

Regulamin świadczenia usług psychologicznych online

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług psychologicznych online przez mgr Julię Gontarek, psychologa.
2. Usługi obejmują w szczególności: diagnozę psychologiczną, konsultacje psychologiczne, psychoedukację oraz sporządzanie opinii psychologicznych.
3. Korzystanie z usług oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§2. Umawianie i odwoływanie wizyt

1. Wizyty umawiane są poprzez kontakt mailowy, telefoniczny lub formularz rezerwacyjny wskazany przez psychologa oraz poprzez Social Media.
2. Warunkiem potwierdzenia wizyty jest zaksięgowanie płatności na koncie psychologa najpóźniej dzień przed planowanym terminem.
3. Pacjent ma prawo odwołać lub przełożyć wizytę najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem.
4. Odwołanie wizyty po tym czasie lub niepojawienie się na spotkaniu skutkuje obowiązkiem uiszczenia opłaty w wysokości 100% wartości wizyty.
5. W przypadku pakietów (np. diagnoza ADHD) rezygnacja w trakcie procesu nie uprawnia do zwrotu opłat za dotychczas zrealizowane spotkania.

§3. Płatności

1. Ceny usług określone są w cenniku udostępnianym przez psychologa.
2. Płatność odbywa się wyłącznie przelewem bankowym na rachunek wskazany przez psychologa.
3. Brak wpłaty w terminie (§2 ust. 2) oznacza anulowanie rezerwacji wizyty.
4. W przypadku pakietów możliwa jest płatność z góry za cały proces lub w ustalonych ratach – każdorazowo płatnych z wyprzedzeniem.

§4. Przetwarzanie danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych pacjenta jest mgr Julia Gontarek, prowadząca działalność psychologiczną.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji usług psychologicznych, prowadzenia dokumentacji oraz wystawiania opinii psychologicznych.
3. Dane przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
4. Pacjent ma prawo do:
 - dostępu do swoich danych,
 - ich sprostowania,
 - żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. Dane nie są przekazywane osobom trzecim, chyba że pacjent wyrazi na to odrębną zgodę lub wymaga tego prawo.
6. Wszystkie informacje uzyskane w trakcie współpracy objęte są tajemnicą zawodową psychologa.

§5. Postanowienia końcowe

1. Psycholog zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2025.