĘ PSYCHOTERAPII S.C., w placówce przy ul. Franciszkańskiej 32, 40-708 Katowice.
2. Dokonanie rezerwacji terminu oznacza zgłoszenie chęci skorzystania z wybranego świadczenia zdrowotnego u wskazanego specjalisty, w terminie wybranym podczas rejestracji.
3. Pacjent dokonujący rejestracji zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych wymaganych w formularzu rejestracyjnym. Dane te mogą być wykorzystywane w szczególności w celu organizacji wizyty, kontaktu z pacjentem oraz prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Pacjent powinien stawić się na wizytę punktualnie. W przypadku braku możliwości przybycia prosimy o możliwie wcześnie odwołanie lub przełożenie wizyty za pomocą dostępnego systemu rejestracji lub poprzez kontakt z Pracownią. Umożliwia to udostępnienie terminu innym pacjentom.
5. Spóźnienie pacjenta może spowodować skrócenie czasu wizyty, jeżeli jest to konieczne ze względu na kolejne zaplanowane świadczenia. W przypadku znacznego spóźnienia realizacja wizyty może nie być możliwa.
6. Świadczenia są odpłatne zgodnie z aktualnym cennikiem obowiązującym w Panewnickiej Pracowni Psychoterapii. Cena właściwa dla danego świadczenia jest podawana pacjentowi zgodnie z aktualnym cennikiem Pracowni.
7. Przed udzieleniem świadczenia pacjent może zostać poproszony o okazanie dokumentu umożliwiającego potwierdzenie jego tożsamości oraz o przekazanie informacji i posiadanej dokumentacji medycznej niezbędnej do prawidłowego udzielenia świadczenia.
8. Rezerwacja terminu nie jest równoznaczna z zakwalifikowaniem pacjenta do określonego leczenia, wystawieniem recepty, zaświadczenia, zwolnienia lekarskiego ani zastosowaniem określonej metody leczenia. Decyzje medyczne podejmuje osoba udzielająca świadczenia po przeprowadzeniu odpowiedniej konsultacji i ocenie stanu zdrowia pacjenta.
9. W sytuacjach wymagających natychmiastowej pomocy medycznej lub w przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia system rejestracji online nie służy do uzyskiwania pomocy w trybie nagłym. W takim przypadku należy skorzystać z właściwych służb ratunkowych, w szczególności dzwoniąc pod numer 112 lub 999, albo zgłosić się do odpowiedniej placówki udzielającej pomocy w trybie nagłym.
10. Panewnicka Pracownia Psychoterapii może skontaktować się z pacjentem w sprawach związanych z organizacją umówionej wizyty, w szczególności w przypadku konieczności zmiany jej terminu lub wystąpienia okoliczności uniemożliwiających udzielenie świadczenia w zarezerwowanym terminie.
11. Świadczenia zdrowotne udzielane są z poszanowaniem praw pacjenta oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dokumentacja medyczna jest prowadzona, przechowywana i udostępniana na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.
12. Dokonując rejestracji online, pacjent potwierdza zapoznanie się z niniejszym regulaminem rejestracji online i akceptuje jego postanowienia.