

# **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną**

## **§ 1. Postanowienia ogólne**

**Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem strony internetowej: [www.marinamedestetic.pl](http://www.marinamedestetic.pl)**

### **Definicje:**

**Cennik - cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,**

**Pacjent - osoba fizyczna, który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,**

**Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie [www.marinamedestetic.pl](http://www.marinamedestetic.pl) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,**

**Strona internetowa - strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem [www.marinamedestetic.pl](http://www.marinamedestetic.pl)**

**Usługa - usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną,**

**Usługodawca - Marina MedEstetic Sp. z o.o., prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Marina MedEstetic, 02-654 Warszawa, ul. Białej Floty 6 lok. U2, NIP 9512496428, adres e-mail do kontaktu: [kontakt@marinamedestetic.pl](mailto:kontakt@marinamedestetic.pl), tel.: 797977533**

**Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.**

**Pozostałe usługi, tj. wizyta, odbywają się osobiście w gabinecie, w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu. Warunki świadczenia pozostałych usług nie są objęte Regulaminem.**

## **§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty**

**Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.**

**Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:**

**uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail;**

**Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z**

**prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.**

### **§ 3. Reklamacje**

**Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.**

**Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.**

### **§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty**

**Odwołanie wizyty w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 24 h przed tym terminem.**

**Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe przez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Usługodawcy podany w Regulaminie. Usługodawca nie przewiduje innej możliwości odwołania rezerwacji.**

**Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Usługodawca uprawniony jest do anulowania rezerwacji terminu wizyty.**

**Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na godzinę przed terminem. W razie odwołania Usługodawca zaproponuje Pacjentowi nowy termin wizyty.**

### **§ 5. Wymagania techniczne**

**Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:**

**korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,**

**korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu,**

**minimalne wymagania sprzętowe:**

**Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),**

**512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,**  
**minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i**  
**ciasteczek,**  
**stałe połączenie do sieci Internet.**

**Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:**  
**konta poczty elektronicznej,**  
**telefonu stacjonarnego lub komórkowego.**

## **§ 6. Postanowienia końcowe**

**Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.**

**Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.**

**W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą, a Pacjentem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.**

**W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.**

**Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 2.11.2023**