Regulamin Uslug Online

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem systemu rejestracji online dostępnego pod adresem: https://rejestracja.medfile.pl.

2. Definicje:

    1. Pacjent – osoba fizyczna, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

    2. Regulamin – niniejszy dokument, dostępny nieodpłatnie w formie elektronicznej, umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

    3. Strona internetowa – platforma rejestracyjna Medfile dostępna pod adresem https://rejestracja.medfile.pl.

    4. Usługa – usługa polegająca na umożliwieniu Pacjentowi umawiania i rezerwacji terminu wizyty za pośrednictwem Internetu.

    5. Usługodawca – podmiot udostępniający możliwość rejestracji wizyt poprzez platformę Medfile. W przypadku indywidualnych gabinetów, dane Usługodawcy są dostępne w profilu rejestracyjnym konkretnego specjalisty.

3. Warunkiem korzystania z Usługi jest zapoznanie się i akceptacja niniejszego Regulaminu. Brak akceptacji uniemożliwia skorzystanie z funkcjonalności rejestracji online.

4. Sama rezerwacja nie jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie usług medycznych. Usługa medyczna realizowana jest w miejscu i terminie wskazanym przy rejestracji.

§ 2. Sposób korzystania z usług

1. Rezerwacja wizyty odbywa się poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie rejestracyjnej oraz wybór dostępnego terminu.

2. Pacjent zobowiązany jest:

    1. Podać prawdziwe dane: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail.

    2. W przypadku osób małoletnich lub częściowo ubezwłasnowolnionych – uzyskać zgodę

przedstawiciela ustawowego.

§ 3. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania systemu rejestracji online można składać drogą elektroniczną na adres e-mail: msmyk.fizjotrening@gmail.com

2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie lub zmiana wizyty możliwe są zgodnie z zasadami określonymi przez danego Usługodawcę, dostępnymi w profilu rejestracyjnym lub potwierdzeniu wizyty lub telefonicznie: +48733080966

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.

2. Zmiany wchodzą w życie z chwilą ich opublikowania na stronie rejestracyjnej.

3. Korzystanie z systemu po wprowadzeniu zmian oznacza ich akceptację.