§1. Definicje:

1. Cennik – cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,
2. Pacjent – osoba fizyczna, pełnoletnia, który korzysta z usług świadczonych przez Usługodawcę,
3. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie medfile.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznawanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,
4. Strona internetowa – strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem medfile.pl
5. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną,
6. Usługodawca - Marta Osiewicz Sienkiewicz prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Marta Osiewicz Sienkiewicz Indywidualna Praktyka Lekarska NIP 8393027430 , adres siedziby: ul Złota 75a/ 7 , 00-819 Warszawa, e-mail do kontaktu: osiewicz.sienkiewicz.gastrolog@gmail.com

§2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady rejestracji pacjentów do lekarza specjalisty gastroenterologa Marta Osiewicz Sienkiewicz (dalej: „Usługodawca”) prowadzącego samodzielną specjalistyczną praktykę lekarską w gabinecie stacjonarnym (ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa, piętro 3, AMC Medical).
2. Rejestracja na wizytę możliwa jest wyłącznie drogą elektroniczną – za pośrednictwem systemu rejestracji online (platforma medfile.pl) .
3. Skorzystanie z rejestracji online oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
4. Pacjent zobowiązany jest do podania prawdziwych, aktualnych danych osobowych oraz aktualnych danych kontaktowych podczas rejestracji. Usługodawca przyjmuje pacjentów,którzy ukończyli 18 rok życia (pełnoletnich)
5. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolność do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego

§3. Rejestracja na wizytę

1. W celu dokonania rejestracji pacjent wybiera dogodny termin wizyty z dostępnego kalendarza online oraz wypełnia wymagany formularz rejestracyjny.
2. Potwierdzenie zapisu na wizytę jest przesyłane automatycznie na adres e-mail lub numer telefonu wskazany przez pacjenta.
3. Rejestracja jest ważna dopiero po otrzymaniu przez pacjenta potwierdzenia zapisu (potwierdzający mail od lekarza) i opłaceniu wizyty najpóźniej godzinę po jej rezerwacji. Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, na adres e-mail podany przez Pacjenta w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłany link prowadzący do strony umożliwiającej uiszczenie opłaty. Opłatę uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy lub potwierdzeniu wpłaty przez serwis PayU. W razie braku uiszczenia przedpłaty na 2 godziny po rezerwacji wizyty, termin uznaje się za nierezerwowany i dostępny dla pozostałych potencjalnych pacjentów.
4. Opłatę można uiścić w następujący sposób:
   -za pomocą kanałów płatności dostępnych na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”

-przelewem bankowym na rachunek bankowy Usługodawcy, Nr konta Mbank: 08 1140 2004 0000 3302 7937 5107.

5. Informację o zaksięgowaniu opłaty i potwierdzeniu rezerwacji terminu lub jego anulowaniu z powodu braku uiszczenia przedpłaty Pacjent otrzyma niezwłocznie na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.

§3. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Wizytę można odwołać lub zmienić jej termin bezpłatnie najpóźniej 24 godziny przed terminem – wyłącznie przez platformę Medfile.pl.
2. Odwołanie wizyty w terminie krótszym niż 24 godziny lub nieobecność bez uprzedniego powiadomienia skutkuje obciążeniem pacjenta kosztami wizyty według obowiązującego cennika.
3. W przypadku spóźnienia pacjenta powyżej 15 minut Usługodawca zastrzega sobie prawo do anulowania wizyty, bez możliwości zwrotu opłaty.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu wizyty z przyczyn losowych, o czym pacjent zostanie niezwłocznie poinformowany.
5. Czas trwania Konsultacji ze Usługodawcą podany jest na stronie Serwisu, w tym podczas składania Zamówienia.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do opóźnienia zaplanowej wizyty do 60min, bez możliwości zwrotu opłaty.

§4. Opłaty

1. Informacja o cenie wizyty dostępna jest w systemie rejestracyjnym .
2. Usługodawca przeprowadza z pacjentem Konsultację w zarezerwowanym przez pacjenta terminie. Warunkiem rozpoczęcia Konsultacji jest uprzednie dokonanie płatności zgodnie z Regulaminem. Płatność powinna zostać dokonana co najmniej 24 godziny przed terminem Konsultacji, a w przypadku Konsultacji zakupionych po tym terminie płatność musi zostać dokonana najpóźniej przed samą Konsultacją. Z chwilą potwierdzenia rezerwacji terminu Konsultacji Usługodawca zapewnia gotowość do przeprowadzenia Konsultacji z Pacjentem we wskazanym w tej rezerwacji terminie. Każda potwierdzona rezerwacja terminu spotkania z Usługowadcą jest wiążąca i może ulec zmianie jedynie w drodze indywidualnych, zgodnych ustaleń pomiędzy Pacjentem a Usługodawcą.
3. Obowiązkiem Pacjenta, który umawia Konsultację z Usługodawcą, jest należyte współdziałanie dla prawidłowego wykonania usługi, w szczególności stawienie się na Konsultacji w umówionym terminie albo też powiadomienie Usługodawcy z odpowiednim wyprzedzeniem o zaistnieniu jakichkolwiek przeszkód (nieprzewidzianych zdarzeń losowych), które mogłyby wpłynąć w szczególności na przesunięcie lub odwołanie terminu Konsultacji.
4. W przypadku spóźnienia się na konsultację:

Przez pacjenta – Usługodawca może przeprowadzić konsultacje w czasie skróconym o czas spóźnienia. W zależności od decyzji Usługodawcy konsultacja może zostać przedłużona.

5. Opłatę można uiścić w następujący sposób:

-za pomocą kanałów płatności dostępnych na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”
-przelewem bankowym na rachunek bankowy Usługodawcy.

6. Informację o zaksięgowaniu opłaty i potwierdzeniu rezerwacji terminu lub jego anulowaniu z powodu braku uiszczenia przedpłaty Pacjent otrzyma niezwłocznie na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.

§ 5. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

§6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych pacjentów jest Lekarz prowadzący praktykę lekarską.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Celem przetwarzania danych jest realizacja usług medycznych, rejestracja oraz prowadzenie dokumentacji medycznej.
4. Pacjent ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu.

§ 7. Zakaz nagrywania i rozpowszechniania treści wizyt

5. Zabrania się nagrywania (zarówno w formie audio, wideo, jak i zdjęć) przebiegu wizyty lekarskiej bez **uprzedniej wyraźnej zgody lekarza.**
6. Wszelkie nagrania wykonane bez zgody lekarza uznaje się za naruszenie prawa do prywatności, dóbr osobistych i tajemnicy zawodowej.
7. Bez zgody personelu medycznego zabronione jest również **publikowanie, udostępnianie lub rozpowszechnianie w jakiejkolwiek formie (np. w mediach społecznościowych, na forach, w serwisach streamingowych)** treści rozmów, nagrań lub materiałów związanych z przebiegiem wizyty.
8. Naruszenie niniejszego punktu może skutkować odmową dalszych świadczeń oraz podjęciem kroków prawnych, w tym zawiadomieniem odpowiednich organów.

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Lekarza i może być w każdej chwili aktualizowany.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie pytania dotyczące rejestracji lub wizyt można kierować na adres e-mail lub telefon kontaktowy podany na profilu lekarza Marta Osiewicz Sienkiewicz na platformie Medfile.pl.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 20.07.2025r