

Regulamin świadczenia usług w gabinecie KM FIZJO Fizjoterapia i Osteopatia

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług fizjoterapeutycznych i osteopatycznych przez KM FIZJO Fizjoterapia i Osteopatia, a także zasady umawiania, odwoływania i realizacji wizyt oraz prawa i obowiązki Pacjentów.

Definicje

Cennik – aktualny cennik usług obowiązujący w Gabinetcie, udostępniany Pacjentom w Gabinetcie oraz publikowany za pośrednictwem oficjalnych profili Usługodawcy w mediach społecznościowych.

Gabinet – KM FIZJO Fizjoterapia i Osteopatia prowadzony przez Katarzynę Musioł.

Pacjent – osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych przez Usługodawcę.

Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług w Gabinetcie.

Social Media – oficjalne profile KM FIZJO Fizjoterapia i Osteopatia prowadzone w serwisach Facebook oraz Instagram, za pośrednictwem których publikowane są informacje dotyczące działalności Gabinetu, w szczególności Regulamin, Cennik oraz inne komunikaty dla Pacjentów.

Usługa – usługi fizjoterapeutyczne, osteopatyczne oraz inne usługi świadczone przez Gabinet zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

Usługodawca – Katarzyna Musioł prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą **KM FIZJO Fizjoterapia i Osteopatia**, z siedzibą przy ul. Wrocławskiej 156A lok. 209, II piętro, Budynek EKO-LOKUM, 45-837 Opole, NIP: 576-146-15-56, tel. 790 590 444.

1. Korzystanie z usług Gabinetu oznacza zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptację jego postanowień.
2. Regulamin jest udostępniony Pacjentom do wglądu w Gabinetcie oraz publikowany na oficjalnych profilach KM FIZJO Fizjoterapia i Osteopatia w mediach społecznościowych.
3. Aktualny Cennik usług dostępny jest w Gabinetcie oraz publikowany na oficjalnych profilach KM FIZJO Fizjoterapia i Osteopatia w mediach społecznościowych.
4. Świadczenia zdrowotne udzielane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz aktualną wiedzą medyczną.

§ 2. Rezerwacja wizyt

1. Rezerwacji wizyty dokonuje się wyłącznie telefonicznie pod numerem telefonu **790 590 444**.
2. Pacjent dokonujący rezerwacji zobowiązany jest podać: a) imię i nazwisko, b) numer telefonu c) adres zamieszkania d) PESEL osoby dotyczącej wizyty.
3. Podanie danych jest równoznaczne z oświadczeniem Pacjenta, że są one zgodne z prawdą.
4. Po dokonaniu rezerwacji Pacjent otrzymuje telefoniczne potwierdzenie terminu wizyty obejmujące datę, godzinę oraz miejsce jej odbycia.
5. Usługodawca może skontaktować się z Pacjentem telefonicznie przed planowaną wizytą w celu jej potwierdzenia.

§ 3. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące świadczonych usług lub sposobu funkcjonowania rezerwacji telefonicznej.
2. Reklamacje mogą być składane pisemnie na adres siedziby Gabinetu lub telefonicznie.

3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.

§ 4. Zmiana lub odwołanie wizyty

1. Pacjent może odwołać lub zmienić termin wizyty najpóźniej na **24 godziny przed planowanym terminem jej rozpoczęcia**.
2. Zmiany lub odwołania wizyty dokonuje się telefonicznie pod **790 590 444**.
3. W przypadku **nieodwołania wizyty** w terminie określonym w ust. 1 lub niestawienia się Pacjenta na umówionej wizycie, Pacjent zobowiązany jest do pokrycia **pełnego kosztu nieodbytej wizyty** zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
4. W przypadku **spóźnienia Pacjenta** wizyta może zostać skrócona o czas spóźnienia, przy zachowaniu pełnej opłaty za usługę.
5. Jeżeli spóźnienie uniemożliwia wykonanie usługi lub znacząco zakłóca organizację pracy Gabinetu, Usługodawca może odmówić wykonania świadczenia.
6. W przypadku **opóźnienia z winy fizjoterapeuty** wizyta zostanie wydłużona o skrócony czas opóźnienia.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu wizyty z przyczyn organizacyjnych lub losowych. W takim przypadku Pacjentowi zostanie zaproponowany nowy termin wizyty.

§ 5. Kontakt z Gabinetem

1. Kontakt z Gabinetem odbywa się telefonicznie pod numerem **790 590 444**.
2. Informacje dotyczące działalności Gabinetu, aktualnego Cennika, Regulaminu, godzin pracy oraz innych komunikatów dla Pacjentów publikowane są również za pośrednictwem oficjalnych profili KM FIZJO Fizjoterapia i Osteopatia w mediach społecznościowych.
3. Profile Gabinetu w mediach społecznościowych mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią formy udzielania świadczeń zdrowotnych ani konsultacji medycznych.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie.
2. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w Gabinetecie oraz na oficjalnych profilach KM FIZJO Fizjoterapia i Osteopatia w mediach społecznościowych.
3. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Pacjentem strony będą starały się rozwiązać w pierwszej kolejności polubownie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności leczniczej, ustawy o zawodzie fizjoterapeuty oraz ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.09.2026 r.