Regulamin rejestracji online i udzielania konsultacji

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady rejestracji online, płatności, odwoływania wizyt oraz udzielania konsultacji lekarskich na odległość.

2. Usługodawcą jest lek. Eryk Kandarian, prowadzący działalność pod firmą „Praktyka lekarska Eryk Kandarian”, adres: Sadłóg 15, 87-875 Sadłóg, NIP: 888-312-80-90, REGON: 529268434.

3. Konsultacje są udzielane wyłącznie na odległość, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności. Usługodawca nie przyjmuje pacjentów stacjonarnie.

4. Kontakt z Usługodawcą: tel. +48 532 656 806, e-mail: kontakt@erykkandarian.pl. Odpowiedź na wiadomości jest udzielana w ciągu 48 godzin w dni robocze.

5. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie rejestracji online, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 2. Definicje

1. **Usługodawca** – lek. Eryk Kandarian, Praktyka lekarska Eryk Kandarian.

2. **Pacjent** – pełnoletnia osoba fizyczna, która rezerwuje konsultację lub z niej korzysta.

3. **Konsultacja** – świadczenie zdrowotne udzielane na odległość: wideokonsultacja przez serwis HaloDoctor albo teleporada (rozmowa telefoniczna).

4. **System rejestracji** – system rezerwacji wizyt online prowadzony w ramach platformy Medfile / HaloDoctor.

5. **Przedpłata** – opłata za konsultację wnoszona z góry, przed terminem wizyty.

§ 3. Zakres usług i cennik

1. Usługodawca udziela konsultacji psychiatrycznych, w szczególności w zakresie diagnostyki i leczenia depresji, zaburzeń lękowych, zaburzeń obsesyjno-kompulsyjnych (OCD), ADHD oraz uzależnień.

2. Konsultacje są udzielane wyłącznie osobom pełnoletnim (od 18. roku życia).

3. Cennik:

Usługa

Czas trwania

Cena

Konsultacja pierwszorazowa

do 40 min

350 zł

Wizyta kolejna (kontrolna)

do 20 min

250 zł

4. Za pośrednictwem Systemu rejestracji Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługę rezerwacji terminu konsultacji.

§ 4. Wymagania techniczne

1. Do rezerwacji niezbędne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa oraz aktywny adres e-mail i numer telefonu.

2. Do wideokonsultacji niezbędne są dodatkowo kamera, mikrofon i głośnik lub słuchawki oraz stabilne łącze internetowe.

3. Do teleporady niezbędny jest telefon pod numerem podanym przy rezerwacji.

4. Pacjent zobowiązuje się nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym, w szczególności nie podawać danych innych osób bez ich zgody.

§ 5. Rezerwacja wizyty

1. Rezerwacji dokonuje się w Systemie rejestracji, wybierając rodzaj konsultacji, formę (wideokonsultacja lub teleporada) i wolny termin.

2. Przy rezerwacji Pacjent podaje prawdziwe dane: imię, nazwisko, numer PESEL, numer telefonu i adres e-mail. Numer PESEL jest niezbędny do wystawienia e-recepty, e-zwolnienia lub zaświadczenia.

3. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację Regulaminu oraz regulaminu platformy Medfile / HaloDoctor.

4. Umowa o udzielenie konsultacji zostaje zawarta z chwilą wniesienia Przedpłaty. Rezerwacja jest potwierdzana wiadomością e-mail lub SMS.

§ 6. Płatności i przedpłata

1. Konsultacje są odpłatne zgodnie z cennikiem z § 3. Rezerwacja wymaga Przedpłaty w pełnej wysokości.

2. Przedpłatę można wnieść:

    a. online, za pośrednictwem serwisu Przelewy24, w trakcie rezerwacji,

    b. przelewem tradycyjnym, na dane przesłane w potwierdzeniu rezerwacji, tak aby środki zostały zaksięgowane najpóźniej 24 godziny przed terminem wizyty.

25. Brak Przedpłaty w wymaganym terminie powoduje anulowanie rezerwacji.

26. Usługodawca wystawia dowód zakupu zgodnie z przepisami, a na prośbę Pacjenta – fakturę.

§ 7. Odwołanie i zmiana terminu

1. Pacjent może bezpłatnie odwołać lub zmienić termin wizyty najpóźniej 24 godziny przed jej rozpoczęciem: przez link w potwierdzeniu rezerwacji, e-mailem lub telefonicznie. Przedpłata jest wtedy zwracana w całości w ciągu 14 dni, tą samą metodą płatności.

2. Przy odwołaniu później niż 24 godziny przed wizytą lub nieobecności bez odwołania Przedpłata nie podlega zwrotowi.

3. Jeżeli wizytę odwoła Usługodawca, Pacjent wybiera nowy termin albo pełny zwrot Przedpłaty.

4. Konsultacja jest usługą zdrowotną, do której nie stosuje się przepisów ustawy o prawach konsumenta o prawie odstąpienia od umowy. Zasady zwrotu Przedpłaty określa wyłącznie niniejszy paragraf.

§ 8. Przebieg konsultacji

1. Przed wideokonsultacją Pacjent otrzymuje link do połączenia w serwisie HaloDoctor. Przy teleporadzie lekarz dzwoni na numer podany przy rezerwacji.

2. Pacjent zapewnia sobie spokojne miejsce, w którym może swobodnie rozmawiać, oraz ma przy sobie dokumentację medyczną i listę przyjmowanych leków.

3. Przed rozpoczęciem konsultacji lekarz może poprosić o potwierdzenie tożsamości Pacjenta.

4. Spóźnienie skraca czas konsultacji. Spóźnienie powyżej 15 minut jest traktowane jak nieobecność.

5. Jeżeli połączenie zostanie przerwane z przyczyn technicznych po stronie Usługodawcy, konsultacja zostanie dokończona w innym terminie bez dodatkowej opłaty.

6. O wystawieniu e-recepty, e-zwolnienia, skierowania lub zaświadczenia decyduje lekarz na podstawie oceny stanu zdrowia. Opłata za konsultację nie jest opłatą za wystawienie dokumentu.

7. Lekarz może uznać, że konsultacja na odległość nie jest wystarczająca, i zalecić wizytę stacjonarną lub skierować Pacjenta do innej placówki.

8. Konsultacje nie są nagrywane.

§ 9. Stany nagłe

1. Konsultacje na odległość nie służą do udzielania pomocy w stanach nagłych.

2. W razie zagrożenia życia lub zdrowia, w tym myśli samobójczych, należy zadzwonić pod numer alarmowy 112 albo zgłosić się na najbliższą izbę przyjęć szpitala psychiatrycznego.

3. Całodobowe wsparcie w kryzysie psychicznym zapewnia Centrum Wsparcia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Psychicznym, tel. 800 70 2222.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamację dotyczącą rezerwacji, płatności lub przebiegu konsultacji można złożyć e-mailem na adres kontakt@erykkandarian.pl lub pisemnie na adres Usługodawcy.

2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Pacjenta, dane kontaktowe, datę wizyty oraz opis problemu.

3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i odpowiada na adres e-mail lub adres korespondencyjny Pacjenta.

§ 11. Dane osobowe i dokumentacja medyczna

1. Administratorem danych osobowych Pacjentów jest Usługodawca. Dane są przetwarzane w celu rezerwacji wizyty, udzielenia świadczenia zdrowotnego, prowadzenia dokumentacji medycznej i rozliczeń, zgodnie z RODO oraz ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

2. Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym udzielanie usług, w szczególności dostawcy platformy Medfile / HaloDoctor (BioStat) oraz operatorowi płatności Przelewy24.

3. Pacjent ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie przewidzianym przepisami.

4. Dokumentacja medyczna jest prowadzona w postaci elektronicznej i przechowywana przez okres wymagany przepisami.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentysty.

2. Usługodawca może zmienić Regulamin. Zmiana nie dotyczy wizyt zarezerwowanych przed jej wejściem w życie.

3. Regulamin obowiązuje od dnia 17.11.2026