

Regulamin

§1. Regulamin świadczenia usług

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług terapeutycznych Spatium Clinic sp.z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul.Halicka 10/11; NIP 6762688297

§2. Zakres usług

1. Centrum Psychologii i Psychoterapii Spatium świadczy usługi w zakresie:

1. a) konsultacji psychologicznej

2. b) konsultacji psychoterapeutycznej,

3. b) psychoterapii indywidualnej

4. c) psychoonkologii

5. d) psychodietetyki

6. e) coachingu

7. f) seksuologii

8. g) diagnozy psychologicznej

9. h) warsztatów, treningów, szkoleń i grup terapeutycznych

2. Szczegółowe informacje o charakterze i formie świadczenia poszczególnych usług dostępne są na stronie internetowej www.spatiumclinic.pl

3. W zależności od wyboru Klienta, usługi świadczone są:

1. a) w trakcie spotkań na żywo w Krakowie ul. Halicka 10/11, gabinet 212

2. b) w formie on-line przy wykorzystaniu narzędzi (Zoom, Skype, Google Meet, platformy rezerwacyjnej Medfile itp.). w zależności od umowy między klientem a psychologiem.

4. Świadczenie usług na rzecz osób małoletnich odbywa się po uzyskaniu zgody obu opiekunów prawnych w formie pisemnej.
5. Psychologowie zespołu Spatium zobowiązują się do zapewnienia profesjonalnej pomocy na rzecz Klienta z zachowaniem należytej staranności oraz ustawą z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego oraz zasadami etyki zawodowej (Dz. U. z 2020 r. poz. 685, z późn. zm.).
6. Psychologowie świadczący usługi posiadają niezbędne kwalifikacje zawodowe do prowadzenia oferowanych świadczeń.
7. Psychologowie na życzenie Klienta przedstawiają informacje dotyczące kwalifikacji zawodowych, metod pracy i superwizji.

§3. Realizacja usług

1) Rozpoczęcie oferowanych świadczeń (konsultacji psychologicznej/ psychodietetycznej, psychoonkologicznej/ seksuologicznej/psychoterapeutycznej/ diagnostyki) poprzedza konsultacja, umożliwiająca ustalenie planu oddziaływań i zasad ich prowadzenia. Harmonogram kontynuacji świadczeń ustalany jest indywidualnie w trakcie konsultacji.

§4. Płatności i rezerwacja wizyt

1. Wizyty można rezerwować za pośrednictwem kalendarza na stronie internetowej www.spatiumclinic.pl , dzwoniąc pod numer + 48 799 777 487 lub wysyłając e-mail na adres kontakt@spatiumclinic.pl (rezerwacja wizyty musi zostać potwierdzona przez Spatium).
2. Wynagrodzenie za świadczenia:
 - 1) on-line - płatne jest z góry przelewem, najpóźniej na 24 godzin przed spotkaniem (bramka płatnicza przy rezerwacji, blik, przelew)
3. Świadczenie uważa się za opłacone:
 - 1) w momencie zaksięgowania środków na koncie Spatium lub

- 2) z chwilą otrzymania potwierdzenia wykonania przelewu, e-mailowo na adres: kontakt@spatiumclinic.pl
 -
4. W przypadku braku wpłaty w terminie, Centrum Spatium anuluje spotkanie .
 5. Centrum Spatium świadczy swoje usługi zgodnie z obowiązującym Cennikiem, który umieszczony jest na stronie internetowej www.spatiumclinic.pl /
 6. Klient zobowiązuje się do uiszczenia wynagrodzenia za usługę.
 7. Klient może zrezygnować z wizyty, która została umówiona przez
 - 1) rejestrację telefonicznie
 - 2) e-mail
 - 3) kalendarza wizyt na stronie www.spatiumclinic.pl - bez podania przyczyny, za pomocą wysłania e-maila na adres kontakt@spatiumclinic.pl lub telefonicznie.
 8. W przypadku rezygnacji, o której mowa w ust. 7, Klient zobowiązany jest do poinformowania o rezygnacji z wizyty nie później niż 24 godzin przed planowanym terminem świadczenia, z zastrzeżeniem ust. 9.
 9. W przypadku pierwszorazowej lub kolejnej wizyty Klient zobowiązany jest do poinformowania o rezygnacji z wizyty nie później niż 24 godzin przed planowanym terminem świadczenia.
 10. W przypadku braku powiadomienia o odwołaniu świadczenia (nie stawienie się na wizytę) - uiszczona opłata nie podlega zwrotowi.
 11. W przypadku odwołania przez Klienta lub przełożenia na inny termin umówionej konsultacji (bez względu na formę jej prowadzenia) wcześniej niż na 24 godzin przed wybranym terminem (dzień i godzina), Klientowi przysługuje pełen zwrot wniesionej z tytułu zamówionej usługi opłaty.
 12. Każdy przypadek odwołania lub przełożenia na inny termin umówionej Konsultacji wymaga poinformowania psychologa przez Klienta w odpowiedni sposób, tj.: osobiście, telefonicznie lub poprzez e-mail kontakt@spatiumclinic.pl
 13. W przypadku odwołania przez Klienta umówionej konsultacji (bez względu na formę jej prowadzenia), później niż na 24 godzin przed wybranym terminem wizyty, bądź niezachowania

formy powiadomienia o tym fakcie, omówionej w ust. 12., Klientowi nie przysługuje zwrot wniesionej opłaty z tytułu zamówionej usługi w żadnej wysokości.

14. Klient, który - z dowolnych przyczyn - nie stawiał się na umówioną konsultację i nie powiadomił uprzednio psychologa o swoim niestawiennictwie z wyprzedzeniem w sposób opisany w ust. 12. (licząc do dnia i godziny rozpoczęcia umówionej Konsultacji), jest zobowiązany do uregulowania należności za opuszczoną konsultację, w pełnej kwocie)
15. Klient, który nie spełni warunku postawionego w ust. 13., nie może kontynuować korzystania z usług do momentu uregulowania wspomnianej, zaległej należności.
16. Za opłacone i zrealizowane świadczenia Spatium wystawia faktury na wyraźne życzenie Klienta, które będą wysyłane w ostatni dzień miesiąca w formie elektronicznej, na podany przez Klienta adres e-mail.

§5. Poufność i standardy

1. Spotkania diagnostyczne, konsultacje, sesje terapeutyczne są poufne.
2. Wszelkie informacje dotyczące Klienta objęte są tajemnicą zawodową.
3. Psychologowie przestrzegają tajemnicy zawodowej, jednakże w sytuacji podejrzenia zagrożenia zdrowia i/lub życia Klienta i/lub otoczenia Klienta psychoterapeuta jest zobowiązany do powiadomienia określonych osób, instytucji, wezwania pomocy medycznej.
4. Psychologowie poddają swoją pracę superwizji, w trakcie której analizowany jest przebieg terapii klienta, bez ujawniania jednak danych identyfikacyjnych Klienta. Superwizor zgodnie z przepisami prawa jest zobowiązany do przestrzegania tajemnicy zawodowej psychologa.

§6. Dane osobowe i ich przetwarzanie

1. Administratorem danych przekazanych w trakcie rezerwacji świadczenia jest przedsiębiorca: Spatium Clinic sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie.
2. Dane przekazywane przez Klienta będą wykorzystywane tylko w celu zrealizowania wizyt w placówce.
3. Administrator zapewnia środki i mechanizmy zabezpieczające w celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazanych danych oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem przez osoby trzecie.

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania.

2. **W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy prawa oraz przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).**
3. **Regulamin może ulec zmianie. Aktualny regulamin jest dostępny na stronie www.spatiumclinic.pl**
4. **W przypadku powstania sporu klient i psycholog będą dążyli do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.**
5. **Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2025**
6. **Rezerwacja wizyty przez Klienta jest jednoznaczna z zapoznaniem się z regulaminem i zobowiązania się do jego przestrzegania.**

§8. Definicje

Ilekoć w Regulaminie jest mowa o:

1. **adresie e-mail - należy przez to rozumieć adres poczty elektronicznej podany przez Klienta w trakcie procesu umawiania się na wizytę - przez formularz zamieszczony na stronie internetowej www.spatiumclinic.pl lub przez kontakt e-mailowy**
2. **formularzu - należy przez to rozumieć formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie internetowej www.spatiumclinic.pl , które pozwalają Klientowi na umówienie się na świadczenie**
3. **świadczenie- należy przez to rozumieć usługę świadczoną na rzecz Klienta zgodnie z ofertą Spatium**
4. **psychologu- należy przez to rozumieć osobę posiadającą uprawnienia do przeprowadzenia świadczeń zgodnie z obowiązującymi wymogami prawa, w szczególności z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 19 czerwca 2019 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień (Dz. U. poz. 1285, z późn. zm.)**
5. **Kliencie - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, która korzysta z usług świadczonych przez Usługodawcę**
6. **regulaminie - należy przez to rozumieć niniejszy regulamin świadczenia usług znajdujących się w ofercie Usługodawcy**
7. **stronie internetowej - należy przez to rozumieć stronę internetową www.spatiumclinic.pl**

- 8. usłudze - należy przez to rozumieć usługi świadczone przez Usługodawcę zgodnie z ofertą Spatium**

- 9. usługodawcy - należy przez to rozumieć Spatium Clinic z siedzibą w Krakowie**