ZASADY WSPÓŁPRACY Z DR MARTĄ TYSZKO

Rezerwacja konsultacji poprzez platformę Halodoctor.pl/Medfile.pl

Poniższe zasady mają na celu zapewnienie przejrzystych i komfortowych warunków współpracy terapeutycznej. Rezerwacja terminu jest równoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu.

ETAP KONSULTACJI

I. REZERWACJA, PŁATNOŚCI I ORGANIZACJA SESJI

1. Rezerwacja i Dostępność Terminów

- Wszystkie wizyty umawiane są za pośrednictwem platformy **Halodoctor.pl/Medfile.pl**
- W celu rezerwacji konsultacji proszę wybrać lokalizację oraz dostępną godzinę.
- W kalendarzu widoczne są **JEDYNIE wolne sloty**. Wszystkie inne godziny są zajęte.

2. Czas i Częstotliwość Sesji

- Sesje trwają **50 minut** i odbywają się **co tydzień**.
- **Stały Termin:** Rezerwując termin, wybierają Państwo **stałą godzinę** naszych cotygodniowych spotkań. Jest to Państwa stały termin aż do zakończenia terapii.
- **WAŻNE:** Zmiana stałego terminu spotkań w trakcie terapii **NIE BĘDZIE MOŻLIWA**.

3. Płatności

- Opłatę za zarezerwowaną konsultację psychoterapeutyczną należy uregulować **z góry** do 24 h od momentu rezrwacji.

4. Spóźnienia

- W przypadku spóźnienia się klienta, sesja **nie zostanie przedłużona** - zakończy się o pierwotnie ustalonej godzinie.

5. Opcje Kontaktu

- Można kontaktować się ze mną telefonicznie pod numerem **+48 880244882** (gdy nie odbieram, proszę o SMS) lub mailowo: **drmartatyszko@gmail.com**.
  Proszę wpisać sobie do telefonu mój numer telefonu - to ułatwi komunikację.

II. KONSULTACJE WSTĘPNE I KONTRAKT TERAPEUTYCZNY

- Pierwsze **3-4 spotkania** mają charakter konsultacyjny.
- Służą one wstępnej diagnozie, ocenie możliwości prowadzenia terapii, ustaleniu celu pracy psychoterapeutycznej, wzajemnemu poznaniu oraz **obustronnej decyzji** o podjęciu długoterminowego procesu psychoterapeutycznego.
- **W przypadku wspólnej decyzji o kontynuacji psychoterapii**, zostają przedstawione i omówione szczegółowe **zasady współpracy**, tzw. **kontrakt terapeutyczny**.

III. ZASADY ODWOŁYWANIA I OPŁATY ZA SESJE

- Rezerwację można odwołać za pośrednictwem platformy Halodoctor.pl lub kontaktując się ze specjalistą mailowo (drmartatyszko@gmail.com) lub SMS-owo (+48 880 244 882).
- Anulowanie wizyty musi nastąpić nie później niż **48 godzin** przed planowanym terminem spotkania.
- Brak odwołania wizyty lub jej anulowanie w terminie krótszym niż 48 godzin przed sesją wiąże się z koniecznością **uiszczenia opłaty w pełnej wysokości**.
- W przypadku braku terminowej płatności (z góry do 24 h od rezewacji terminu), **rezerwacja zostaje anulowana**. W takiej sytuacji Klient może dokonać ponownej rezerwacji, o ile dany termin w kalendarzu nie został w międzyczasie zarezerwowany przez inną osobę.
- W przypadku odwołania wizyty przez psychoterapeutę, opłata za sesję nie zostanie pobrana.

IV. POUFNOŚĆ I ZASADY ETYKI

- Wszystkie informacje przekazane w trakcie terapii są objęte tajemnicą zawodową i chronione zgodnie z prawem.
- Wyjątkiem są sytuacje, w których zagrożone jest **zdrowie lub życie** klienta bądź osób trzecich. W takich przypadkach psychoterapeuta ma ustawowy obowiązek poinformowania odpowiednich służb.
- W trosce o najwyższą jakość pracy, psychoterapeuta regularnie korzysta z superwizji, czyli konsultacji z innymi specjalistami, bez ujawniania danych identyfikujących klienta.

V. TWOJE PRAWA I OBOWIĄZKI

- Masz prawo do pełnej informacji o stosowanych metodach terapii oraz do zgłaszania wszelkich uwag i zastrzeżeń dotyczących procesu terapeutycznego.

- Ważne jest, aby informować terapeutę o istotnych zmianach w Twojej sytuacji życiowej, zdrowotnej i farmakologicznej, jeśli mają one wpływ na proces terapeutyczny.

VI. POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Administratorem Państwa danych osobowych jest **Marta Tyszko Narracje**, ul. Powstańców Śląskich 3/210, 44-200 Rybnik, NIP 6511679013.

- Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji umowy o świadczenie usług psychoterapeutycznych, prowadzenia dokumentacji (historii leczenia) oraz wypełnienia obowiązków prawnych i księgowych (np. rozliczeniowych).

- Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie:
    - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu wykonania umowy (świadczenia usługi).
    - art. 9 ust. 2 lit. h RODO – w celach profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej i leczenia.

- Przetwarzane są dane identyfikacyjne, kontaktowe oraz dane dotyczące stanu zdrowia (zbierane w ramach sesji terapeutycznych i procesu diagnostycznego).

- Dane są chronione zgodnie z RODO i obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

- Klient ma prawo do dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia (z zastrzeżeniem wymogów prawnych przechowywania dokumentacji) oraz ograniczenia przetwarzania.

ETAP PSYCHOTERAPII

Poniżej znajdą Państwo wszystkie niezbędne informacje dotyczące standardów mojej pracy oraz wzajemnych zobowiązań w relacji terapeutycznej. Zasay te obowiązują w psychoterapii, tj. po zakończeniu procesu konsultacji. Zachęcam do uważnego przeczytania.

1. Standard pracy i relacja terapeutyczna

Jako certyfikowana psychoterapeutka EAGT pracuję zgodnie z Kodeksem *Etyki European Association for Gestalt Therapy* oraz kodeksami etycznymi *Polskiego Towarzystwa Terapii EMDR* i *Polskiego Towarzystwa Psychoterapii Gestalt*. Regularnie poddaję swoją pracę superwizji u certyfikowanych superwizorów. Nieustannie rozwijam się zawodowo, uczestnicząc w licznych kursach i warsztatach.

Nasza relacja ma charakter **wyłącznie profesjonalny.** W trakcie terapii oraz po jej zakończeniu nie będą nas łączyć żadne inne relacje (np. zawodowe, prywatne czy towarzyskie).

Proszę kontaktować się ze mną na numer telefonu +48 880 244 882.

2. Konsultacje i zasady spotkań

Konsultacje wstępne: Pierwsze kilka spotkań ma charakter konsultacyjny i podlegają one przedpłacie. Etap ten służy wzajemnemu poznaniu się, omówieniu zgłaszanego celu oraz ocenie motywacji do podjęcia pracy terapeutycznej. Jest to czas na podjęcie decyzji o możliwości rozpoczęcia stałej terapii zarówno z mojej strony, jak i ze strony Klienta/Klientki. Pozwala to ustalić, czy proponowana przeze mnie forma pracy jest dla Państwa odpowiednia i bezpieczna. Jeśli cel Państwa pracy wykracza poza moje kompetencje, polecę inną formę wsparcia lub innego specjalistę.

Sesje psychoterapii indywidualnej trwają 50 minut i odbywają się 1 raz w tygodniu o stałej, ustalonej porze. Sesje rozpoczynamy i kończymy punktualnie.

3. Poufność i bezpieczeństwo

Wszystkie informacje, które mi Państwo przekazują, są ściśle poufne i nie zostaną ujawnione nikomu bez Pana/Pani pisemnej zgody.

Zasada poufności nie dotyczy sytuacji, w których istnieje zagrożenie Pana/Pani życia lub życia innych osób. W takich przypadkach jestem zobowiązana poinformować odpowiednie służby.

Podczas omawiania Pana/Pani leczenia z superwizorem nie ujawniam żadnych informacji, które mogłyby Pana/Panią zidentyfikować.

Jeśli korzystają Państwo z pomocy innego specjalisty (psychologa lub psychiatry), proszę poinformować mnie o tym.

4. Płatności i terminy

Honorarium: Moje honorarium za sesję psychoterapii wynosi 250 złotych. Opłata wnoszona jest gotówką lub przelewem do 3 dni po odbyciu sesji.

Dane firmy: Marta Tyszko Narracje, NIP: 6511679013, ul. Powstańców Śląskich 3/210, 44-200 Rybnik, Nr konta bankowego: 59 1140 2004 0000 3402 8510 7907

Pełna odpłatność za sesje: Z uwagi na specyfikę pracy z osobami z doświadczeniem traumy oraz konieczność zapewnienia stałego, bezpiecznego settingu, każda zarezerwowana dla Państwa sesja, która nie odbędzie się z winy Klienta/Klientki, jest płatna w pełnej wysokości. Dotyczy to wszystkich nieobecności, niezależnie od przyczyny czy czasu ich zgłoszenia.

Możliwość przełożenia sesji: Wychodząc naprzeciw losowym zdarzeniom, dopuszczam możliwość bezpłatnego przełożenia sesji do 3 razy na rok terapii.

- Przełożenie sesji jest możliwe **wyłącznie w obrębie tego samego tygodnia** (od poniedziałku do piątku), w którym wypada pierwotny termin sesji, pod warunkiem dostępności wolnego terminu w moim grafiku.

- Każde czwarte i kolejne przełożenie sesji w danym roku kalendarzowym wiąże się z **dodatkową opłatą w wysokości 50% ceny sesji** (łącznie 150% stawki podstawowej).

Sesje online: W wyjątkowych sytuacjach, gdy nie mogą Państwo dotrzeć do gabinetu, istnieje możliwość odbycia spotkania w formie online w stałym, ustalonym terminie sesji.

Sesje odwołane przez terapeutkę: Klient/Klientka nie ponosi żadnych kosztów za sesje, które nie odbyły się z powodu odwołania ich przeze mnie.

Dni wolne i urlopy: Nie pracuję w dni ustawowo wolne od pracy, w okresie 24 grudnia – 1 stycznia oraz w drugim tygodniu ferii zimowych w naszym województwie. O swoich urlopach letnich trwających 3-4 tygodnie informuję z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.

5. Proces i zakończenie terapii

Terapia polega na wymianie werbalnej i ma na celu uzyskanie przez Pana/Panią większej świadomości siebie i swoich procesów psychicznych. Jako terapeutka nie ponoszę odpowiedzialności za to, w jaki sposób Pan/Pani wykorzysta tę wiedzę.

Mają Państwo prawo zakończyć terapię w dowolnym momencie bez realizowania ustalonych celów. Zachęcam jednak do omówienia tej decyzji w trakcie co najmniej dwóch sesji.

Ze swojej strony mogę zakończyć terapię w następujących przypadkach:

- Brak terminowego regulowania opłat.
- Zbyt częste opuszczanie sesji, które uniemożliwia efektywną pracę.
- Brak oczekiwanych rezultatów, mimo podejmowanych prób.
- Nagłe, poważne problemy zdrowotne po mojej stronie.

Oświadczenie Klienta: Przeczytałem/am i zrozumiałem/am powyższe informacje. Miałem/am możliwość poprosić o dodatkowe wyjaśnienia i wyrażam świadomą zgodę na leczenie na opisanych powyżej warunkach.