Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania oraz rezerwacji terminów wizyt za pośrednictwem strony internetowej: www.medicineclinic.pl.

2. Definicje:

    1. **Cennik** – cennik Usług udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy;

    2. **Pacjent** – osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę;

    3. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie www.medicineclinic.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby Pacjent mógł swobodnie zapoznać się z jego postanowieniami przed ich akceptacją;

    4. **Strona internetowa** – strona Usługodawcy służąca do umawiania i rezerwacji terminów wizyt, dostępna pod adresem www.medicineclinic.pl;

    5. **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną;

    6. **Usługodawca** – MEDICINE CLINIC Sp. z o.o., ul. Graniczna 60, 05-410 Józefów k. Warszawy, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000949979, NIP 7831850472, REGON 52108403100000, kapitał zakładowy 200 000 zł.

    Dane kontaktowe Usługodawcy dla Pacjentów:
    numer telefonu: **605 500 007**
    adres e-mail: **jozefow@medicineclinic.pl**

3. Aby korzystać z Usługi, Pacjent powinien zapoznać się z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.

4. Pozostałe usługi, w szczególności świadczenia zdrowotne realizowane w ramach umówionych wizyt, odbywają się osobiście w miejscu i terminie wskazanym podczas rezerwacji. Warunki ich świadczenia nie są objęte niniejszym Regulaminem.

§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

1. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.

2. Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest do:

    1. uzupełnienia formularza o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail;

    2. podania danych zgodnych z prawdą. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o prawdziwości przekazanych danych oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych albo – w przypadku jej ograniczenia – wymaganej zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego.

3. Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego na adres e-mail podany przez Pacjenta może zostać wysłany link prowadzący do strony umożliwiającej uiszczenie przedpłaty.

4. Warunkiem dokonania rezerwacji terminu wizyty jest uiszczenie przedpłaty w formie zaliczki w wysokości nie mniejszej niż 50% ceny wizyty wynikającej z Cennika. Przedpłatę uważa się za dokonaną po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy lub potwierdzeniu płatności przez operatora płatności elektronicznych.

5. W razie braku uiszczenia przedpłaty do 24 godzin przed wybranym terminem wizyty, a w przypadku rezerwacji dokonywanej w czasie krótszym niż 24 godziny przed wizytą – niezwłocznie po dokonaniu rezerwacji, termin może zostać uznany za niezarezerwowany i udostępniony innym Pacjentom.

6. Przedpłatę można uiścić:

    1. za pomocą kanałów płatności dostępnych na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”;

    2. przelewem bankowym na rachunek bankowy Usługodawcy.

7. Informację o zaksięgowaniu przedpłaty i potwierdzeniu rezerwacji terminu lub jego anulowaniu z powodu braku uiszczenia przedpłaty Pacjent otrzyma na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.

§ 3. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:

jozefow@medicineclinic.pl

lub kontaktując się telefonicznie pod numerem:

605 500 007.

2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania reklamacji.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie wizyty w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 24 godziny przed tym terminem. W przypadku braku stawiennictwa na umówionej wizycie i braku odwołania jej we wskazanym terminie uiszczona przedpłata nie podlega zwrotowi.

2. Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty możliwe jest przez wysłanie wiadomości e-mail na adres:

jozefow@medicineclinic.pl.

3. Brak stawiennictwa na umówionej wizycie lub brak jej odwołania we wskazanym terminie skutkuje utratą przedpłaty.

4. Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty może skutkować skróceniem wizyty o czas spóźnienia, przy czym wysokość opłaty pozostaje bez zmian. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Usługodawca może anulować rezerwację terminu wizyty.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty. W takim przypadku Usługodawca zaproponuje Pacjentowi, w miarę możliwości, nowy termin wizyty. W przypadku braku akceptacji nowego terminu lub braku możliwości jego zaproponowania Usługodawca zwróci Pacjentowi całość uiszczonej przedpłaty.

6. Zwrot przedpłaty nastąpi w terminie 7 dni od dnia odwołania zarezerwowanego terminu wizyty zgodnie z Regulaminem.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym posiadającym dostęp do sieci Internet oraz aktualną przeglądarkę internetową.

2. Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:

    1. adresu poczty elektronicznej;

    2. numeru telefonu;

    3. dostępu do odpowiedniej formy płatności, jeżeli dla danej wizyty wymagana jest przedpłata.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.

2. Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie.

3. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu właściwość sądu ustalana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.05.2025 r.