

W celu wsparcia procesu terapeutycznego, stworzenia atmosfery komfortu i bezpieczeństwa oraz zapewnienia całkowitej poufności, stworzyliśmy zasady współpracy obowiązujące w Centrum Terapii Kontinuum Sp. z o. o. NIP: 6343006011, REGON: 521027895 z siedzibą na ulicy 3 Maja 13/6, 40-096 Katowice, (dalej: Centrum Kontinuum). Prosimy o zapoznanie się z nimi:

1. Warunkiem odbycia wizyty jest dokonanie płatności przed spotkaniem ze specjalistą w recepcji Centrum Kontinuum lub z co najmniej 1- dniowym wyprzedzeniem przelewem bankowym, tak aby środki zaksięgowywały się na naszym rachunku.
2. Jeżeli wizyta nie może się odbyć, **należy ją odwołać** wysyłając SMS na numer 793533003
3. lub e-mail na adres [rejestracja@kontinuum.pl](mailto:rejestracja@kontinuum.pl). Ewentualnie można zmienić wizytę w gabinecie na wizytę zdalną (on-line), w tym samym dniu i o tej samej godzinie.
4. Bezpłatnie można odwołać sesję z wyprzedzeniem 2 dni roboczych. Sesje odwołane w późniejszym terminie są pełnopłatne. Sesje zaplanowane na poniedziałek i wtorek należy odwołać najpóźniej w piątek.
5. Sesje on-line odbywają się po wcześniejszym dokonaniu płatności na **numer konta bankowego**: Centrum Terapii Kontinuum Sp. z o. o. **16 1050 1214 1000 0090 8340 9426**, w tytule przelewu prosimy o podanie daty spotkania i nazwiska terapeuty, a następnie przesłanie potwierdzenia na adres e-mail: [rejestracja@kontinuum.pl](mailto:rejestracja@kontinuum.pl).
6. Pacjent wyraża zgodę na wydanie paragonu fiskalnego, faktury lub innego dokumentu księgowego w postaci elektronicznej i przesłanie go na wskazany adres mailowy.
7. Opinie psychologiczne podlegają opłacie zgodnie z bieżącym cennikiem.
8. Specjalista gwarantuje zachowanie tajemnicy zawodowej i pełnej poufności danych osobowych.
9. W razie nagłej, nieplanowanej nieobecności specjalisty recepcja Centrum Kontinuum skontaktuje się z niezwłocznie w celu przełożenia wizyty.
10. W procesach długoterminowych raz do roku możliwa jest zmiana stawki zgodnie z bieżącym cennikiem usług.