

ZASADY WSPÓŁPRACY

Zakres usług

Oferuję psychoterapię indywidualną online dla osób dorosłych. Sesje mogą być prowadzone w języku polskim lub angielskim.

Forma i czas trwania sesji

Sesje odbywają się online za pośrednictwem platformy Microsoft Teams. Standardowy czas trwania sesji wynosi 50 minut.

Rezerwacja i płatność

Płatność za sesję dokonywana jest przelewem bankowym lub BLIK-iem najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem spotkania.

Termin sesji zostaje zarezerwowany wyłącznie po otrzymaniu płatności.

Brak wpłaty w wymaganym terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji.

Zmiana terminu i odwoływanie sesji

Zmiana terminu lub odwołanie sesji jest możliwe najpóźniej 24 godziny przed planowanym spotkaniem.

W przypadku odwołania sesji później niż 24 godziny przed terminem lub nieobecności na sesji spotkanie traktowane jest jako wykorzystane i opłata za sesję nie podlega zwrotowi.

Kontakt między sesjami

Kontakt pomiędzy sesjami służy wyłącznie sprawom organizacyjnym, takim jak ustalenie lub zmiana terminu spotkania.

Poufność

Treści poruszane podczas sesji objęte są zasadą poufności zgodnie z obowiązującymi standardami etycznymi i zawodowymi.

Poufność może zostać ograniczona wyłącznie w sytuacjach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.

Sytuacje kryzysowe

Psychoterapia online nie stanowi formy pomocy interwencyjnej w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia.

W sytuacji kryzysowej należy skontaktować się z numerem alarmowym 112, zgłosić się do najbliższego szpitala lub skontaktować się z lokalnym Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej.

Akceptacja zasad współpracy

Umówienie i opłacenie sesji oznacza zapoznanie się z niniejszymi zasadami współpracy oraz ich akceptację.

Dane kontaktowe:

adres mailowy: info@soulpath.pl

telefonicznie +48 513 355 035