

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem systemu rejestracji online dostępnego pod adresem: <https://rejestracja.medfile.pl>.
2. Definicje:
 1. Pacjent – osoba fizyczna, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
 2. Regulamin – niniejszy dokument, dostępny nieodpłatnie w formie elektronicznej, umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
 3. Strona internetowa – platforma rejestracyjna Medfile dostępna pod adresem <https://rejestracja.medfile.pl>.
 4. Usługa – usługa polegająca na umożliwieniu Pacjentowi umawiania i rezerwacji terminu wizyty za pośrednictwem Internetu.
 5. Usługodawca – podmiot udostępniający możliwość rejestracji wizyt poprzez platformę Medfile. W przypadku indywidualnych gabinetów, dane Usługodawcy są dostępne w profilu rejestracyjnym konkretnego specjalisty.
3. Warunkiem korzystania z Usługi jest zapoznanie się i akceptacja niniejszego Regulaminu. Brak akceptacji uniemożliwia skorzystanie z funkcjonalności rejestracji online.
4. Sama rezerwacja nie jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie usług medycznych. Usługa medyczna realizowana jest w miejscu i terminie wskazanym przy rejestracji.

§ 2. Sposób korzystania z usług

1. Rezerwacja wizyty odbywa się poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie rejestracyjnej oraz wybór dostępnego terminu.
2. Pacjent zobowiązany jest:
 1. Podać prawdziwe dane: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail.
 2. W przypadku osób małoletnich lub częściowo ubezwłasnowolnionych – uzyskać zgodę

przedstawiciela ustawowego.

§ 3. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania systemu rejestracji online można składać drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy podany w jego profilu rejestracyjnym.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie lub zmiana wizyty możliwe są zgodnie z zasadami określonymi przez danego Usługodawcę, dostępnymi w profilu rejestracyjnym lub potwierdzeniu wizyty.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
2. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na stronie rejestracyjnej.
3. Korzystanie z systemu po wprowadzeniu zmian oznacza ich akceptację.