

# **REGULAMIN SERWISU ORAZ ZASADY ODBYWANIA STACJONARNYCH I ZDALNYCH WIZYT W CENTRUM MEDYCyny KONOPNEJ S.A. („REGULAMIN”)**

## **§ 1 Informacje wstępne**

1. Właścicielem i administratorem serwisu centrum-mk.pl jak i [www.pacjent.centrum-mk.pl](http://www.pacjent.centrum-mk.pl) jest Centrum Medycyny Konopnej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Koszykowej 54; 00-675 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS 0000877729, NIP 7011016480, REGON 38804511100000, kapitał zakładowy 100 000,00 złotych, wpisaną do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą przez Wojewodę Mazowieckiego pod nr księgi rej. 1-000000237828, kod resortowy V.
2. Regulamin określa zasady świadczenia i korzystania z usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu, jak również prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności użytkowników Serwisu oraz Podmiotu leczniczego.
3. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja całości jego treści.
4. Regulamin jest dostępny dla użytkowników nieodpłatnie przez cały okres działania Serwisu.
5. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usług.
6. Zabronione są wszelkie czynności, które wprost nie są dozwolone przez Regulamin lub przepisy prawa, a w szczególności które destabilizowałyby pracę Serwisu, utrudniałyby dostęp do Serwisu lub korzystania z niego. Zabronione jest podejmowanie innych działań na szkodę Podmiotu leczniczego lub użytkowników Serwisu zagrażających ich prawom lub interesom.
7. Serwis oraz wszystkie jego elementy (w tym programistyczne, graficzne i inne) oraz nazwa podlegają ochronie prawnej i korzystanie z nich dozwolone jest wyłącznie w zakresie określonym w Regulaminie lub w stosownych przepisach prawa. Udostępnienie przez Podmiot leczniczy Serwisu do korzystania, zgodnie z Regulaminem, nie oznacza przekazania Użytkownikom jakichkolwiek praw do Serwisu lub danych, poza prawem korzystania z nich zgodnie z Regulaminem i na potrzeby własnego użytku.

## **§ 2 Definicje**

1. Pojęcia użyte w Regulaminie należy rozumieć następująco:
2. Pozostałe pojęcia (nie zdefiniowane powyżej) użyte w Regulaminie należy definiować zgodnie ze znaczeniem nadanym im zwyczajowo.
  - a) Cennik – cennik udostępniany Pacjentowi na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem: [centrum-mk.pl/cennik](http://centrum-mk.pl/cennik);
  - b) Wizyta – udzielanie świadczeń zdrowotnych stacjonarnie z zakładzie leczniczym Podmiotu Leczniczego;
  - c) Konto – indywidualne konto Pacjenta, założone podczas rejestracji do Serwisu;
  - d) Lekarz – osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje zawodowe oraz wiedzę z zakresu stosowania medycznej marihuany, współpracująca z Podmiotem Leczniczym i przeprowadzająca w jego imieniu Wizyty;
  - e) Pacjent – osoba fizyczna, która korzysta z Wizyty i posiada indywidualne Konto;
  - f) Serwis – strona internetowa pod adresem: [centrum-mk.pl](http://centrum-mk.pl)
  - g) Podmiot Leczniczy – Centrum Medycyny Konopnej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Koszykowej 54; 00-675 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS 0000877729, NIP 7011016480, REGON 38804511100000, kapitał zakładowy 100 000,00 złotych, wpisaną do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą przez Wojewodę Mazowieckiego pod nr księgi rej. 1-000000237828, kod resortowy V.
  - h) Regulamin Organizacyjny – Regulamin organizacyjny podmiotu leczniczego, dostępny pod adresem: [centrum-mk.pl](http://centrum-mk.pl)
  - i) Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - j) Użytkownik – osoba fizyczna, która korzysta z Serwisu, jednak nie ma założonego Konta i nie jest Pacjentem Podmiotu leczniczego.

## **§ 3 Świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Podmiot leczniczy jest usługodawcą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą

elektroniczną (Dz.U. z 2017 r., poz. 1219).

2. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu jest jednoznaczne z akceptacją całości treści Regulaminu oraz oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną między Użytkownikiem Serwisu/ Pacjentem a Podmiotem leczniczym.

3. Zawarcie umowy o świadczenie Usług bezpłatnych następuje w momencie dokonania jakiejkolwiek (pierwszej) czynności w Serwisie przez jego użytkownika. Użytkownik może bezpłatnie zapoznać się z postanowieniami Regulaminu i dostępnymi funkcjonalnościami jakie oferuje Serwis.

4. Podmiot leczniczy świadczy następujące usługi:

a) możliwość przeglądania zawartości Serwisu przez Użytkowników;

b) możliwość umawiania Wizyt za pomocą Serwisu;

5. Podmiot leczniczy może umieszczać w Serwisie informacje dotyczące:

a) Działalności medycznej Podmiotu leczniczego;

b) Zasad udzielania świadczeń zdrowotnych;

c) Metod leczenia;

d) Innych zagadnień naukowo-medycznych;

e) Produktów leczniczych, wyrobów medycznych i suplementów diety;

6. Jakiegokolwiek informacje zamieszczone w Serwisie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie powinny być traktowane w szczególności jako reklama Podmiotu leczniczego, produktów leczniczych, ani tym bardziej jako porada medyczna lub forma konsultacji.

7. Podmiot leczniczy wyraźnie zastrzega, że wykorzystanie jakichkolwiek zamieszczonych w Serwisie informacji dotyczących zastosowania produktów leczniczych lub podejmowania jakichkolwiek innych działań o znaczeniu medycznym wymaga uprzedniego uzyskania fachowej porady lekarza lub farmaceuty, udzielonej po przeprowadzeniu kompleksowego wywiadu zdrowotnego.

#### **§ 4 Odpowiedzialność Użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązuje się do:

a) przestrzegania Regulaminu,

b) nienaruszania w sposób bezprawny praw autorskich, praw pokrewnych, dóbr osobistych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych jak i innych praw na dobrach niematerialnych Podmiotu leczniczego lub osób trzecich,

c) powstrzymania się od jakichkolwiek działań, które naruszałby dobre obyczaje, zasady współzycia społecznego, powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub jakiejkolwiek prawa użytkowników, w szczególności polegających na:

- zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o użytkownikach bez ich wyraźnej zgody (z wyjątkiem sytuacji, gdy powyższe czynności są zgodne z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu),

- wzywaniu do nienawiści na jakimkolwiek tle,

- propagowaniu przemocy lub innych zachowań społecznie nieakceptowalnych, wyrządzających lub wzywających do wyrządzenia jakiejkolwiek szkody lub nawoływaniu do popełnienia czynu zabronionego,

- zachowaniu społecznie niewłaściwym;

d) powstrzymania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu, a także działań polegających na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkodzaniu, utrudnianiu dostępu do Serwisu innych użytkowników lub Podmiotowi leczniczemu.

2. W sytuacji gdy Użytkownicy mający możliwość zamieszczania materiałów lub zdjęć w ramach Serwisu zapewniają, iż są uprawnieni do rozpowszechniania i korzystania z zawartych w tych materiałach lub zdjęciach praw chronionych, w tym praw do wizerunków osób portretowanych, praw autorskich, praw do nazw, oznaczeń i innych i że w tym zakresie ponoszą odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw podmiotów trzecich i zwalniają od takiej odpowiedzialności

Administradora. Użytkownicy oświadczają również, że udostępniając te informacje nie naruszają praw lub interesów podmiotów trzecich, w szczególności know how lub tajemnicy prawnie chronionej.

3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści zamieszczane przez siebie w Serwisie, w szczególności ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą względem Podmiotu leczniczego i zobowiązuje się zwolnić Podmiot leczniczy ze wszelkiej odpowiedzialności związanej z zamieszczonymi przez użytkownika treściami

lub materiałami, w tym z roszczeń podmiotów trzecich, których prawa zostały w ten sposób naruszone.

4. Podmiot leczniczy zastrzega sobie prawo do usuwania treści zamieszczanych przez Użytkowników i sprzecznych z Regulaminem lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

## **§ 5 Linki**

1. W Serwisie mogą znajdować się odniesienia (linki) do innych stron lub zasobów internetowych, niezależnych od Podmiotu leczniczego, nad którymi Podmiot leczniczy nie sprawuje kontroli. Użytkownikom zaleca się zapoznanie z odpowiednimi dokumentami mającymi zastosowanie do odwiedzanych stron prowadzonych przez podmioty trzecie.
2. Podmiot leczniczy nie jest odpowiedzialny za dostępność, jakość oraz treść stron oraz zasobów, o których mowa w punkcie 1 powyżej, dlatego Użytkownik powinien kierować wszelkie uwagi lub reklamacje dotyczące ww. stron i zasobów do ich administratorów.
3. Podmiot leczniczy zezwala na umieszczanie na stronach internetowych odesłań (linków) prowadzących do strony głównej Serwisu, z tym zastrzeżeniem, że treści zamieszczone na tych stronach nie będą naruszać prawa, w tym dóbr osobistych osób trzecich, jak również tajemnicy przedsiębiorstwa, know how, zasad współżycia społecznego czy też dobrych obyczajów a w szczególności nie będą stanowiły reklamy Podmiotu leczniczego.

## **§ 6 Wymagania techniczne**

1. Korzystanie z Serwisu wymaga połączenia z siecią internetową jak i zainstalowania przeglądarki internetowej.

## **§ 7 Postępowanie reklamacyjne**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać przyczynę złożenia reklamacji oraz określać żądanie Pacjenta. Zgłoszenie powinno zawierać aktualne dane Użytkownika umożliwiające jego identyfikację.
3. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacji.
4. Reklamacje mogą być składane w szczególności na adres e-mail: [pacjent@centrum-mk.pl](mailto:pacjent@centrum-mk.pl) i adres stacjonarny: Centrum Medycyny Konopnej S.A. ul. Koszykowa 54, 00-675 Warszawa.

## **§ 8 Zasady odbywania Wizyt**

1. Wizyty świadczone są w imieniu Podmiotu Leczniczego przez Lekarzy posiadających odpowiednie kwalifikacje zawodowe na rzecz Pacjentów.
2. Wizyta stacjonarna odbywa się w wybranej przez Pacjenta placówce Podmiotu leczniczego.
3. Każda wizyta trwa maksymalnie 30 minut w przypadku pierwszej wizyty oraz maksymalnie 20 minut w przypadku kolejnych wizyt.
4. W trakcie każdej wizyty Pacjent ma możliwość uzyskania porady lekarskiej, diagnozy i zaleceń co do stanu zdrowia, interpretacji wyników badań, uzyskania recepty na produkty lecznicze, uzyskania informacji na temat zalecanej terapii, w tym stosowanych leków, a także uzyskania informacji na temat profilaktyki zdrowotnej.
5. Wystawienie recepty na produkty lecznicze odbywa się w formie e-recepty zgodnie z właściwymi przepisami prawa obowiązującymi w Polsce, która to będzie udostępniona Pacjentowi poprzez przekazanie mu kodu dostępowego do e-recepty.

## **§ 9 Umówienie Wizyty**

1. Zawarcie umowy na Wizytę w celu udzielenia przez Podmiot Leczniczy świadczeń zdrowotnych wymaga:
  - a) zarejestrowania Konta Pacjenta w Serwisie;
  - b) akceptacji Regulaminu i Polityki prywatności;
  - c) uzupełnienia niezbędnych danych w Koncie Pacjenta;
  - d) umówienia Wizyty;

e) dokonania płatności.

2. Pacjent może dokonać rezerwacji terminu Wizyty w kalendarzu dostępnym na jego Koncie po zalogowaniu.
3. W celu rezerwacji terminu Wizyty Pacjent zobowiązany jest podać następujące dane: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, data urodzenia.
4. Dokonanie opłaty za Wizytę jest niezbędne do rezerwacji terminu.
5. W przypadku wizyt stacjonarnych możliwe jest umówienie wizyty i zawarcie umowy na analogicznych zasadach jak w pkt. 1-4 powyżej, jak również telefonicznie.

## **§ 10 Zasady płatności za Wizyty stacjonarne umawianie za pośrednictwem Serwisu**

1. Warunkiem udziału w Wizycie jest dokonanie opłaty przez Pacjenta zgodnej z Cennikiem za pośrednictwem PayU lub dokonanie przelewu na podany przez Podmiot Leczniczy numer rachunku bankowego.
2. Pacjent zobowiązany jest opłacić Wizytę niezwłocznie po dokonaniu rezerwacji.
3. W przypadku braku uiszczenia opłaty we wskazanym terminie Podmiot Leczniczy ma prawo odwołać zarezerwowaną Wizytę i udostępnić termin innym potencjalnym pacjentom.
4. Opłatę uznaje się za dokonaną z momentem zaksięgowania jej na rachunku bankowym Podmiotu Leczniczego albo uzyskaniu potwierdzenia z serwisu PayU o realizacji zlecenia.
5. Niezwłocznie po zaksięgowaniu opłaty za Wizytę Pacjent otrzyma potwierdzenie dokonania płatności i potwierdzenie umówienia Wizyty.

## **§ 11 Odwołanie lub zmiana terminu wizyty umówionej za pośrednictwem Serwisu**

1. Pacjent jest uprawniony do odwołania lub zmiany terminu wizyty umówionej za pośrednictwem Serwisu najpóźniej na 24 godziny przed zarezerwowanym terminem.
2. Odwołać lub zmienić termin wizyty można za pomocą Serwisu po zalogowaniu się na Konto Pacjenta, telefonicznie.
3. Podmiot Leczniczy niezwłocznie potwierdzi odwołanie lub zmianę terminu wizyty poprzez wysłanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS.
4. W przypadku braku odwołania lub zmiany terminu Wizyty oraz niepojawienia się na niej Pacjenta, Podmiot Leczniczy jest uprawniony do zatrzymania opłaty i niezwracania Pacjentowi kosztów, które poniósł.
5. Przez niepojawienie się na Wizycie rozumie się nieobecność Pacjenta w pierwszych 10 minutach trwania Wizyty.
6. Podmiot Leczniczy może odwołać zarezerwowany termin wizyty w każdym momencie, informując o tym Pacjenta za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS. W takiej sytuacji Podmiot Leczniczy zobowiązuje się zaproponować Pacjentowi nowy termin wizyty.
7. Jeżeli Pacjent dokonał opłaty za wizytę i nie zaakceptował nowego terminu Wizyty zaproponowanego przez Podmiot Leczniczy, jest on uprawniony do zwrotu uiszczonej opłaty w terminie 14 dni.

## **§ 12 Prawa i obowiązki Pacjenta**

1. Pacjent w trakcie rezerwacji wizyty, a także w trakcie jej trwania, zobowiązany jest podawać dane i składać oświadczenia zgodne z prawdą. Podmiot Leczniczy nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Pacjenta niepełnych lub nieprawdziwych danych lub złożenie nieprawidłowych oświadczeń.
2. Pacjentowi nie wolno przysyłać za pośrednictwem Serwisu treści niezgodnych z prawem, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub naruszających prawo.
3. W ramach terapii prowadzonej przez Lekarza Podmiotu Leczniczego, Pacjent zobowiązuje się do stosowania przepisanych mu produktów leczniczych wyłącznie zgodnie z zaleceniami.
4. Pacjent zobowiązuje się nie modyfikować samodzielnie ilości zażywanych produktów leczniczych, które zostały mu przepisane przez Lekarza.
5. Pacjent zobowiązuje się nie udostępniać komukolwiek wystawionych mu recept oraz wykupionych na podstawie tych recept produktów leczniczych.
6. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że umówienie się na wizytę nie oznacza, że Lekarz wystawi mu receptę na medyczną marihuanę, jeżeli Lekarz uzna, że nie ma wskazań do stosowania tego leku lub istnieją przeciwwskazania. Lekarz ma prawo odmówić ponownego wypisania recepty w przypadku jej zgubienia lub wcześniejszego zużycia przepisanych leków, wbrew zaleceniom.

7. Lekarz ma również prawo odmówić wystawienia recepty na medyczną marihuanę na dalszym etapie leczenia, jeśli poweźmie wątpliwość co do przestrzegania przez Pacjenta ustalonych zasad leczenia.
8. Pacjent jest zobowiązany do zapoznania się z Cennikiem oraz Regulaminem Organizacyjnym.

### **§ 13 Przetwarzanie i ochrona danych**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jak i Pacjentów jest Podmiot Leczniczy.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych jak i polityki cookies znajdują się w zakładce RODO i COOKIES: <https://centrum-mk.pl/rodo-i-cookies/>

### **§ 14 Postanowienia Końcowe**

1. Niniejszy Regulamin, w aktualnej wersji jest nieodpłatnie dostępny w Serwisie w sposób pozwalający na jego odczytanie i utrwalanie.
2. Podmiot leczniczy uprawniony jest do zablokowania dostępu do Serwisu Użytkownikowi korzystającemu z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu.
3. Umowa ulega rozwiązaniu na skutek zaprzestania korzystania przez użytkownika z Serwisu, jak również wskutek zakończenia funkcjonowania Serwisu.
4. W razie zmiany Regulaminu, użytkownik zostanie poinformowany o zmianie oraz jej treści za pomocą Serwisu. Jednocześnie Podmiot leczniczy udostępni użytkownikowi nową wersję Regulaminu za pomocą Serwisu. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu, użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią zmienionego Regulaminu. Jeśli użytkownik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, powinien zaprzestać korzystania z Serwisu.
5. Regulamin wchodzi w życie w ciągu 7 dni od dnia zamieszczenia go w Serwisie w sposób określony w ust. 1.
6. W razie gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostało uznane prawomocnym wyrokiem sądu za sprzeczne z prawem, pozostaje to bez wpływu na pozostałe postanowienia Regulaminu.