

Regulamin Gabinetu Psychoterapii i Seksuologii

1. Sesje terapeutyczne indywidualne (50 minut) odbywają się wyłącznie po wcześniejszym umówieniu ich terminu telefonicznie, poprzez formularz rejestracji online oraz za pośrednictwem poczty e-mail.
2. Odwołania terminu konsultacji/sesji można dokonać telefonicznie lub SMS-em na numer kom. 502418942.
3. Bezpłatne odwołanie terminu konsultacji/sesji możliwe jest do godziny 12:00 dnia poprzedzającego spotkanie.
4. W przypadku poniedziałkowych terminów konsultacji/sesji odwołanie możliwe jest najpóźniej do godz. 12:00 w poprzedzającą sobotę.
5. Terminy konsultacji/sesji następujące po dniu świątecznym można odwołać w ostatni poprzedzający je dzień roboczy do godziny 12:00.
6. Odwołanie terminu konsultacji/sesji z przekroczeniem ram czasowych określonych w pkt 3-5 Regulaminu lub niestawienie się na spotkanie bez informacji na temat nieobecności, wiąże się z pełną odpłatnością, co wynika z konieczności zarezerwowania czasu pracy specjalisty.
7. W przypadkach losowych specjalista ma prawo odstąpić od pobrania opłaty za nieodbyłą sesję. (Okoliczności takie jak korki, awaria samochodu, konieczność dłuższego pozostania w pracy, wyjazdy na delegacje, brak opieki dla dziecka itp. nie będą uznawane jako przypadki losowe).
8. Przypomnienie o konsultacji/sesji jest wysyłane dwa dni wcześniej w formie wiadomości tekstowej SMS na podany przez Państwa numer kontaktowy. Brak wiadomości zwrotnej nie jest równoznaczny z odwołaniem wizyty. W przypadku nieotrzymania powiadomienia do godziny 19:00, proszę o kontakt telefoniczny na nr 502418942.
9. Z uwagi na potrzebę zachowania dyskrecji przez innych pacjentów proszę o przychodzenie do gabinetu nie wcześniej niż 5 minut przed planowaną godziną konsultacji/sesji.
10. Spóźnienie się na konsultację/sesję wiąże się ze skróceniem czasu jej trwania o długość spóźnienia.
11. Brak możliwości opłaty za daną konsultację/sesję musi być skonsultowany indywidualnie. Należy wówczas ustalić termin i sposób uregulowania płatności. Jeżeli pacjent zalega z opłatą za dwie konsultacje/sesje, dalsze spotkania zostają zawieszone do czasu uregulowania zadłużenia.
12. Brak możliwości skontaktowania się z pacjentem umówionym na pierwszą konsultację/sesję wiąże się z jej anulowaniem.
13. Dokumentacja pacjentów jest sporządzana według obowiązujących norm prawnych, przechowywana w Gabinetzie Psychoterapii i Seksuologii, poufna i chroniona przed dostępem osób postronnych.
14. Kontrakt terapeutyczny zawierany jest bezpośrednio ze specjalistą, ustnie lub pisemnie, a jego zasady mogą nieznacznie modyfikować niniejszy Regulamin.
15. W przypadku odwołania konsultacji/sesji przez specjalistę nie są pobierane opłaty i w miarę możliwości proponowane jest spotkanie w innym terminie. W przypadku zaniechania ze strony specjalisty (brak informacji o nieobecności) na kolejną wizytę/sesję pacjent uzyskuje 50% rabatu.
16. Przerwa dwutygodniowa w terapii przy braku informacji o przyczynach nieobecności, traktowana jest jako rezygnacja z terapii.
17. Psychoterapeuta ma prawo i obowiązek do korzystania z superwizji.
18. Gabinet Psychoterapii i Seksuologii Livingwell Michał Kolasiński oświadcza, iż zapoznał się z aktualnymi przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych RODO oraz, że zobowiązuje się do ich wdrażania i przestrzegania w ramach świadczonych usług.
19. Gabinet Psychoterapii i Seksuologii Livingwell Michał Kolasiński zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych pacjentów, do których ma dostęp w czasie wykonywania usług. Niniejsze zobowiązanie trwa również po zakończeniu świadczenia usług.
20. Dane osobowe pacjenta mogą zostać udostępnione podmiotom zewnętrznym, w tym w szczególności Policji, Prokuraturze, Sądom, innym organom władzy lub administracji państwowej, wyłącznie w wypadkach i na podstawie obowiązujących przepisów prawa.