Regulamin

Dzień dobry!
Drogi Kliencie, Witaj na naszej Stronie, poniżej znajdziesz najbardziej istotne informacje.
Centrum Medyczne Curaleaf Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-042), ul. Mochnackiego 10 lokal 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000873573, NIP 5272943942.
Poniżej znajdziesz regulamin, w którym zawarte zostały informacje m.in. o sposobie umówienia wizyty skutkującym zawarciem umowy, szczegółach dotyczących realizacji zawartej umowy, formach płatności dostępnych na Stronie, procedurze odstąpienia od umowy, czy postępowaniu reklamacyjnym.
W razie jakichkolwiek uwag, pytań, wątpliwości, jesteśmy do Twojej dyspozycji pod adresem info@curaleafcm.pl
Pozdrawiamy
Zespół Strony internetowej www.curaleafcentrummedyczne.pl

1. **Definicje**

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

- **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca ze Strony lub umawiająca Wizytę – we własnym imieniu albo jako przedstawiciel ustawowy lub opiekun Pacjenta,
- **Konsument** – osoba fizyczna, dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej z bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego,
- **Pacjent** – osoba fizyczna, której ma zostać udzielone świadczenie zdrowotne w ramach Wizyty,
- **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem https://www.curaleafcentrummedyczne.pl/regulamin-strony/
- **Strona** – Strona internetowa działający pod adresem https://www.curaleafcentrummedyczne.pl/
- **Usługodawca** – Centrum Medyczne Curaleaf Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mochnackiego 10 lokal 22, NIP 5272943942 wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000873573, e-mail info@curaleafcm.pl, tel. +48 517 117 647.
- **System rezerwacji** – system umawiania Wizyt i obsługi przedpłat, udostępniony na Stronie,
- **Wizyta** – świadczenie zdrowotne w postaci konsultacji lekarskiej udzielane przez lekarza w placówce Usługodawcy, umawiane za pośrednictwem Strony lub Systemu rezerwacji.

2. **Postanowienia wstępne**

1. Za pośrednictwem Strony, Usługodawca świadczy na rzecz Klientów usługi drogą elektroniczną. Za pośrednictwem Strony, Klient może dokonać Wizytę zgodnie z informacjami uwidocznionymi na Stronie.
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Strony, a także prawa i obowiązki Usługodawcy i Klientów.
3. Do korzystania ze Strony nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Klienta. Wystarczające są:

    - dostęp do Internetu,

- standardowy system operacyjny,
- standardowa przeglądarka internetowa,
- posiadanie aktywnego adresu e-mail.

4. Zakazane jest podczas korzystania ze Strony dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści za pośrednictwem formularzy dostępnych na Stronie.
5. Wszystkie ceny podane na Stronie są cenami brutto.
6.Treści publikowane na Stronie mają charakter wyłącznie informacyjny i edukacyjny, nie stanowią porady medycznej ani reklamy produktów leczniczych i nie zastępują konsultacji lekarskiej.
7. Decyzję o kwalifikacji do leczenia, w tym o zasadności zastosowania i przepisania określonego produktu leczniczego lub surowca farmaceutycznego, podejmuje wyłącznie lekarz – samodzielnie, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną i po zbadaniu Pacjenta. Opłata za Wizytę stanowi wynagrodzenie za konsultację lekarską i nie jest uzależniona od wystawienia recepty. Umówienie i opłacenie Wizyty nie gwarantuje wystawienia recepty.
8. Wizyty, podczas których może zostać wystawiona po raz pierwszy recepta na preparaty zawierające substancje kontrolowane, odbywają się stacjonarnie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Świadczenia zdrowotne w zakresie terapii z zastosowaniem konopi udzielane są osobom pełnoletnim.

3. **Usługi świadczone drogą elektroniczną**

1. Za pośrednictwem Strony, Usługodawca świadczy na rzecz Klienta usługi drogą elektroniczną.
2. Usługą świadczoną drogą elektroniczną na rzecz Klienta przez Usługodawcę jest umożliwienie Klientowi umówienia wizyty u lekarza w celu wykonania świadczenia zdrowotnego, skutkującego zawarciem z Usługodawcą umowy. Umówienie wizyty jest możliwe bez konieczności posiadania konta na Stronie. Umówienie Wizyty odbywa się za pośrednictwem Systemu rezerwacji.
3. Jeżeli Klient zdecyduje się zapisać do newslettera, Usługodawca świadczy również na rzecz Klienta usługę drogą elektroniczną polegającą na przesyłaniu Klientowi wiadomości e-mail zawierających informacje o działalności Usługodawcy, organizacji pracy placówek oraz materiały edukacyjne o charakterze ogólnym.. Zapis do newslettera odbywa się poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zapisu do newslettera na stronie www.curaleafcentrummedyczne.pl/subscribe/ lub w oknie pop-up i wymaga wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji drogą elektroniczną. Klient może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając w przycisk służący do rezygnacji widoczny w każdej wiadomości przesyłanej w ramach newslettera lub przesyłając stosowne żądanie do Usługodawcy.
4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Klientowi i przekazu danych w związku z korzystaniem ze Strony, Usługodawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwaniu i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione. W związku z tym Usługodawca umożliwia korzystanie przez Klienta z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz potwierdzenie faktu złożenia oświadczeń woli i ich treści, niezbędnych do zawarcia drogą elektroniczną umowy o świadczenie tej usługi oraz zakończenie, w każdej chwili, korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną.
5. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z ryzykiem utraty danych, oszustw finansowych oraz zainfekowania systemu. Główne zagrożenia to:

- Phishing (Wyłudzanie danych): Podszywanie się pod zaufane podmioty (banki, urzędy) w celu

kradzieży loginów, haseł i danych finansowych poprzez fałszywe strony lub wiadomości.
- Złośliwe Oprogramowanie (Malware): Wirusy, trojany, programy szpiegujące, które uszkadzają system, kradną dane (np. keyloggery).
- Ransomware: Oprogramowanie blokujące dostęp do plików lub komputera, żądające okupu za przywrócenie dostępu.
- Ataki Man-in-the-Middle (MitM): Przechwytywanie komunikacji (np. w publicznym Wi-Fi) w celu kradzieży lub modyfikacji przesyłanych danych.
- Łamanie haseł: Ryzyko wynikające z używania słabych lub tych samych haseł do wielu kont.

6. Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Strony. Klient może poinformować Usługodawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Strony.
7. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Strony, Klient może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail **info@curaleafcm.pl**. W reklamacji Klient powinien określić rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Strony. Usługodawca będzie rozpatrywać wszelkie reklamacje w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji i poinformuje Klienta o jej rozstrzygnięciu na adres e-mail składającego reklamację

4. **Umówienie wizyty**

1. Umówienie wizyty odbywa się poprzez dokonanie wyboru lekarza, u którego umawiana jest wizyta oraz terminu wizyty, a także podanie danych identyfikacyjnych Klienta. Klient składa także oświadczenie co do zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych, ewentualnego upoważnienia do dostępu do dokumentacji medycznej oraz ewentualnego upoważnienia do udzielenia informacji o stanie zdrowia. Warunkiem umówienia Wizyty jest akceptacja Regulaminu i Polityki Prywatności, z którymi Klient powinien uprzednio się zapoznać. Jeżeli na wyraźne żądanie Konsumenta wykonywanie usługi ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, Usługodawca wymaga od Konsumenta złożenia oświadczenia zawierającego takie wyraźne żądanie oraz, że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez Usługodawcę. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących Regulaminu lub Polityki Prywatności, Klient może skontaktować się ze Usługodawcą.
2. Proces umawiania wizyty kończy kliknięcie w przycisk finalizujący umówienie wizyty oznaczony słowami „zamówienie z obowiązkiem zapłaty”. Kliknięcie w przycisk finalizujący stanowi oświadczenie woli Klienta prowadzące do zawarcia z Usługodawcą umowy, zaś Usługodawca ponosi prawną odpowiedzialność za zgodność świadczenia Usługodawcy z umową.
3. Po umówieniu wizyty i kliknięciu w przycisk finalizujący zamówienie Klient zostanie przekierowany do bramki płatności obsługiwanej przez zewnętrznego operatora płatności celem dokonania płatności za Wizytę. Jeżeli Klient wybrał płatność przelewem bankowym, po kliknięciu w przycisk finalizujący zamówienie zostanie przekierowany na stronę z potwierdzeniem zamówienia oraz instrukcją dokonania płatności. Zapłata za Wizytę powinna nastąpić w ciągu 24 godzin od zawarcia umowy, nie później jednak niż przed rozpoczęciem Wizyty. W razie braku płatności w tym terminie rezerwacja może zostać anulowana.
4. W formularzu rezerwacji Klient musi podać prawdziwe dane osobowe. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji rezerwacji w sytuacji, gdy Klient podał nieprawdziwe dane lub gdy dane te budzą uzasadnione wątpliwości Usługodawcy co do ich poprawności. W takim przypadku Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną o wątpliwościach Usługodawcy. W takiej sytuacji Klientowi przysługuje prawo wyjaśnienia wszelkich okoliczności związanych z weryfikacją prawdziwości podanych danych. W przypadku braku danych pozwalających Usługodawcy na podjęcie kontaktu z Klientem, Usługodawca udzieli wszelkich wyjaśnień po podjęciu kontaktu przez Klienta.

5. Klient oświadcza, że wszelkie dane podane przez niego w formularzu rezerwacji są prawdziwe, natomiast Usługodawca nie jest zobowiązany do weryfikowania ich prawdziwości i poprawności, choć posiada takie uprawnienie zgodnie z ust. 4 powyżej.
6. Klient powinien przybyć do placówki na 15 minut przed rozpoczęciem Wizyty, z dokumentem potwierdzającym tożsamość oraz posiadaną dokumentacją medyczną. Termin wizyty może zostać zmieniony lub odwołany przez Klienta z co najmniej 12-godzinnym wyprzedzeniem. Zmiany terminu Wizyty dokonuje się telefonicznie pod nr: +48 517 117 647 lub mailowo na adres info@curaleafcm.pl. Usługodawca potwierdza zmianę terminu wizyty lub jej odwołanie wysyłając Klientowi SMS-a lub e-mail. W przypadku odwołania Wizyty z zachowaniem powyższego terminu Usługodawca zwraca uiszczoną opłatę w terminie 14 dni. Jeśli Klient nie odwoła Wizyty z zachowaniem powyższego terminu i nie weźmie w niej udziału, uiszczona opłata nie podlega zwrotowi.
7. Termin wizyty może zostać odwołany przez Usługodawcę z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem. W takim przypadku Usługodawca kontaktuje się z Klientem i proponuje Klientowi inny termin wizyty. W przypadku, gdy Klient nie zaakceptuje nowego terminu wizyty, Usługodawca dokonuje zwrotu uiszczonej przez Klienta opłaty, w terminie 14 dni.

5. **Płatność**

1. Dostępne metody płatności za Wizytę opisane są na Stronie oraz prezentowane są Klientowi na etapie rezerwacji.
2. Płatności elektroniczne, w tym płatności kartą płatniczą, obsługiwane są przez PayU S.A.
3. Jeżeli Klient poprosił o wystawienie faktury, zostanie ona doręczona Klientowi drogą elektroniczną, na adres e-mail podany w formularzu rezerwacji.

6. **Odstąpienie od umowy Konsumenta**

1. Konsument, który zawarł ze Usługodawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia – na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną.
3. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, dostępnego pod adresem https://curaleafcentrummedyczne.pl/wp-content/uploads/2026/10/CM_Curaleaf_formularz_odstapienia_05_10_26.pdf jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, Usługodawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.
6. Jeżeli na wyraźne żądanie Konsumenta wykonywanie usługi, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Usługodawca wymaga od Konsumenta złożenia oświadczenia: 1) zawierającego takie wyraźne żądanie; 2) że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez Usługodawcę. W takim wypadku Konsument ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.

7. **Reklamacje**

1. W celu złożenia reklamacji, Klient może skorzystać z formularza reklamacyjnego, dostępnego pod adresem **https://curaleafcentrummedyczne.pl/wp-content/uploads/2026/10/CM_Curaleaf_formularz_reklamacyjny_05_10_26.pdf** jednak nie jest to obowiązkowe.
2. Klient może kontaktować się z Usługodawcą zarówno pocztą tradycyjną, jak również pocztą elektroniczną. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko Klienta, dane kontaktowe, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz żądanie Klienta.
3. Usługodawca ustosunkuje się do składanej przez Klienta reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.
4. Niezależnie od powyższego Pacjent może zgłaszać zastrzeżenia dotyczące udzielonych świadczeń zdrowotnych na zasadach określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w tym zwrócić się do Rzecznika Praw Pacjenta.

8. **Dane osobowe i pliki cookies**

Szczegóły związane z danymi osobowymi oraz plikami cookies (w tym informacja o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient) opisane zostały w polityce prywatności dostępnej pod adresem **https://www.curaleafcentrummedyczne.pl/polityka-prywatnosci/**

9. **Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. Usługodawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartą umową na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:

- zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięciu sporu wynikłego z zawartej umowy,
- zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą,
- skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
- zwrócenia się do Rzecznika Praw Pacjenta – w sprawach dotyczących praw pacjenta

3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej **https://polubowne.uokik.gov.pl**.

9. **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o działalności leczniczej oraz ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
2. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumenta i Pacjenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa lub zakresu świadczonych usług.

Polityka Prywatności

Dzień dobry!
Jeżeli tutaj trafiłeś, to niezawodny znak, że cenisz swoją prywatność. Doskonale to rozumiemy, dlatego oddajemy w Twoje ręce dokument, w którym w jednym miejscu znajdziesz zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i innych technologii śledzących w związku z funkcjonowaniem strony https://www.curaleafcentrummedyczne.pl.
Niniejsza polityka prywatności została skonstruowana w formie pytań i odpowiedzi. Wybór takiej formy został podyktowany dbałością o przejrzystość i czytelność prezentowanych Ci informacji. Poniżej znajdziesz spis treści niniejszej polityki odpowiadający pytaniom, na które kolejno odpowiadamy.

1: Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?
2: Z kim możesz kontaktować się w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych?
3: Jakie informacje na Twój temat posiadamy?
4: Skąd mamy Twoje dane osobowe?
5: Czy Twoje dane są bezpieczne?
6: W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?
7: Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?
8: Kim są odbiorcy Twoich danych osobowych?
9: Czy przekazujemy Twoje dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?
10: Czy korzystamy z profilowania? Czy podejmujemy w sposób zautomatyzowany decyzja na podstawie Twoich danych osobowych?
11: Jakie uprawnienia przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?
12: Czy korzystamy z cookies i czym one właściwie są?
13: Na jakiej podstawie korzystamy z plików cookies?
14: Czy możesz wyłączyć pliki cookies?
15: W jakich celach korzystamy z plików cookies własnych?
16: Jakie pliki cookies podmiotów trzecich są wykorzystywane?
17: Czy śledzimy Twoje zachowania podejmowane w ramach naszego strony?
18: Czy kierujemy do Ciebie targetowane reklamy?
19: W jaki sposób możesz zarządzać swoją prywatnością?
20: Czym są logi serwera?
21: Czy jest jeszcze coś, o czym powinieneś wiedzieć?
22: Czy ta polityka prywatności może podlegać zmianom?

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z polityką prywatności, w każdej chwili możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres info@curaleafcm.pl

1: Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Centrum Medyczne Curaleaf Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-042), ul. Mochnackiego 10 lokal 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000873573, NIP 5272943942, +48 517 117 647, info@curaleafcm.pl.

2: Z kim możesz kontaktować się w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych?

W ramach wdrożenia ochrony danych osobowych w naszej organizacji, podjęliśmy decyzję o wyznaczaniu inspektora ochrony danych osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz szeroko pojętą prywatnością możesz kontaktować się z Łukaszem Zjawińskim pod adresem e-mail data.protection@curaleafint.com.

3: Jakie informacje na Twój temat posiadamy?

W zależności od celu, możemy przetwarzać następujące informacje na Twój temat:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania,
- adres wykonywania działalności gospodarczej,

- numer NIP,
- numer PESEL,
- rodzaj i numer dokumentu tożsamości w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- data urodzenia,
- dane zawarte w korespondencji do nas kierowanej,
- numer rachunku bankowego,
- dane przedstawiciela ustawowego (jeśli dotyczy) – imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,
- adres IP,
- aktywność w stosunku do wysyłanych newsletterów (w tym klient poczty wykorzystywany do obsługi poczty e-mail),
- aktywność na stronie internetowej,
- przedział wieku, w którym się znajdujesz,
- Twoja płeć,
- Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości,
- Twoje zainteresowania określone na podstawie aktywności w sieci,
- informacje o stanie zdrowia (opis stanu zdrowia, przebyte choroby i zabiegi, przyjmowane leki, alergie i uczulenia, obciążenia dziedziczne, czynniki ryzyka),
- informacje dotyczące zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych albo odmowy takiej zgody,
- informacje dotyczące ewentualnego upoważnienia do dostępu do dokumentacji medycznej,
- informacje dotyczące ewentualnego upoważnienia do udzielenia informacji o stanie zdrowia,
- dotychczasowe leczenie w klinice konopnej oraz dotychczasowa dokumentacja medyczna,
- informacje o wystawionych receptach, w tym e-receptach, oraz dane z Internetowego Konta Pacjenta (IKP) – w zakresie udzielonego przez Ciebie dostępu,
- treść wiadomości przesyłanych za pośrednictwem czatu na stronie.

Zakres przetwarzanych danych opisaliśmy precyzyjnie w odniesieniu do każdego celu przetwarzania. Informacje w tym zakresie znajdują się w dalszej części niniejszej polityki.
4: Skąd mamy Twoje dane osobowe?
W większości przypadków sam nam je przekazujesz. Dzieje się tak, gdy:

- rejestrujesz się na wizytę lub ją odwołujesz,
- dokonujesz płatności za wizytę,
- przesyłasz reklamacje lub odstępujesz od umowy,
- zapisujesz się do newslettera,
- kontaktujesz się z nami,
- udzielasz naszej placówce dostępu do danych w Internetowym Koncie Pacjenta.

Ponadto, część informacji na Twój temat może być automatycznie gromadzona przez narzędzia, z których korzystamy:

- mechanizm strony i systemu newsletterowego gromadzą m.in. Twój adres IP zgodnie z informacjami opisanymi poniżej w # 6,
- mechanizm systemu newsletterowego gromadzi informacje na temat Twojej aktywności w odniesieniu do treści przesyłanych Ci w ramach newslettera, takich jak otwarcia wiadomości, klikanie w linki itp.

Dane mogą pochodzić również od Twojego przedstawiciela ustawowego lub osoby przez Ciebie upoważnionej, a także z Systemu e-Zdrowie (P1) – w zakresie dokumentacji i recept, do których udzieliłeś nam dostępu (art. 14 RODO).

5: Czy Twoje dane są bezpieczne?
Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Przeanalizowaliśmy ryzyka, jakie wiążą się z poszczególnymi procesami przetwarzania Twoich danych, a następnie wdrożyliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych. Na bieżąco monitorujemy stan naszej infrastruktury technicznej, szkolimy nasz personel, przyglądamy się stosowanym procedurom, wprowadzamy konieczne usprawnienia. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących Twoich danych osobowych, jesteśmy do Twojej dyspozycji pod adresem info@curaleafcm.pl
6: W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?
Tych celów jest więcej niż jeden. Poniżej znajduje się ich lista, a następnie bardziej szczegółowe omówienie. Poszczególnym celom przyporządkowaliśmy również odpowiednie podstawy prawne przetwarzania.

- rejestracja na wizytę lub jej odwołanie, płatność za wizytę, oraz udzielanie świadczeń zdrowotnych i prowadzenie dokumentacji medycznej – art. 9 ust. 2 lit. h RODO i art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO,
- obsługa reklamacji lub odstąpienia od umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- wysyłka newslettera – art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- obsługa korespondencji – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- realizacja obowiązków podatkowych i księgowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- analityka i marketing własny – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- zapewnienie bezpieczeństwa strony i ochrona przed nadużyciami – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w odniesieniu do danych dotyczących zdrowia – art. 9 ust. 2 lit. f RODO.

Rejestracja na wizytę, jej odwołanie i opłacenie, udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz prowadzenia dokumentacji medycznej
Rejestrując się na wizytę, podajesz niezbędne dane: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL, numer telefonu, adres e-mail. Podejmujesz także decyzję w przedmiocie zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych albo odmowy takiej zgody, w przedmiocie ewentualnego upoważnienia do dostępu do dokumentacji medycznej oraz w przedmiocie ewentualnego upoważnienia do udzielenia informacji o stanie zdrowia. Podanie danych, wyrażenie zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych oraz podjęcie decyzji co do upoważnień jest dobrowolne, ale jest jednak wymogiem ustawowym wynikającym z przepisów o dokumentacji medycznej, a bez ich podania umówienie wizyty i udzielenie świadczenia nie jest możliwe.
Ponadto, nasz system wykorzystywany do obsługi strony zapisuje Twój numer IP, z którego korzystałeś, rejestrując termin wizyty.
W każdej chwili możesz zmodyfikować informacje na Twój temat przekazane nam w związku z rejestracją wizyty.
W celu potwierdzenia wizyty konieczne jest kliknięcie w link przesłany na adres e-mail podany przy rejestracji wizyty oraz jej opłacenie. W celu odwołania wizyty konieczne jest wykorzystanie linku przesłanego na adres e-mail podany przy rejestracji wizyty. W tym celu wykorzystujemy dane podane nam przy rejestracji wizyty. Przed odbyciem wizyty możliwe jest uzupełnienie formularza wywiadu co do informacji o stanie zdrowia (opis stanu zdrowia, przebyte choroby i zabiegi, przyjmowane leki, alergie i uczulenia, obciążenia dziedziczne, czynniki ryzyka) oraz dotychczasowego leczenia w klinice konopnej i dotychczasowej dokumentacji medycznej.
Dane przekazane przez Ciebie w związku z rejestracją wizyty oraz w trakcie udzielania świadczeń przetwarzane są w celu świadczenia na Twoją rzecz świadczeń zdrowotnych i prowadzenia dokumentacji medycznej. Usługa ta świadczona jest na podstawie umowy zawieranej na zasadach opisanych w regulaminie, co oznacza, że w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 9 ust. 2 lit. h RODO w odniesieniu do szczególnych kategorii danych osobowych, art. 6 ust. 1 lit. b RODO w odniesieniu do pozostałych danych osobowych oraz art. 6 ust.

1 lit. c RODO w zakresie obowiązku prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej oraz wystawiania recept.
Dane będą przechowywane przez czas wykonywania umowy oraz przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy. W odniesieniu do dokumentacji medycznej dane tam zawarte będą przechowywane przez okres czasy wymagany przepisami prawa – co do zasady przez 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu. W każdej chwili możesz podjąć decyzję o usunięciu przechowywanych danych, przy czym nie doprowadzi to usunięcia z naszej bazy informacji o świadczeniach zdrowotnych zrealizowanych na Twoją rzecz. Dane o świadczeniach zdrowotnych przechowywane są w naszym archiwum do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy.

- Reklamacje i odstąpienia od umowy – szczegóły

Jeżeli składasz reklamację lub odstępujesz od umowy, to przekazujesz dane osobowe zawarte w treści reklamacji lub oświadczeniu o odstąpieniu od umowy, które obejmuję imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, numer rachunku bankowego. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by złożyć reklamację lub odstąpić od umowy.
Dane przekazane nam w związku ze złożeniem reklamacji lub odstąpieniem od umowy wykorzystywane są w celu realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia od umowy, do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia. Dokumenty reklamacyjne będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń. Oświadczenia o odstąpieniu od umowy będą przechowywane wraz z dokumentacją księgową przez okres przedawnienia zobowiązań (6 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym minął termin płatności).

- Newsletter – szczegóły

Zapisując się do newslettera, przekazujesz nam swoje imię oraz adres e-mail. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by zapisać się do newslettera.
Ponadto, nasz system wykorzystywany do obsługi newslettera, zapisuje Twój numer IP, z którego korzystałeś, zapisując się do newslettera, określa Twoją przybliżoną lokalizację, klienta poczty, z którego korzystasz do obsługi poczty e-mail oraz śledzi Twoje działania podejmowane w związku z wysyłanymi do Ciebie wiadomościami. W związku z tym, posiadamy również informacje, które wiadomości otworzyłeś, w ramach których wiadomości kliknąłeś w linki itp.
Dane przekazane nam przez Ciebie w związku z zapisem do newslettera, wykorzystywane są w celu przesyłania Ci newslettera, a podstawą prawną ich przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona podczas zapisywania się do newslettera. Jeżeli chodzi o przetwarzanie informacji, które nie pochodzą od Ciebie, a zostały zebrane automatycznie przez nasz system mailingowy, opieramy się w tym zakresie na naszym prawnie uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającym na analizie zachowań subskrybentów newslettera w celu optymalizacji działań mailingowych.
W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając w dedykowany link znajdujący się w każdej wiadomości wysyłanej w ramach newslettera lub po prostu kontaktując się z nami. Pomimo rezygnacji z newslettera, Twoje dane będą nadal przechowywane w naszej bazie do czasu przedawnienia roszczeń w celu ewentualnej obrony roszczeń związanych z wysyłaniem Ci newslettera, w szczególności na potrzeby wykazania faktu udzielenia przez Ciebie zgody na otrzymywanie newslettera oraz chwili jej wycofania, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
W każdej chwili możesz zmodyfikować swoje dane podane na potrzeby otrzymywania newslettera klikając w stosowny link widoczny w każdej wiadomości wysyłanej w ramach newslettera lub po prostu kontaktując się z nami.

- Obsługa korespondencji – szczegóły

Kontaktując się z nami, w sposób naturalny przekazujesz nam swoje dane osobowe zawarte w treści korespondencji, w szczególności adres e-mail oraz imię i nazwisko. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać kontakt.
Twoje dane są w tym przypadku przetwarzane w celu kontaktu z Tobą, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli nasz prawnie uzasadniony interes. Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest również nasz usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby zapewnienia sobie możliwości wykazania określonych faktów w przyszłości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Treść korespondencji może podlegać archiwizacji do czasu przedawnienia roszczeń z nią związanych. Masz prawo do domagania się przedstawienia historii korespondencji, jaką z nami prowadziłeś (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nasze nadrzędne interesy, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami z Twojej strony.
Jeżeli w korespondencji (w tym przez formularz kontaktowy lub czat) przekażesz nam informacje o stanie zdrowia, przetwarzamy je wyłącznie w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi lub świadczenia zdrowotnego (art. 9 ust. 2 lit. h RODO). Prosimy nie przesyłać dokumentacji medycznej za pośrednictwem formularza kontaktowego ani czatu.

- Obowiązki podatkowe i księgowe – szczegóły

Jeżeli wystawiamy na Twoją rzecz fakturę, to wchodzi ona w skład dokumentacji księgowej, która będzie przechowywana przez 6 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym minął termin płatności. Twoje dane osobowe są w takiej sytuacji przetwarzane w celu realizacji ciążących na nas obowiązków podatkowych i księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami regulującymi kwestie obowiązków podatkowych i księgowych).

- Analityka i marketing własny – szczegóły

Korzystamy z narzędzi, które gromadzą na Twój temat szereg informacji związanych z korzystaniem z naszej strony. Chodzi, w szczególności, o następujące informacje:

- informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, z której korzystasz,
- przeglądane podstrony,
- czas spędzony na stronie,
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami,
- kliknięcia w poszczególne linki,
- źródło, z którego przechodzisz do naszej strony,
- przedział wieku, w którym się znajdujesz,
- Twoja płeć,
- Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości.
- Twoje zainteresowania określone na podstawie aktywności w sieci.

Ponieważ informacje te gromadzone są przez zewnętrzne narzędzia, z których korzystamy, informacje te przetwarzane są również przez dostawców narzędzi na zasadach wynikających z ich regulaminów oraz polityk prywatności. Zasadniczo, informacje te wykorzystywane są do świadczenia i ulepszania usług, zarządzania nimi, opracowywania nowych usług, mierzenia skuteczności reklam, ochrony przez oszustwami i nadużyciami, a także personalizowania treści i reklam wyświetlanych w poszczególnych serwisach, witrynach i aplikacjach. Szczegóły w tym zakresie postaraliśmy się opisać w dalszej części niniejszej polityki, w ramach wyjaśnień poświęconych poszczególnym narzędziom.
Opisane powyżej działania realizujemy, opierając się na Twojej zgodzie, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. a RODO. W każdej chwili możesz ją cofnąć.

7: Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?
Okresy przechowywania danych zostały wskazane odrębnie w stosunku do każdego celu przetwarzania. Odnajdziesz te informacje w ramach szczegółów poświęconych każdemu odrębnemu celowi przetwarzania.
8: Kim są odbiorcy Twoich danych osobowych?
Zaryzykujemy stwierdzenie, że współczesny biznes nie jest w stanie obejść się bez usług świadczonych przez podmioty trzecie. My również z takich usług korzystamy. Część z tych usług wiąże się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Zewnętrzni usługodawcy, którzy biorą udział w przetwarzaniu Twoich danych osobowych, to:

- hostingodawca, który przechowuje wszystkie dane na serwerze,
- dostawca usługi chmury obliczeniowej, w której przechowywane są kopie zapasowe mogące zawierać Twoje wszystkie dane osobowe,
- dostawca systemu mailingowego, w którym przechowywane są Twoje dane (imię oraz adres e-mail), jeżeli jesteś subskrybentem newslettera,
- dostawca systemu obsługi medycznej i rezerwacji wizyt, w którym przechowujemy wszystkie Twoje dane w związku z umówioną wizytą, dokumentujemy udzielone świadczenia zdrowotne oraz przygotowujemy niezbędne dokumenty,
- podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych w ramach umówionej wizyty, który uzyskuje w tym celu dostęp do wszystkich danych udzielonych przez klienta,
- dostawca systemu obsługi płatności, z pomocą którego otrzymujemy i rozliczamy płatności dokonywane w związku z udzielanymi świadczeniami zdrowotnymi oraz przygotowujemy niezbędne dokumenty,
- dostawca systemu CRM, w którym przechowujemy Twoje wszystkie dane w celu usprawnienia procesu obsługi klienta oraz w celach archiwalnych,
- dostawca systemu do fakturowania, w którym przechowywane są Twoje dane (imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, numer NIP, adres wykonywania działalności gospodarczej) w celu wystawienia faktury,
- biuro rachunkowe, które przetwarza Twoje dane widoczne na fakturach (imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, numer NIP, adres wykonywania działalności gospodarczej),
- podmiot świadczący usługi w zakresie obsługi technicznej, który uzyskuje dostęp do wszystkich danych, jeżeli prowadzone prace techniczne dotyczą obszarów, w których znajdują się dane osobowe,
- dostawca narzędzia do zarządzania zgodami na pliki cookies,
- dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych opisanych w # 16 – wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody,
- podmioty z grupy kapitałowej Curaleaf – w zakresie niezbędnym do świadczenia usług wsparcia (np. IT, ochrona danych), na podstawie umów powierzenia.

Wszystkie podmioty wymienione powyżej przetwarzają Twoje dane na podstawie zawartych z nami umów powierzenia przetwarzania danych osobowych i gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.
Jeżeli zajdzie taka potrzeba, Twoje dane mogą być udostępnione radcy prawnemu lub adwokatowi związanemu tajemnicą zawodową. Potrzeba może wynikać z konieczności skorzystania z pomocy prawnej wymagającej dostępu do Twoich danych osobowych.
Twoje dane osobowe mogą być również przekazywane do urzędów skarbowych w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków podatkowo-rozliczeniowo-księgowych. Chodzi w szczególności o wszelkie deklaracje, raporty, sprawozdania i inne dokumenty księgowe, w których znajdują się Twoje dane osobowe.
Ponadto, w razie zaistnienia takiej konieczności, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane

podmiotom, organom lub instytucjom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych na podstawie przepisów prawa, takim jak służby policyjne, bezpieczeństwa, sądy, prokuratury. Dane dotyczące wystawionych recept i udzielonych świadczeń przekazujemy do Systemu e-Zdrowie (P1) w zakresie wymaganym przepisami prawa, a dokumentację medyczną udostępniamy podmiotom i organom uprawnionym na podstawie art. 26 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
9: Czy przekazujemy Twoje dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?
Tak, część operacji przetwarzania Twoich danych osobowych może wiązać się z ich przekazywaniem do państw trzecich.
Przekazujemy Twoje dane osobowe do państw trzecich w związku z korzystaniem z narzędzi, które przechowują dane osobowe na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich, w szczególności w USA. Dostawcy tych narzędzi gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowne mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO, w szczególności poprzez EU-US Data Privacy Framework lub korzystanie ze standardowych klauzul umownych.
Do przechowywania danych osobowych na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich dochodzi w ramach następujących narzędzi:

- system mailingowy i narzędzia analityczne GetResponse, których dostawcą jest GetResponse S.A., ul. Grunwaldzka 413 (NEON), 80-309 Gdańsk, Poland – w zakresie, w jakim dostawca korzysta z serwerów lub podwykonawców spoza EOG – w zakresie Twojego imienia, adresu e-mail, adresu IP oraz informacji statystycznych związanych z Twoimi reakcjami na wysyłane przez nas wiadomości,
- usługi Google w ramach pakietu Google Workspace, których dostawcą jest Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland – w zakresie wszystkich danych, jakie przetwarzane są w ramach usług Google, w tym również tych danych, które zawarte są w plikach podlegających synchronizacji z Google Drive,
- Google Analytics, Google Tag Manager i Google Ads – Google LLC (USA) / Google Ireland Limited,
- wtyczki i pliki cookies Meta (Facebook) – Meta Platforms Ireland Limited / Meta Platforms, Inc. (USA),
- narzędzie do zarządzania zgodami OneTrust – OneTrust LLC (USA).

Dostawcy ci zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowanie mechanizmów zgodności przewidzianych przez RODO, w szczególności poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych.
Przypominamy w tym miejscu również, że korzystamy z narzędzi zewnętrznych, które mogą gromadzić anonimowe dla nas informacje na Twój temat. Wspominaliśmy o tym już kilkukrotnie w ramach niniejszej polityki, w tym również w odpowiedzi na poprzednie pytanie. Dostawcy tych narzędzi często wykorzystują do przechowywania gromadzonych informacji serwery zlokalizowane na terenie całego świata, w szczególności w Stanach Zjednoczonych Ameryki (USA).
10: Czy korzystamy z profilowania? Czy podejmujemy w sposób zautomatyzowany decyzje na podstawie Twoich danych osobowych?
Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.
Owszem, korzystamy z narzędzi, które mogą podejmować określone działania w zależności od informacji zebranych w ramach mechanizmów śledzących, ale uważamy, że działania te nie mają istotnego wpływu na Ciebie, ponieważ nie różnicują Twojej sytuacji jako klienta, nie wpływają na warunki umowy, jaką możesz z nami zawrzeć itp.
Informacje, o których tutaj mówimy, to, w szczególności:

- informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, z której korzystasz,
- przeglądane podstrony,

- czas spędzony na stronie,
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami,
- źródło, z którego przechodzisz do naszej strony,
- przedział wieku, w którym się znajdujesz,
- Twoja płeć,
- Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości,
- Twoje zainteresowania określone na podstawie aktywności w sieci.

11: Jakie uprawnienia przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?
RODO przyznaje Ci następujące potencjalne uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- prawo dostępu do dokumentacji medycznej oraz uzyskania jej wyciągu, odpisu lub kopii,
- prawo do usunięcia danych (jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz żądać, abyśmy je usunęli; nie dotyczy to dokumentacji medycznej przed upływem ustawowego okresu jej przechowywania),
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych (możesz żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli w Twojej opinii mamy nieprawidłowe dane lub przetwarzamy je bezpodstawnie),
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (masz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu; powinieneś wskazać szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem; przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykażemy, że podstawy przetwarzania przez nas danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też, że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń),
- prawo do przenoszenia danych (masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które dostarczyłeś nam na podstawie umowy lub Twojej zgody; możesz nam zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi),
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli uprzednio taką zgodę wyraziłeś,
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli stwierdzisz, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

Zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 15 – 22 RODO. Zachęcamy do zapoznania się z tymi przepisami. Ze swojej strony uważamy za potrzebne wyjaśnić Ci, że wskazane powyżej uprawnienia nie są bezwzględne i nie będą przysługiwać Ci w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania Twoich danych osobowych. W celu realizacji powyższych uprawnień wystarczy, że wyślesz wiadomość na adres info@curaleafcm.pl.
Podkreślamy, że jedno z uprawnień wskazanych powyżej przysługuje Ci zawsze – jeżeli uznasz, że przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych dopuściliśmy się naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, masz możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
Zawsze możesz również zwrócić się do nas z żądaniem udostępnienia Ci informacji o tym, jakie dane na Twój temat posiadamy oraz w jakich celach je przetwarzamy. Wystarczy, że wyślesz wiadomość na adres info@curaleafcm.pl Dołożyliśmy jednak wszelkich starań, by interesujące Cię informacje zostały wyczerpująco przedstawione w niniejszej polityce prywatności. Podany powyżej adres e-mail możesz wykorzystać również w razie jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem Twoich danych

osobowych.
12: Czy korzystamy z cookies i czym one właściwie są?
Nasza strona, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki cookies. Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny (cookies własne) lub systemy teleinformatyczne podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich). W plikach cookies mogą być zapisywane i przechowywane określone informacje, do których następnie systemy teleinformatyczne mogą uzyskiwać dostęp w określonych celach.
Niektóre używane przez nas cookies są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej, tzn. po jej zamknięciu (tzw. cookies sesyjne). Inne cookies są zachowywane na Twoim urządzeniu końcowym i umożliwiają nam rozpoznanie Twojej przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę (trwałe cookies).
Poniżej przedstawiamy zestawienie odnośnie rodzajów wykorzystywanych plików cookie oraz informacji ich dotyczących:
Niezbędne pliki cookies

1. PHPSESSID
Domena: .curaleafcentrummedyczne.pl
Czas przechowywania: 3 miesiące
Opis: Plik cookie natywny dla aplikacji PHP. Przechowuje unikalny identyfikator sesji użytkownika w celu zarządzania sesją w witrynie.

2. _GRECAPTCHA
Domena: www.google.com
Czas przechowywania: 6 miesięcy
Opis: Plik cookie wykorzystywany przez Google reCAPTCHA do identyfikowania botów i ochrony strony przed złośliwym spamem.

3. elementor
Domena: curaleafcentrummedyczne.pl
Czas przechowywania: bezterminowo
Opis: Plik cookie wykorzystywany przez Elementor w WordPressie. Umożliwia właścicielowi witryny wprowadzanie i zmianę zawartości strony w czasie rzeczywistym.

4. rc::a
Domena: google.com
Czas przechowywania: bezterminowo
Opis: Plik cookie Google reCAPTCHA służący do identyfikowania botów i ochrony strony przed złośliwym spamem.

5. rc::f
Domena: google.com
Czas przechowywania: bezterminowo
Opis: Plik cookie Google reCAPTCHA służący do identyfikowania botów i ochrony strony przed złośliwym spamem.

6. wpEmojiSettingsSupports
Domena: curaleafcentrummedyczne.pl
Czas przechowywania: sesja
Opis: Plik cookie WordPressa służący do określenia, czy przeglądarka użytkownika może prawidłowo

wyświetlać emotikony.

7. OptanonConsent
Domena: .curaleafcentrummedyczne.pl
Czas przechowywania: 1 rok
Opis: Plik cookie OneTrust przechowujący informacje o zgodach udzielonych przez użytkownika na poszczególne kategorie plików cookies.

8. OptanonAlertBoxClosed
Domena: .curaleafcentrummedyczne.pl
Czas przechowywania: 1 rok
Opis: Plik cookie OneTrust zapamiętujący, że baner dotyczący plików cookies został wyświetlony i zamknięty.

9. rc::b
Domena: google.com
Czas przechowywania: sesja
Opis: Plik cookie Google reCAPTCHA służący do identyfikowania botów i ochrony strony przed złośliwym spamem.

10. rc::c
Domena: google.com
Czas przechowywania: sesja
Opis: Plik cookie Google reCAPTCHA służący do identyfikowania botów i ochrony strony przed złośliwym spamem.

Funkcjonalne pliki cookies

1. activechatyWidgets
Domena: curaleafcentrummedyczne.pl
Czas przechowywania: 1 dzień
Opis: Plik cookie ustawiany przez Chaty w celu gromadzenia informacji o sposobie korzystania przez użytkownika z funkcji czatu na żywo dostępnego w witrynie.

Analityczne pliki cookies

1. sbjs_migrations
Domena: .curaleafcentrummedyczne.pl
Czas przechowywania: sesja
Opis: Plik cookie Sourcebuster służący do identyfikacji źródła odwiedzin oraz przechowywania informacji o działaniach użytkownika.

2. sbjs_current_add
Domena: .curaleafcentrummedyczne.pl
Czas przechowywania: sesja
Opis: Plik cookie Sourcebuster służący do identyfikacji źródła odwiedzin oraz przechowywania informacji o działaniach użytkownika.

3. sbjs_first_add
Domena: .curaleafcentrummedyczne.pl

Czas przechowywania: sesja
Opis: Plik cookie Sourcebuster służący do identyfikacji źródła odwiedzin oraz przechowywania informacji o działaniach użytkownika.

4. sbjs_current
Domena: .curaleafcentrummedyczne.pl
Czas przechowywania: sesja
Opis: Plik cookie Sourcebuster służący do identyfikacji źródła odwiedzin oraz przechowywania informacji o działaniach użytkownika.

5. sbjs_first
Domena: .curaleafcentrummedyczne.pl
Czas przechowywania: sesja
Opis: Plik cookie Sourcebuster służący do identyfikacji źródła odwiedzin oraz przechowywania informacji o działaniach użytkownika.

6. sbjs_udata
Domena: .curaleafcentrummedyczne.pl
Czas przechowywania: sesja
Opis: Plik cookie Sourcebuster służący do identyfikacji źródła odwiedzin oraz przechowywania informacji o działaniach użytkownika.

7. sbjs_session
Domena: .curaleafcentrummedyczne.pl
Czas przechowywania: 1 godzina
Opis: Plik cookie Sourcebuster służący do identyfikacji źródła odwiedzin oraz przechowywania informacji o działaniach użytkownika.

8. gaVisitorUuid
Domena: .curaleafcentrummedyczne.pl
Czas przechowywania: 1 rok
Opis: Plik cookie GetResponse wykorzystywany do statystycznego śledzenia zachowań użytkowników online.

9. ga*
Domena: .medfile.pl
Czas przechowywania: 1 rok, 1 miesiąc i 4 dni
Opis: Plik cookie Google Analytics służący do przechowywania i zliczania odsłon stron.

10. _ga
Domena: .medfile.pl
Czas przechowywania: 1 rok, 1 miesiąc i 4 dni
Opis: Plik cookie Google Analytics wykorzystywany do zbierania danych dotyczących odwiedzających, sesji i kampanii oraz analizowania sposobu korzystania z witryny. Informacje są przechowywane w sposób zanonimizowany, a użytkownikom przypisywany jest losowo wygenerowany identyfikator.

Reklamowe pliki cookies
1. gaDomain-*
Domena: .curaleafcentrummedyczne.pl
Czas przechowywania: 1 minuta

Opis: Plik cookie GetResponse wykorzystywany w celu dostarczania spersonalizowanych reklam.

2. _fbp
Domena: .curaleafcentrummedyczne.pl
Czas przechowywania: 3 miesiące

Opis: Plik cookie Facebooka wykorzystywany do wyświetlania reklam na Facebooku lub innych platformach reklamowych Facebooka po odwiedzeniu witryny.
Nasza strona umożliwia wyrażenie zgody na wykorzystywanie plików cookies w zależności od ich rodzaju. Jeżeli chcesz dowiedzieć się więcej o plikach cookies jako takich, możesz zapoznać się np. z tym materiałem: https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie.
13: Na jakiej podstawie korzystamy z plików cookies?
Z plików cookies korzystamy na podstawie Twojej zgody, za wyjątkiem sytuacji, gdy pliki cookies są niezbędne do prawidłowego świadczenia na Twoją rzecz usługi drogą elektroniczną.
Pliki cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi drogą elektroniczną, pozostają zablokowane do czasu wyrażenia przez Ciebie zgody na korzystanie przez nas z plików cookies. Podczas Twojej pierwszej wizyty na naszej stronie wyświetlamy Ci komunikat z pytaniem o Twoją zgodę wraz z możliwością zarządzania plikami cookies, tj. zdecydowania, na które pliki cookies się godzisz, a które chcesz blokować. Zgodę możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać, klikając przycisk „Ustawienia plików cookies” dostępny na stronie.[
Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może uniemożliwiać używanie części funkcji dostępnych na naszej stronie oraz powodować trudności w korzystaniu z naszej strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies. Przykładowo, jeżeli zablokujesz pliki cookies wtyczek serwisów społecznościowych, przyciski, widgety oraz funkcje społecznościowe zaimplementowane na naszej stronie mogą być dla Ciebie niedostępne.
14: Czy możesz wyłączyć pliki cookies?
Tak, możesz zarządzać ustawieniami plików cookies w ramach swojej przeglądarki internetowej. Możesz blokować wszystkie lub wybrane pliki cookies. Możesz również blokować pliki cookies konkretnych witryn. W każdej chwili możesz również usunąć zapisane wcześniej pliki cookies oraz inne dane witryn i wtyczek.
Przeglądarki internetowe oferują również możliwość korzystania z trybu incognito. Możesz z niego skorzystać, jeśli nie chcesz, by informacje o odwiedzonych stronach i pobranych plikach zostały zapisane w historii przeglądania i pobierania. Pliki cookie utworzone w trybie incognito są usuwane w momencie zamknięcia wszystkich okien tego trybu.
Dostępne są również wtyczki do przeglądarek umożliwiające kontrolę nad plikami cookies, takie jak np. Ghostery (https://www.ghostery.com). Opcję kontroli nad plikami cookies może zapewniać również dodatkowe oprogramowanie, w szczególności pakiety antywirusowe itp.
Ponadto, w Internecie dostępne są narzędzia pozwalające na kontrolę nad niektórymi rodzajami plików cookies, w szczególności na zbiorowe zarządzanie ustawieniami reklamy behawioralnej (np. www.youronlinechoices.com/, www.networkadvertising.org/choices).
Dajemy Ci również możliwość kontroli nad plikami cookies bezpośrednio z poziomu naszej strony. Zaimplementowaliśmy specjalny mechanizm do zarządzania plikami cookies, który pozwala Ci wyrażać zgodę albo blokować te pliki cookies, których sobie nie życzysz.
Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może uniemożliwiać używanie części funkcji dostępnych na naszej stronie oraz powodować trudności w korzystaniu z naszej strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies. Przykładowo, jeżeli zablokujesz pliki cookies wtyczek serwisów społecznościowych, przyciski, widgety oraz funkcje społecznościowe zaimplementowane na naszej stronie mogą być dla Ciebie niedostępne.
15: W jakich celach korzystamy z plików cookies własnych?
Pliki cookies własne wykorzystywane są do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania

poszczególnych mechanizmów strony.
W plikach cookies własnych przechowywana jest również informacja o zdefiniowanych przez Ciebie ustawieniach cookies dokonanych z poziomu mechanizmu do zarządzania plikami cookies.
16: Jakie pliki cookies podmiotów trzecich są wykorzystywane?
W ramach naszej strony funkcjonują następujące pliki cookies podmiotów trzecich:

- Google Analytics,
- Google Tag Manager,
- Google Ads,
- Facebook (pliki cookies narzędzi społecznościowych),
- WordPress,
- Chaty,
- Sourcebuster,
- GetResponse

Szczegóły dotyczące poszczególnych plików cookies podmiotów trzecich opisane zostały poniżej.

- Google Analytics – szczegóły

Korzystamy z narzędzia Google Analytics zapewnianego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na opierając się na Twojej zgodzie, w celu tworzenia statystyk i ich analizy służącej optymalizacji naszej strony internetowej.
W celu korzystania z Google Analytics, zaimplementowaliśmy w kodzie naszej strony specjalny kod śledzący Google Analytics. Kod śledzący wykorzystuje pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics. W każdej chwili możesz zablokować kod śledzący Google Analytics, instalując dodatek do przeglądarki udostępniany przez Google: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.
Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z naszej strony. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwerów Google, które mogą znajdować się w całym świecie i tam przechowywane.
Z uwagi na aktywowaną przez nas anonimizację adresu IP, Twój adres IP jest skracany przed przekazaniem dalej. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przekazywany do serwerów Google i dopiero tam skracany. Zanonimizowany adres IP przekazany przez Twoją przeglądarkę w ramach Google Analytics co do zasady nie jest łączony z innymi danymi Google.
Informacje, do jakich mamy dostęp w ramach Google Analytics to, w szczególności:

- informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, z której korzystasz,
- podstrony, jakie przeglądasz w ramach naszej strony,
- czas spędzony na naszej stronie oraz na jej podstronach,
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami,
- źródło, z którego przechodzisz do naszej strony.

Ponadto, korzystamy w ramach Google Analytics z następujących Funkcji Reklamowych:

- raporty demograficzne i zainteresowań,
- remarketing,
- funkcje raportowania o reklamach, user-ID.

W ramach Funkcji Reklamowych mamy dostęp do zagregowanych informacji statystycznych, w szczególności:

- przedział wieku, w którym się znajdujesz,
- Twoja płeć,
- Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości,

- Twoje zainteresowania określone na podstawie aktywności w sieci.

Usługi Google Analytics i Google Analytics 360 uzyskały certyfikat niezależnego standardu bezpieczeństwa ISO 27001. ISO 27001 jest jednym z najczęściej uznawanych standardów na świecie i poświadcza spełnianie odpowiednich wymogów przez systemy obsługujące Google Analytics i Google Analytics 360.
Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z wykorzystywaniem przez Google danych z witryn i aplikacji, które korzystają z usług Google, zachęcamy do zapoznania się z tymi informacjami: https://policies.google.com/technologies/partner-sites.

- Google Tag Manager – szczegóły

Korzystamy z narzędzia Google Tag Manager zapewnianego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA i umożliwiającego zarządzanie tagami, czyli drobnymi fragmentami kodu, dzięki którym jesteśmy w stanie kontrolować ruch i zachowanie użytkowników, zbierać informacje o skuteczności reklam i podejmować działania mające na celu ulepszanie naszego strony. Google Tag Manager nie zbiera żadnych informacji umożliwiających Twoją identyfikację, jednakże narzędzie to powoduje uruchomienie innych tagów, które z kolei mogą zbierać dane.

- Google Ads – szczegóły

Korzystamy z funkcji remarketingowych dostępnych w ramach systemu Google Ads obsługiwanego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na Twojej zgodzie, w celu informowania o naszych usługach.
Przy okazji odwiedzin naszej strony internetowej jest po wyrażeniu przez Ciebie zgody pozostawiany jest jest w Twoim urządzeniu plik remarketing cookie firmy Google, który zbiera informacje na temat Twojej aktywności na naszej stronie. Dzięki zgromadzonym w ten sposób informacjom jesteśmy w stanie wyświetlać Ci reklamy w ramach sieci Google w zależności od Twoich zachowań na naszej stronie. Reklama ta zostanie wyświetlona Ci w ramach sieci Google podczas korzystania przez Ciebie z Internetu, przeglądania innych stron internetowych itp.
Podkreślamy, że my, korzystając z Google Ads, nie gromadzimy jakichkolwiek danych, które pozwalałyby na Twoją identyfikację. Ewentualne zestawienie danych w taki sposób, że nabierają one charakteru danych osobowych, może być dokonywane po stronie Google, w zakresie dalszego przetwarzania Google działa jako odrębny administrator, na zasadach określonych w swojej polityce prywatności.
My, korzystając z Google Ads, jesteśmy jedynie w stanie definiować grupy odbiorców, do których chcielibyśmy, by nasze reklamy docierały. Na tej podstawie Google podejmuje decyzję, kiedy i w jaki sposób zaprezentuje Ci naszą reklamę.
Dalsze przetwarzanie informacji ma miejsce tylko wtedy, gdy wyraziłeś zgodę wobec Google na łączenie historii przeglądania z Twoim kontem oraz wykorzystanie informacji z Twojego konta Google do personalizowania reklam, które wyświetlane są na stronach internetowych. W takiej sytuacji Google wykorzysta Twoje dane w celu stworzenia i zdefiniowania list grup docelowych dla celów remarketingu na różnych urządzeniach. W tym celu Google łączy tymczasowo zebrane informacje z innymi posiadanymi danymi, aby utworzyć grupy docelowe.
Jeżeli nie chcesz otrzymywać personalizowanych reklam, możesz zarządzać ustawieniami reklam bezpośrednio po stronie Google: https://adssettings.google.com/.
Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z wykorzystywaniem przez Google danych z witryn i aplikacji, które korzystają z usług Google, zachęcamy do zapoznania się z tymi informacjami: https://policies.google.com/technologies/partner-sites.

- Narzędzia społecznościowe – szczegóły

Na naszej stronie internetowej używane są wtyczki, przyciski i inne narzędzia społecznościowe, zwane

dalej łącznie „wtyczkami”, udostępniane przez serwis społecznościowy Facebook.
Wtyczki i pliki cookies Meta aktywujemy wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody na pliki cookies marketingowe. W zakresie zbierania i przekazywania danych do Meta za pomocą wtyczek jesteśmy współadministratorem wraz z Meta Platforms Ireland Limited.
Wyświetlając naszą stronę internetową zawierającą wtyczkę danego serwisu społecznościowego, Twoja przeglądarka przesyła do administratora tego serwisu społecznościowego informację o odwiedzinach. Ponieważ wtyczka jest fragmentem serwisu społecznościowego wbudowanym w naszą stronę, przeglądarka wysyła informację o żądaniu pobrania zawartości danego serwisu społecznościowego na naszą stronę.
Wtyczki gromadzą pewne informacje na Twój temat, takie jak identyfikator użytkownika, odwiedzana witryna, data i godzina oraz inne informacje dotyczące przeglądarki internetowej.
Administratorzy serwisu społecznościowego wykorzystują część tych informacji, aby personalizować warunki oglądania naszej strony. Na przykład, gdy odwiedzasz stronę z przyciskiem „Lubię to”, administrator serwisu społecznościowego potrzebuje informacji, kim jesteś, aby pokazać Ci, którzy z Twoich znajomych również lubią naszą stronę.
Informacje gromadzone przez wtyczki mogą być również wykorzystywane przez administratorów serwisu społecznościowego w ich własnych celach, takich jak np. doskonalenie własnych produktów, tworzenie profili użytkowników, analiza i optymalizacja własnych działań, targetowanie reklam. Nie mamy realnego wpływu na to, w jaki sposób informacje gromadzone przez wtyczki są następnie wykorzystywane przez administratorów serwisu społecznościowego. Szczegółów w tym zakresie możesz szukać w regulaminach i politykach prywatności serwisu społecznościowego.
Wtyczki serwisu społecznościowego gromadzą i przekazują informacje do administratorów tego serwisu nawet wtedy, gdy przeglądasz naszą stroną nie będąc zalogowanym do swojego konta w serwisie społecznościowym. Wtedy jednak przeglądarka wysyła bardziej ograniczony zestaw informacji.
Jeśli zalogowałeś się do jednego z serwisów społecznościowych, to administrator serwisu będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę na naszej stronie do Twojego profilu w danym serwisie społecznościowym.
Jeśli nie chcesz, aby serwis społecznościowy przyporządkowywał dane zebrane w trakcie odwiedzin na naszej stronie internetowej bezpośrednio Twojemu profilowi w danym serwisie, to przed wizytą na naszej stronie musisz się wylogować z tego serwisu. Możesz również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla Twojej przeglądarki, np. blokowanie skryptów.
Ponadto, korzystanie z niektórych wtyczek może wiązać się z publikowaniem określonych informacji w ramach Twoich profili społecznościowych. Przykładowo, informacje o kliknięciach w przycisk „Lubię to” mogą być dostępne na Twojej osi czasu na Facebooku. Oczywiście, jeżeli udostępniasz jakieś treści w swoich social media z wykorzystaniem wtyczek osadzonych na naszej stronie, to udostępnienie to w sposób naturalny będzie widoczne w Twoim profilu.
Jeżeli chodzi o szczegóły związane z przetwarzaniem przez administratorów serwisu społecznościowego informacji gromadzonych przez wtyczki, w szczególności o cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalsze przetwarzanie i wykorzystanie przez administratorów, jak również możliwość kontaktu oraz Twoje prawa w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę Twojej prywatności, wszystko znajdziesz w politykach prywatności usługodawcy:
Meta (Facebook) – https://www.facebook.com/privacy/policy

- WordPress – szczegóły

Nasza strona wykorzystuje pliki cookie WordPress, które są niezbędne do prawidłowego działania systemu CMS oraz obsługi funkcji związanych z logowaniem i preferencjami użytkownika.
Cel wykorzystywania plików cookie to zapewnienie poprawnego działania strony opartej na

WordPressie, umożliwienie utrzymywania sesji użytkownika, ułatwienie procesów administracyjnych, poprawa wygody korzystania poprzez zapamiętywanie podstawowych ustawień.
Pliki cookie WordPress mają charakter techniczny i nie służą do celów marketingowych ani śledzenia aktywności użytkowników w szerszym zakresie.

- Chaty – szczegóły

Nasza strona wykorzystuje pliki cookie niezbędne do działania modułu czatu („Chaty”), który umożliwia użytkownikom szybki kontakt z obsługą lub interakcję z asystentem cyfrowym.
Plik cookie Chaty służy do utrzymania ciągłości rozmowy podczas poruszania się po stronie, identyfikacji pojedynczej sesji użytkownika, zapamiętywania podstawowych ustawień czatu (np. ukrycie/otwarcie okienka, język), poprawy działania i wydajności narzędzia czatu.
Jeżeli narzędzie czatu jest dostarczane przez zewnętrznego usługodawcę, plik cookie może być obsługiwany przez tę firmę w celu świadczenia funkcji czatu na naszej stronie. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych znajdują się w dokumentacji danego dostawcy.
Nie przesyłaj za pośrednictwem czatu dokumentacji medycznej ani szczegółowych informacji o stanie zdrowia – sprawy medyczne omów z lekarzem podczas wizyty.

- Sourcebuster – szczegóły

Nasza strona korzysta z plików cookie Sourcebuster (biblioteka Sourcebuster.js), które służą do identyfikacji źródeł ruchu i kanałów, z których użytkownicy trafiają na stronę. Pozwala to na analizę skuteczności działań marketingowych oraz lepsze zrozumienie ścieżki wejścia użytkownika.
Pliki te są wykorzystywane do określenia pierwszego i ostatniego źródła wejścia użytkownika (np. wyszukiwarka, reklama, link zewnętrzny), analizy parametrów kampanii marketingowych (np. UTM), przypisania konwersji do właściwego kanału marketingowego, zapobiegania wielokrotnemu liczeniu tych samych wejść. Dzięki temu możemy ocenić, które działania promocyjne są najbardziej efektywne i jak użytkownicy trafiają na naszą stronę.
Pliki cookie Sourcebuster mogą zapisywać m.in.: informacje o źródle wizyty (np. organiczne, płatne, social media), parametry kampanii (utm_source, utm_medium, utm_campaign itp.), numer sesji, czas pierwszego i ostatniego wejścia, odwiedzane adresy URL. Pliki te nie przechowują danych umożliwiających bezpośrednią identyfikację użytkownika.
Pliki Sourcebuster są ustawiane przez naszą stronę wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody na pliki cookies analityczne, ale mogą być wykorzystywane wraz z innymi narzędziami analitycznymi lub systemami CRM, jeśli integracja jest włączona. Dane te nie są przekazywane do zewnętrznego podmiotu, chyba że wyrazisz na to zgodę lub integracja to przewiduje.

- GetResponse – szczegóły

Nasza strona korzysta z plików cookie usług GetResponse w celu prowadzenia analiz statystycznych, działań marketingowych oraz zarządzania formularzami i komunikacją e-mailową. Pliki cookie GetResponse służą do analizy zachowania użytkowników na stronie (np. odwiedzane podstrony, czas wizyty), przypisania wizyt i działań do określonych kampanii marketingowych lub źródeł ruchu, obsługi formularzy zapisu do newslettera lub innych form kontaktu, prowadzenia automatyzacji marketingowej (np. wysyłki e-maili dostosowanych do aktywności użytkownika), pomiaru skuteczności kampanii e-mail oraz działań remarketingowych.
Pliki cookie GetResponse mogą zapisywać m.in. identyfikator użytkownika lub sesji nadany przez system GetResponse, informacje o źródle wejścia na stronę, parametry kampanii (np. UTM), historię odwiedzonych podstron, dane o interakcjach z formularzami oraz wiadomościami e-mail (jeśli użytkownik wyraził zgodę na komunikację). Pliki te nie umożliwiają bezpośredniej identyfikacji użytkownika, chyba że użytkownik sam dobrowolnie poda swoje dane (np. w formularzu newslettera).

Pliki cookie są ustawiane lub odczytywane przez firmę GetResponse S.A. w celu świadczenia usług marketing automation i e-mail marketingu. Dane mogą być przetwarzane zgodnie z polityką prywatności GetResponse oraz wyłącznie w zakresie niezbędnym do działania narzędzia.
Pliki cookie GetResponse o charakterze analitycznym i marketingowym ustawiamy wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody.
17: Czy śledzimy Twoje zachowania podejmowane w ramach naszego strony?
Tak, korzystamy z narzędzi Google Analytics, Google Ads, Google Tag Manager, Facebook (pliki cookies narzędzi społecznościowych), WordPress, Chaty, Sourcebuster, GetResponse, które wiążą się z gromadzeniem informacji na temat Twoich aktywności na naszej stronie – w przypadku narzędzi analitycznych i marketingowych wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody. Narzędzia te zostały szczegółowo opisane w ramach pytania poświęconego plikom cookies podmiotów trzecich, dlatego nie będziemy powtarzać tych informacji również tutaj.
18: Czy kierujemy do Ciebie targetowane reklamy?
Tak, korzystamy z Google Ads, w ramach których możemy kierować reklamy do określonych grup docelowych zdefiniowanych w oparciu o różne kryteria takie jak wiek, płeć, zainteresowania, zawód, praca, działania podejmowane uprzednio na naszej stronie. Narzędzia te zostały szczegółowo opisane w ramach pytania poświęconego plikom cookies podmiotów trzecich, dlatego nie będziemy powtarzać tych informacji również tutaj.
#19: W jaki sposób możesz zarządzać swoją prywatnością?
Odpowiedź na to pytanie znajduje się w wielu miejscach tej polityki prywatności przy okazji opisywania poszczególnych narzędzi, reklamy behawioralnej, zgody na cookies itp. Niemniej jednak, dla Twojej wygody zebraliśmy jeszcze raz te informacje w jednym miejscu. Poniżej znajdziesz listę możliwości zarządzania swoją prywatnością.

- ustawienia cookies w ramach przeglądarki internetowej,
- wtyczki do przeglądarek wspierające zarządzanie plikami cookies np. Ghostery,
- dodatkowe oprogramowanie zarządzające plikami cookies,
- tryb incognito w przeglądarce internetowej,
- ustawienia reklamy behawioralnej, np. youronlinechoices.com,
- mechanizm zarządzania plikami cookies z poziomu naszej strony,
- Google Analytics Opt-out: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout,
- Google Ads Settings: https://adssettings.google.com

20: Czym są logi serwera?
Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.
Logi obejmują m.in. Twój adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z jakiego korzystasz. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.
Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez nas w celu Twojej identyfikacji.
Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.
21: Czy jest jeszcze coś, o czym powinieneś wiedzieć?
Jak widzisz, tematyka przetwarzania danych osobowych, wykorzystywania plików cookies i zarządzania ogólnie pojętą prywatnością jest dość skomplikowana. Dołożyliśmy wszelkich starań by niniejszy dokument dostarczył Ci jak najdalej idącej wiedzy w ważnych dla Ciebie kwestiach. Jeżeli cokolwiek jest dla Ciebie niejasne, chcesz dowiedzieć się więcej lub po prostu porozmawiać o Twojej prywatności, napisz do nas na adres info@curaleafcm.pl
22: Czy ta polityka prywatności może podlegać zmianom?
Tak, możemy modyfikować tę politykę prywatności, w szczególności ze względu na zmiany technologiczne na naszej stronie oraz zmiany przepisów prawa. Ponadto, wszystkie archiwalne wersje

polityki prywatności udostępniamy na żądanie.
Data ostatniej aktualizacji: 30.09.2026 r.