

**Regulamin dotyczy serwisu internetowego prowadzonego przez:**

**PORADNIA CLUE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Sąd Rejonowy dla Łodzi śródmieścia w Łodzi,, Wydział XX gospodarczy krajowego rejestru sądowego , pod numerem KRS 0000880534 NIP 7262684121 REGON 388018440. Adres: ul. Organizacji “Wolność i Niezawisłość” 50 91-805 Łódź.

- 1. Klient może zapisać się na konsultację w naszej poradni korzystając z zakładki “Umów wizytę” dostępną w naszym serwisie internetowym pod adresem <https://poradniaclude.pl/> wybierając wybranego specjalistę, rodzaj konsultacji oraz termin. Konsultacje odbywają się zarówno w gabinetach placówki oraz w formie on-line za pomocą platformy Halo-doktor.**
- 2. Opłaty za konsultacje stacjonarne dokonywaną są bezpośrednio w recepcji placówki w formie gotówkowej lub bezgotówkowej.**
- 3. Opłaty za konsultacje w formie on-line mogą zostać opłacone poprzez następujące formy płatności: Płatności BLIK, karta płatnicza, przelew elektroniczny poprzez zewnętrzny system płatności imoje, obsługiwany przez firmę ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach.**
- 4. Klient może skorzystać zwrotu zapłaconej usługi w przypadku pierwszorazowej konsultacji w naszej poradni. W przypadku wizyty drugiej oraz kolejnych obowiązuje klienta [wewnętrzny regulamin odwoływania wizyt](#). Wyjątkiem są pacjenci zapisani na konsultację psychiatryczną, w tym wypadku regulamin odwoływania wizyt nie dotyczy.**
- 5. Reklamacje dotyczą sytuacji w których z powodów po stronie poradni nie dojdzie do zaplanowanej konsultacji, w takim wypadku klientowi należy się zwrot opłaty. Aby uzyskać zwrot za nieodbyłą konsultację należy zgłosić taki fakt: mailowo na [kontakt@poradniaclude.pl](mailto:kontakt@poradniaclude.pl), telefonicznie pod nr 578-203-103.**