

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako „Regulamin”) świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem strony internetowej: www.sensuspromedical.pl. wykorzystującej system rejestracji online poprzez aplikację haloDoctor oraz zasady realizacji E-wizyty.
2. Definicje:
 1. Cennik – cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,
 2. Pacjent – osoba fizyczna, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,
 3. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie www.sensuspromedical.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,
 4. Strona internetowa – strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem www.sensuspromedical.pl
 5. E- wizyta – usługa medyczna świadczona przez usługodawcę na rzecz pacjenta w formie video rozmowy, której zasady realizacji określa niniejszy regulamin.
 6. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną oraz E-wizyty.
 7. Usługodawca - Tomasz Health & Research Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Na Błonie 40, 30-147, KRS: 0001036197, REGON: 525323099 NIP: 6772494330, prowadząca Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Sensus pro Medical wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Okręgową Radę Lekarską pod numerem 000000263881, reprezentowana przez Natalie Mirską-Tomasz.
 8. Aplikacja haloDoctor - platforma informatyczna, której dostawcą jest BioStat sp. z o.o. (ul. Kowalczyka 17, 44-206 Rybnik, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000351860, NIP: 6423125404 umożliwiająca rejestrację i zakup Wizyty w przychodni zleceńdawcy Usługodawcy oraz zakup i przeprowadzenie przez lekarzy i specjalistów Usługodawcy E-Wizyty z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. Zasady świadczenia usług informatycznych określa Regulamin świadczenia usług przez Biostat.
3. Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.
4. Pozostałe usługi, tj. wizyta, odbywają się osobiście w gabinecie, w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu. Warunki świadczenia pozostałych usług nie są objęte niniejszym Regulaminem.
5. Niniejszy regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 z późn. zm.).
6. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne jednak Pacjent chcąc dokonać zakupu Wizyty lub E-wizyty zobowiązany jest do uiszczenia płatności za wybraną przez siebie usługę zgodnie z

§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

1. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej www.sensuspromedical.pl w zakładce „Umów wizytę”.
2. Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:
 1. uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail; Podanie tych danych jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne do rezerwacji terminu lub zakupu E-wizyty.
 2. uiścić przedpłatę w formie zaliczki w wysokości 100% ceny wizyty wskazanej przy wyborze terminu wizyty.
3. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.
4. Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, na adres e-mail podany przez Pacjenta w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłany link prowadzący do strony umożliwiającej uiszczenie przedpłaty.
5. Warunkiem dokonania rezerwacji terminu wizyty jest uiszczenie przedpłaty w formie zaliczki w wysokości 100% ceny wizyty wynikającej z Cennika. Przedpłatę uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy lub potwierdzeniu wpłaty przez serwis PayU.
6. W razie braku uiszczenia przedpłaty do 4 dni przed wybranym terminem wizyty lub niezwłocznie w przypadku rezerwacji terminu w czasie krótszym niż 24 h do wybranego terminu wizyty, termin uznaje się za nierezwowany i dostępny dla pozostałych potencjalnych pacjentów.
7. Przedpłatę można uiścić w następujący sposób:
 1. za pomocą kanałów płatności dostępnych na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”
 2. przelewem bankowym na rachunek bankowy Usługodawcy. Numer rachunku usługodawcy podany jest na stronie internetowej www.sensuspromedical.pl.
8. Informację o zaksięgowaniu przedpłaty i potwierdzeniu rezerwacji terminu lub jego anulowaniu z powodu braku uiszczenia przedpłaty Pacjent otrzyma niezwłocznie na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.

§ 3. Zakup i rezerwacja E-wizyty

1. Pacjent może dokonać zakupu E-wizyty zgodnie z cennikiem umieszczonym na stronie www.sensuspromedical.pl za pomocą serwisu poprzez kliknięcie przycisku „Umów Wizytę” lub telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-20.00 pod numerem telefonu: 571 850 643.
2. Pacjent nie ma możliwości rezerwacji E-wizyty oferowanej przez Usługodawcę bez jej jednoczesnego opłacenia.
3. Zakup E-wizyty odbywa się poprzez wybór lekarza lub specjalisty, formę E-wizyty (audio lub wideo), daty i godziny E-wizyty oraz planowanego czasu jej trwania oraz – w przypadku zakupu za pomocą Serwisu – potwierdzenie swojego wyboru poprzez kliknięcie przycisku „Umów wizytę”.
4. Płatności za E-wizyty zakupione za pośrednictwem Serwisu dokonywane są przez Pacjenta z góry za pośrednictwem serwisu płatności PayU (PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, wpisana

do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, posiadająca NIP: 779-23-08-495).

5. Pacjent przerywając E-wizytę przed czasem jej zakończenia nie jest uprawniony do późniejszego wykorzystania czasu, który pozostałby do zakończenia konsultacji medycznej w ramach E-wizyty.

6. Pacjent w czasie trwania E-wizyty ma możliwość przesłania lekarzowi lub specjalście Usługodawcy wyników badań lub też innych ważnych informacji dotyczących aktualnego stanu zdrowia. Informacje te zostaną dołączone do dokumentacji medycznej prowadzonej dla Pacjenta.

7. Po zrealizowanej E-wizycie Pacjent może odebrać paragon osobiście w przychodni, w przypadku chęci otrzymania faktury pacjent jest zobowiązany do poinformowania o tym Usługodawcę przed realizacją E - wizyty oraz przesłanie danych niezbędnych do wystawienia faktury.

8. pacjent ma możliwość odwołania E- wizyty kontaktując się telefonicznie lub mailowo na adres podany w regulaminie i w czasie wskazanym w § 5 pkt 1.

9. Pacjent może dokonać zmiany terminu zakupionej E-wizyty najpóźniej 24 godziny przed terminem jej wykonania. Zmiany terminu realizacji wizyty pacjent może dokonać telefonicznie pod numerem: 571 850 643 od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-20.00 lub mailowo na adres:

biuro@sesnuspromedical.pl. O odwołaniu lub zmianie E- wizyty Pacjent poinformowany zostaje za pomocą wiadomości sms na podany przez siebie numer lub też podany adres e-mail.

10. Zwrot kwoty w przypadku odwołania dokonuje się w sposób odpowiadający sposobowi zapłaty za Wizytę za pomocą serwisu PayU na rachunek/kartę, z której dokonywana była wpłata lub też w formie przelewu na podany przez pacjenta numer konta bankowego. Zwrotu środków Usługodawca dokonuje Pacjentowi w terminie 14 dni od momentu otrzymania wniosku o zwrot zapłaconej należności za wizytę.

11. W przypadku gdy podczas e-wizyty personel medyczny poweźmie wątpliwość, co do tożsamości Pacjenta (tj. wystąpią rozbieżności pomiędzy danymi znajdującymi się w dokumentacji medycznej Pacjenta a danymi przekazywanymi przez Pacjenta podczas e-wizyty) ma prawo wstrzymać się z wykonywaniem usługi medycznej w ramach e-wizyty oraz poprosić Pacjenta o podanie danych niezbędnych do przeprowadzenia weryfikacji tożsamości. Po przeprowadzeniu weryfikacji w przypadku gdy weryfikacja zakończy się pozytywnie usługa jest wznawiana, a czasu wstrzymania nie wlicza się do czasu e-wizyty; w przypadku gdy weryfikacja zakończy się negatywnie e-wizyta jest zakończona.

§ 4. Reklamacje

1. Reklamacje można kierować pocztą elektroniczną na adres e-mail: biuro@sensuspromedical.pl lub pocztą tradycyjną na adres: Sensuspromedical, ul. Na Błonie 40, 30-147 Kraków.
2. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis sprawy, a także imię i nazwisko oraz dane kontaktowe składającego reklamację.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni. Odpowiedź na złożoną reklamację zostanie przesłana Pacjentowi w sposób, w który zostało przesłane zgłoszenie lub zgodnie z dyspozycją Pacjenta w tym zakresie.

§ 5. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie wizyty w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 24 h przed tym terminem. W przypadku braku stawiennictwa na umówionej wizycie i braku odwołania we wskazanym terminie, uiszczona przedpłata nie podlega zwrotowi.
2. Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe przez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Usługodawcy podany w Regulaminie lub kontakt telefoniczny pod numerem: 571 850 643 Usługodawca nie przewiduje innej możliwości odwołania rezerwacji.
3. Brak stawiennictwa na umówionej wizycie lub brak odwołania we wskazanym terminie skutkuje

przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny.

4. Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Usługodawca uprawniony jest do anulowania rezerwacji terminu wizyty, co skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny spóźnienia.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na godzinę przed terminem. W razie odwołania Usługodawca proponuje Pacjentowi nowy termin wizyty. W przypadku braku akceptacji nowego terminu wizyty lub niezaproponowania go Usługodawca zwróci Pacjentowi całość uiszczonej przedpłaty.
6. Usługodawca dokona zwrotu przedpłaty w terminie 7 dni od dnia odwołania zarezerwowanego terminu wizyty zgodnie z Regulaminem.

§ 6. Wymagania techniczne

a) Wymagania techniczne korzystania z serwisu

1. Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:
 1. korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
 2. korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu,
 3. minimalne wymagania sprzętowe:
 1. Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
 2. 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
 3. minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,
 4. stałe połączenie do sieci Internet.
2. Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:
 1. rachunku bankowego,
 2. konta poczty elektronicznej,
 3. telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

b) Wymagania techniczne E-wizyty

1. E-wizyty realizowane są za pomocą systemu teleinformatycznego umożliwiającego komunikację zdalną, którego dostawcą jest BioStat sp. z o.o. (ul. Kowalczyka 17, 44-206 Rybnik, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000351860, NIP: 6423125404; dalej jako „Biostat”. Wideo wizyta odbywa się pomiędzy specjalistą Usługodawcy a pacjentem w ramach realizacji E-wizyty.
2. Do realizacji E-wizyty potrzebne są:

a) komputer/telefon/tablet lub inne urządzenie z oprogramowaniem o następującej minimalnej specyfikacji technicznej:

b) system operacyjny: Windows 10, Mac OS X 10.11, iOS, Android;

c) przeglądarka internetowa: Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Safari;

d) włączona obsługa JavaScript i Cookies;

e) dostęp do sieci Internet oraz przeglądarki internetowej

f) komputer/tablet/telefon komórkowy lub inne urządzenie wyposażone w sprawnie działający mikrofon oraz kamerę.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług telekomunikacyjnych, niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczonych na rzecz Pacjenta przez operatorów telekomunikacyjnych, za pośrednictwem których Pacjent dokonuje polecenia. Przerwa lub zakończenie E-wizyty przed wyznaczonym czasem jej zakończenia z tych przyczyn lub nie leżących po stronie Usługodawcy nie uprawnia do późniejszego wykorzystania czasu, który pozostałby do zakończenia konsultacji medycznej, a E-wizytę uważa się za zrealizowaną należycie i płatną w pełnej wysokości.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.
2. Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.
3. W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą, a Pacjentem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2023 r.