

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady rezerwacji, realizacji i odwoływania wizyt w Pracowni Głębi Aleksandra Tyrna.
2. Rezerwacja wizyty oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
3. Usługi świadczone w gabinecie mają charakter konsultacji psychologicznych, wsparcia psychologicznego oraz/lub psychoterapii.

§2 Rezerwacja wizyt

1. Wizyty można rezerwować:
 - telefonicznie,
 - przez formularz online lub system rezerwacji.
2. Rezerwacja jest skuteczna po jej potwierdzeniu przez gabinet (SMS/telefonicznie).
3. Gabinet może poprosić o podanie podstawowych danych kontaktowych niezbędnych do realizacji wizyty.

§3 Płatności

1. Opłata za wizytę obowiązuje zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym w gabinecie lub na stronie internetowej.
2. Płatność może być dokonana:
 - przelewem,
 - BLIKiem lub inną ustaloną formą.
3. W przypadku wizyt online płatność powinna zostać dokonana przed rozpoczęciem spotkania.

§4 Zmiana lub odwołanie wizyty

1. Wizytę można bezpłatnie odwołać lub przełożyć najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem.
2. W przypadku odwołania później niż 24 godziny przed wizytą lub nieobecności bez informacji, gabinet zastrzega sobie prawo do naliczenia 100% opłaty za wizytę.
3. W sytuacjach losowych (nagłe zdarzenia zdrowotne, wypadki) decyzja podejmowana jest indywidualnie.

§5 Spóźnienia

1. Spóźnienie skraca czas sesji o czas opóźnienia.
2. W przypadku spóźnienia powyżej 15-20 minut gabinet może uznać wizytę za odwołaną.

§6 Wizyty online

1. Sesje online odbywają się za pośrednictwem uzgodnionej platformy komunikacyjnej.
2. Klient zobowiązuje się zapewnić:
 - stabilne łącze internetowe,
 - prywatne i bezpieczne miejsce rozmowy.
3. Nagrywanie sesji bez zgody jest zabronione.

§7 Zasady współpracy

1. Spotkania mają charakter dobrowolny i opierają się na wzajemnym szacunku.
2. Gabinet nie świadczy usług w trybie interwencji kryzysowej ani pomocy natychmiastowej.
3. W stanach zagrożenia życia lub zdrowia należy skontaktować się z numerem alarmowym 112 lub odpowiednimi służbami.

§8 Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Pracownia Głębi Aleksandra Tyrna.
2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji usług, prowadzenia dokumentacji oraz kontaktu organizacyjnego.
3. Szczegółowe informacje znajdują się w klauzuli informacyjnej RODO dostępnej w formularzu rejestracji.

§9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.
2. Gabinet zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.
3. Aktualna wersja regulaminu jest dostępna w gabinecie oraz na stronie internetowej.