

REGULAMIN REJESTRACJI WIZYT ONLINE

§ 1. Definicje

Cennik - cennik usług medycznych i kosmetycznych realizowanych przez Usługodawcę, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,

Pacjent - osoba fizyczna, który korzysta lub zamierza skorzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,

Regulamin - niniejszy regulamin stanowiący regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 z późn. zm.), udostępniony nieodpłatnie na stronie <https://medicartgroup.pl/home/> w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznawanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,

Strona internetowa - strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem <https://medicartgroup.pl/home/>,

System rezerwacji - narzędzie umożliwiające rezerwację Wizyt przez Pacjentów za pośrednictwem Strony internetowej;

Usługa - usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną,

Usługodawca - AK-KAR spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Żelaznej 59 lok. 203, 00-848 Warszawa, NIP: 1182299889, REGON: 540852883 prowadzący zakład leczniczy pod nazwą MedicArt Aesthetic w Tarcynie przy ul. Pocztovej 5; adres e-mail do kontaktu: aesthetic@medicartgroup.pl, tel.: 530 268 017;

Wizyta - wizyta, podczas której Usługodawca świadczy stacjonarnie na rzecz Pacjenta usługi medyczne lub kosmetyczne.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin rejestracji wizyt online (zwany dalej: „Regulaminem”) określa warunki umawiania i rezerwacji terminów realizacji wizyt w MedicArt Aesthetic za pośrednictwem strony internetowej www.medicartgroup.pl.
2. Niniejszy regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 z późn. zm.).

§ 3. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

1. Każdy Pacjent może korzystać z Usługi, po uprzednim zapoznaniu się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptowaniu jego warunków. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.
2. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem Systemu rezerwacji, poprzez uzupełnienie formularza rejestracyjnego zgodnie z dostępnością wizyt w harmonogramie zamieszczonym na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.
3. Pacjent rezerwując Wizytę za pośrednictwem Systemu rezerwacji zobowiązuje się do jej odbycia. Warunkiem odbycia Wizyty jest dokonanie płatności przed jej realizacją bezpośrednio w placówce MedicArt Aesthetic zgodnie z udostępnionym Cennikiem.
4. Wizyty odbywają się osobiście w gabinecie, w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu.
5. Korzystanie z Systemu rezerwacji jest nieodpłatne.
6. Pacjent rezerwujący Wizytę zobowiązany jest:
 - a. uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail;
 - b. podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.

7. W celu należytego świadczenia usług, w tym zapewnienia kontaktu z Pacjentem, Usługodawca będzie mógł przysyłać na podany przez Pacjenta adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu krótkie wiadomości o charakterze technicznym dotyczące dokonanych rezerwacji (w szczególności potwierdzenie rezerwacji wizyty lub informację przypominającą o wizycie w placówce stacjonarnej). W celu uniknięcia wątpliwości, komunikaty o których mowa w zdaniu poprzednim nie stanowią informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. Podczas korzystania z Systemu rezerwacji Pacjent jest zobowiązany do:
 - a. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Systemu rezerwacji .
 - b. korzystania z Systemu rezerwacji w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników.

§ 4. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie, a także listownie na adres Usługodawcy wskazany w Regulaminie.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty jej otrzymania.

§ 5. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Pacjentowi przysługuje prawo odwołania wizyty w każdym czasie. Prawo to stanowi realizację uprawnień Pacjenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Prawo odwołania Wizyty przez Pacjenta wygasa z chwilą jej realizacji.
2. Odwołanie zarezerwowanego terminu Wizyty jest możliwe przez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Usługodawcy podany w Regulaminie, bądź telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na Stronie internetowej.
3. Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania Wizyty Usługodawca uprawniony jest do anulowania rezerwacji jej terminu.

§ 6. Wymagania techniczne

1. Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:
 - a. korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
 - b. korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu,
 - c. minimalne wymagania sprzętowe:
 - d. Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
 - e. 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
 - f. minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,
 - g. stałe połączenie do sieci Internet.
2. Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:
 - a. konta poczty elektronicznej,
 - b. telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na Stronie internetowej, w formie umożliwiającej zapoznanie się z nim Pacjentowi oraz jego pozyskanie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu, przy czym zmiany Regulaminu obowiązują od dnia jego opublikowania wraz z modyfikacjami na Stronie internetowej i dotyczą wyłącznie rezerwacji dokonanych po jego opublikowaniu.

3. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Pacjentów znajdują się polityce prywatności Usługodawcy opublikowanej na Stronie internetowej.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 z późn. zm.).