

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie rezerwacji wizyt za pośrednictwem strony internetowej:

monika-marzec.medfile.pl

§ 1. Definicje

Cennik – zestawienie cen usług, udostępniane Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy.

Pacjent – osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

Regulamin – niniejszy dokument, udostępniony nieodpłatnie na stronie monika-marzec.medfile.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

Strona internetowa – strona internetowa Usługodawcy dostępna pod adresem monika-marzec.medfile.pl, służąca do rezerwacji wizyt.

Usługa – umożliwienie Pacjentowi dokonania rezerwacji terminu wizyty (stacjonarnej lub online) drogą elektroniczną.

Usługodawca – Monika Marzec, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą **Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Monika Marzec**, Al. Jana Pawła II 1F/3, 80-462 Gdańsk, NIP 5882349433, e-mail: **isplmonikamarzec@gmail.com**, tel.: **+48 696 442 541**.

§ 2. Zasady korzystania z usług i płatności

1. Rezerwacja wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza dostępnego na Stronie internetowej w zakładce „**Umów wizytę**”.
2. Pacjent wypełnia formularz, podając: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, a w razie potrzeby również PESEL i adres zamieszkania.
3. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne z oświadczeniem o ich prawdziwości oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych lub odpowiedniej zgody opiekuna prawnego.
4. Po dokonaniu rezerwacji Pacjent otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą przyjęcie zgłoszenia oraz ewentualny link do płatności online (jeśli dotyczy).
5.
 - a) **Wizyty online** wymagają **przedpłaty w wysokości 100% ceny wizyty**, dokonanej za pomocą udostępnionych metod płatności elektronicznych (np. PayU).
 - b) **Wizyty stacjonarne** opłacane są **na miejscu w gabinecie**, po odbyciu wizyty, chyba że Usługodawca wprowadzi możliwość przedpłaty również dla tej formy wizyty.
 - c) Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia lub zmiany zasad przedpłat dla wizyt stacjonarnych w dowolnym czasie, z odpowiednim ogłoszeniem na stronie internetowej.
6. Brak dokonania wymaganej przedpłaty (w przypadku wizyt online) w terminie wskazanym w wiadomości e-mail skutkuje anulowaniem rezerwacji.

§ 3. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Pacjent może odwołać wizytę **najpóźniej 24 godziny przed jej planowanym terminem**.
2. Odwołania można dokonać:
 - a) poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Usługodawcy podany w Regulaminie,
 - b) lub – jeśli Pacjent posiada konto w systemie Medfile – samodzielnie z poziomu panelu pacjenta.
3. W przypadku wizyt **online**, w których wymagana była przedpłata, **nieodwołanie wizyty w terminie lub niepojawienie się na wizycie skutkuje utratą uiszczonej kwoty**.
4. W przypadku wizyt **stacjonarnych**, brak odwołania wizyty w wymaganym terminie może skutkować **odmową przyjęcia kolejnych rezerwacji** przez Usługodawcę.
5. Spóźnienie Pacjenta na wizytę skutkuje skróceniem czasu jej trwania o czas spóźnienia; opłata pozostaje bez zmian.
6. W przypadku spóźnienia przekraczającego połowę zaplanowanego czasu wizyty, Usługodawca może anulować wizytę – wizyta traktowana jest wówczas jak nieodwołana.
7. Usługodawca ma prawo odwołać wizytę z przyczyn losowych. W takiej sytuacji:
 - a) Pacjent otrzyma propozycję nowego terminu wizyty,
 - b) lub – jeśli uiszczono przedpłatę – kwota zostanie zwrócona w terminie 7 dni.

§ 4. Reklamacje

1. Pacjent może zgłaszać reklamacje dotyczące usług drogą elektroniczną na adres: **isplmonikamarzec@gmail.com**.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie **14 dni roboczych** od ich otrzymania.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Korzystanie z formularza rezerwacyjnego wymaga:
 - a) dostępu do Internetu,
 - b) aktualnej wersji przeglądarki (Chrome, Firefox, Safari, Opera, Edge),
 - c) aktywnego konta e-mail,
 - d) w przypadku płatności online – posiadania rachunku bankowego lub karty płatniczej.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w dniu ich opublikowania na Stronie internetowej.
2. Spory pomiędzy Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny, a w razie braku porozumienia – przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Regulamin obowiązuje od dnia: 13.10.2025 r.