

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG MEDYCZNYCH PHIBOX SP Z O.O.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Phibox Sp. z o.o z siedzibą przy ul. Maszewskiej 31/10, 01-925 Warszawa.

2. Pacjentem może być każda osoba, która:

- wypełniła oświadczenie o braku przeciwwskazań do udziału w terapii lub zajęciach,**
- podpisała wymagane upoważnienia dotyczące informacji medycznych i dokumentacji medycznej,**
- wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z RODO,**
- w przypadku osób niepełnoletnich - dostarczyła oświadczenie opiekunów prawnych.**

3. Obiekt może być monitorowany w częściach wspólnych. Nagrania mogą być wykorzystane wyłącznie w celach dowodowych.

4. Korzystanie z usług Phibox oznacza akceptację niniejszego regulaminu i zobowiązanie do jego przestrzegania.

II. Bezpieczeństwo

- 1. Pacjent powinien posiadać odpowiedni strój sportowy i obuwie na zmianę podczas zajęć ruchowych.**
- 2. Na salach terapeutycznych mogą przebywać wyłącznie osoby ćwiczące lub uczestniczące w terapii.**
- 3. Za bezpieczeństwo dziecka poza salą zajęć odpowiada rodzic lub opiekun.**
- 4. Uczestnik może korzystać z sali i wyposażenia wyłącznie pod nadzorem fizjoterapeuty.**
- 5. Rodzice/opiekunowie zobowiązani są do punktualnego odbioru dziecka po zakończeniu zajęć.**
- 6. Pacjent ponosi odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody; w przypadku dzieci odpowiadają ich opiekunowie prawni.**
- 7. Zabrania się palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz wchodzenia na teren ośrodka pod wpływem środków odurzających.**
- 8. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie.**

III. Zapisy na wizyty

- 1. Zapisy odbywają się wyłącznie online poprzez formularz rezerwacyjny.**
- 2. Potwierdzenie rezerwacji następuje dopiero po**

dokonaniu płatności online.

IV. Płatności

1. Metody płatności:

- **płatność online przez PayU.**

2. Pacjenci korzystający z usług:

- **zobowiązani są do opłacenia wizyty w ciągu 24 godzin od momentu rezerwacji,**

- **link do płatności przesyłany jest SMS-em lub e-mailem jeśli był podany,**

- **jeżeli wizyta zostanie odwołana lub zmieniona nie później niż 24 godziny przed terminem wizyty, wpłata zostanie zwrócona na konto pacjenta.**

- **w przypadku nieodwołania wizyty w wymaganym terminie lub nieobecności Pacjenta na umówionej wizycie, uiszczona przedpłata jest zaliczana na poczet kosztów zarezerwowanego terminu i nie podlega zwrotowi.**

- **brak płatności skutkuje anulowaniem rezerwacji, po uprzedniej próbie kontaktu telefonicznego ze strony recepcji.**

obowiązuje przedpłata za wszystkie zajęcia, wizyty i terapie:

- **brak płatności skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji,**

- **płatność odbywa się wyłącznie online przez**

PayU. Link do płatności przesyłany jest SMS-em lub e-mailem po dokonaniu rezerwacji można opłacić wszystkie zajęcia, wizyty i terapie na podstawie faktury zbiorczej za cały miesiąc z góry. W takim przypadku obowiązuje zasada 24-godzinnego terminu odwołania: wizyty odwołane terminowo przechodzą na kolejny termin, a wizyty odwołane później traktowane są jako odbyte i pobierana jest pełna opłata.

3. Zajęcia podwójne:

- cena dla dwóch osób obowiązuje wyłącznie wtedy, gdy uczestniczą obie osoby,**
- jeśli na zajęcia przyjdzie tylko jedna osoba, obowiązuje stawka jak za zajęcia indywidualne,**
- w przypadku planowanej nieobecności jednej z osób, pacjenci mogą odwołać wizytę zgodnie z regulaminem lub odbyć zajęcia indywidualne, akceptując wyższą stawkę.**

V. Zasady odwoływania wizyt

1. Usługi fizjoterapeutyczne, zajęcia ruchowe:

- bezpłatne odwołanie możliwe 24h przed wizytą (telefonicznie, mailowo, smsowo); w przypadku wizyt przypadających po dniu wolnym od pracy, nieobecność należy zgłosić mailowo lub smsem.**

- w przypadku nieodwołania wizyty w wymaganym terminie lub nieobecności Pacjenta na umówionej wizycie, wymagane jest pokrycie 100% kosztów terapii na poczet kosztów zarezerwowanego terminu; w przypadku przedpłaty online opłata nie podlega zwrotowi i nie przechodzi na inny termin,

- brak odwołania i nieobecność na wizycie może skutkować anulowaniem kolejnych rezerwacji.

VII. Dane kontaktowe

1. Mail: kontakt@akademiapostawy.pl

VIII. Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z usług Phibox równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o działalności leczniczej.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2026 r. i obowiązuje do odwołania.