REGULAMIN REZERWACJI WIZYT
W SUPERIOR JACH I ZMACZYŃSKI SP. Z O.O.

§ 1.

1. W Centrum Medycznym SUPERIOR, NIP 9452249240, REGON 520245615, prowadzonym przez Superior Jach i Zmaczyński sp. z o.o. (dalej jako: CM SUPERIOR) z siedzibą w Krakowie obowiązuje wcześniejsza rezerwacja wizyt.

2. Aktualną listę usług medycznych świadczonych w CM SUPERIOR określa cennik zamieszczony na stronie internetowej CM SUPERIOR (superiorcm.pl).

3. Rezerwacja wizyty w CM SUPERIOR możliwa jest w następujący sposób:

    1. Telefonicznie pod numerem telefonu 502 074 071;

    2. Osobiście w CM SUPERIOR w godzinach otwarcia placówki;

    3. Mailowo, zgłaszając chęć rezerwacji na adres info@superiorcm.pl;

    4. Za pośrednictwem portalu Znany Lekarz, na stronie internetowej: https://www.znanylekarz.pl/placowki/superior-centrum-medyczne

4. W przypadku mailowego zgłoszenia woli rezerwacji wizyty przez pacjenta, dla prawidłowej rezerwacji wizyty konieczne jest otrzymanie mailowego lub telefonicznego potwierdzenia rezerwacji przez CM SUPERIOR.

5. W przypadku rezerwacji wizyty za pośrednictwem portalu Znany Lekarz, CM SUPERIOR nie odpowiada za prawidłowość funkcjonowania tego portalu oraz pełną dostępność terminów, co do których portal umożliwia ich rezerwację.

§ 2.

1. Aktualną cenę konkretnych usług medycznych świadczonych w CM SUPERIOR określa cennik zamieszczony na stronie internetowej CM SUPERIOR (superiorcm.pl) w dniu wizyty/zabiegu.

2. Z zastrzeżeniem ust. 4 - 6 poniżej, opłata za udzieloną usługę medyczną uiszczana jest przez pacjenta w placówce bezpośrednio po zakończeniu wizyty.

3. W CM SUPERIOR dopuszczalne są następujące metody płatności:

    1. Płatność gotówką,

    2. Płatność kartą,

3. Płatność BLIK.

4. W przypadku wyrażenia takiej woli, pacjent ma możliwość dokonania płatności za usługę medyczną również w formie przelewu bankowego na rachunek CM SUPERIOR o numerze: 95 1140 2004 0000 3002 8205 5932 – pod warunkiem, że 100% ceny wpłynie na w/w rachunek bankowy CM SUPERIOR najpóźniej w dniu poprzedzającym wizytę pacjenta.

5. W przypadku usług medycznych świadczonych w CM SUPERIOR wymienionych w ust. 6, warunkiem skutecznej rezerwacji wizyty jest uiszczenie przez pacjenta zaliczki na poczet zarezerwowanej wizyty oraz przesłanie potwierdzenia przelewu na adres mailowy info@superiorcm.pl – najpóźniej w terminie 24h od dnia otrzymania informacji niezbędnych do uiszczenia zaliczki. W przypadku braku uiszczenia zaliczki oraz przesłania potwierdzenia w powyższym terminie, wizyta nie zostanie skutecznie zarezerwowana, a usługa medyczna nie będzie mogła zostać udzielona. Zaliczka wpłacana jest na rachunek bankowy CM SUPERIOR o numerze: 95 1140 2004 0000 3002 8205 5932.

6. Zaliczka, o której mowa w ust. 5 wynosi:

    1. W przypadku recept wystawianych poza wizytą 50 - 100 zł w zależności od specjalisty.

    2. W przypadku konsultacji z zakresu endometriozy z USG endometriozy - 400 zł.

§ 3.

1. Pacjent może odwołać lub zmienić termin wizyty/zabiegu maksymalnie 48 godzin przed zarezerwowanym terminem wizyty/zabiegu.

2. W przypadku odwołania rezerwacji do 48 godzin przed terminem, CM SUPERIOR zwróci ewentualnie wpłaconą zaliczkę na rachunek bankowy, z którego została ona uiszczona (lub inny wskazany przez pacjenta numer rachunku) w terminie 14 dni roboczych od dnia odwołania wizyty.

3. W przypadku uzgodnienia z CM SUPERIOR zmiany terminu wizyty do 48 godzin przed pierwotnym terminem wizyty/zabiegu, ewentualnie wpłacona zaliczka podlega zaliczeniu na poczet zmienionego terminu rezerwacji wizyty/zabiegu.

4. W przypadku niestawienia się na zarezerwowany termin wizyty/zabiegu przez pacjenta lub odwołania/zmiany terminu wizyty/zabiegu w terminie późniejszym niż 48 godzin przed zarezerwowanym terminem wizyty, uiszczona zaliczka nie podlega zwrotowi – jej równowartość stanowi rekompensatę CM SUPERIOR z tytułu niestawienia się na zarezerwowany dla pacjenta termin wizyty/zabiegu. Kolejna rezerwacja wymaga w takim przypadku uiszczenia kolejnej zaliczki.

5. CM SUPERIOR przysługuje prawo do anulowania zarezerwowanej wizyty/zabiegu w każdym czasie, bez podania przyczyny. W takim przypadku CM SUPERIOR zwróci ewentualnie wpłaconą zaliczkę na rachunek bankowy, z którego została ona uiszczona (lub inny wskazany przez pacjenta numer rachunku) w terminie 14 dni roboczych od dnia odwołania wizyty.

§ 4. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.

2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.