

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady rezerwacji konsultacji dietetycznych za pośrednictwem systemu rejestracji online Medfile.
2. Usługi świadczy Julia Grotnik prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą **Julia Grotnik Edukacja Żywieniowa**, zwana dalej „Dietetykiem”.
3. Dane kontaktowe Dietetyka:
Julia Grotnik Edukacja Żywieniowa
NIP: 588 252 88 22
e-mail: juliagrotnik@gmail.com
telefon: +48 694 457 172
strona internetowa: www.jgrotnik-dietetyka.pl
adres siedziby: Wiązowa 15, 84-207 Koleczkowo
4. Rejestracja online umożliwia umówienie konsultacji dietetycznych stacjonarnych oraz online.
5. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§ 2. Rezerwacja wizyty

1. Rezerwacji wizyty można dokonać za pośrednictwem systemu Medfile dostępnego na stronie internetowej Dietetyka.
2. Pacjent zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych niezbędnych do realizacji usługi.
3. Rezerwacja wizyty zostaje potwierdzona po otrzymaniu przez Pacjenta informacji o jej przyjęciu za pośrednictwem systemu Medfile.
4. W przypadku podania nieprawidłowych lub niekompletnych danych Dietetyk może odmówić realizacji usługi.

§ 3. Konsultacje online

1. Konsultacje online odbywają się za pomocą środków porozumiewania się na odległość wskazanych podczas rezerwacji.
2. Pacjent zobowiązany jest zapewnić odpowiednie warunki techniczne umożliwiające przeprowadzenie konsultacji, w szczególności dostęp do internetu oraz urządzenie wyposażone w mikrofon i kamerę.
3. Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne leżące po stronie Pacjenta.
4. W przypadku przerwania połączenia strony podejmą próbę jego ponownego nawiązania lub ustalą inny sposób dokończenia konsultacji.

§ 4. Płatności

1. Ceny usług są zgodne z aktualnym cennikiem opublikowanym w systemie rejestracji lub na stronie internetowej.
2. Płatność za konsultację następuje po jej zakończeniu, na podstawie dokumentu sprzedaży przesłanego Pacjentowi drogą elektroniczną.
3. Standardowym dokumentem sprzedaży jest paragon fiskalny przesyłany na adres e-mail wskazany przez Pacjenta.
4. Na życzenie Pacjenta może zostać wystawiony paragon z numerem NIP, pod warunkiem zgłoszenia takiej potrzeby najpóźniej w dniu realizacji usługi.
5. Termin płatności wynosi 24 godziny od dnia przesłania dokumentu sprzedaży, chyba że strony ustalą inaczej.

§ 5. Zmiana terminu i odwołanie wizyty

1. Pacjent może bezpłatnie odwołać lub przełożyć wizytę najpóźniej 24 godziny przed jej planowanym terminem.
2. Odwołanie lub zmiana terminu powinny zostać zgłoszone telefonicznie, mailowo lub za pośrednictwem systemu rejestracji, jeśli taka funkcjonalność jest dostępna.
3. Odwołanie wizyty później niż 24 godziny przed terminem uniemożliwia zapisanie innego pacjenta na zwolnione miejsce.
4. W przypadku nieodwołania wizyty lub odwołania jej w terminie krótszym niż 24 godziny przed planowaną konsultacją Dietetyk zastrzega sobie prawo do odmowy rezerwacji kolejnych terminów bez wcześniejszej przedpłaty za usługę.
5. W sytuacjach losowych każda sprawa rozpatrywana jest indywidualnie.
6. W przypadku wystąpienia zdarzeń losowych po stronie Dietetyka Pacjentowi zostanie zaproponowany nowy termin konsultacji.

§ 6. Dokumentacja i odpowiedzialność

1. W związku z udzielaniem świadczeń z zakresu poradnictwa żywieniowego Dietetyk prowadzi dokumentację dotyczącą przebiegu współpracy z Pacjentem.
2. Pacjent zobowiązany jest do przekazywania informacji zgodnych ze stanem faktycznym, w szczególności dotyczących stanu zdrowia, przyjmowanych leków, suplementów diety oraz wyników badań.
3. Zalecenia opracowywane są na podstawie informacji przekazanych przez Pacjenta.
4. Konsultacje dietetyczne mają charakter doradczy i edukacyjny oraz nie zastępują konsultacji lekarskiej ani diagnostyki medycznej.
5. Dokumentacja prowadzona jest z zachowaniem zasad poufności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Julia Grotnik prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą **Julia Grotnik Edukacja Żywieniowa**.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności.
3. Dane podawane podczas rejestracji wykorzystywane są wyłącznie w celu realizacji usług dietetycznych, prowadzenia dokumentacji oraz kontaktu z Pacjentem.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Dietetyk zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.
2. Aktualna wersja regulaminu jest dostępna na stronie internetowej oraz w systemie rejestracji online.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji.

§ 9. Kontakt

W sprawach dotyczących rejestracji, zmiany terminu wizyty oraz realizacji usług Pacjent może kontaktować się z Dietetykiem:

- telefon: +48 694 457 172
- e-mail: juliagrotnik@gmail.com
- strona internetowa: www.jgrotnik-dietetyka.pl

Kontakt telefoniczny i mailowy możliwy jest od poniedziałku do niedzieli w godzinach 10:00-18:00 lub z pozostawieniem wiadomości. Odpowiedź udzielana jest najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych.