REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną polegających na umożliwieniu Klientowi dokonania rezerwacji terminu wizyty w Gabinecie za pośrednictwem elektronicznego systemu rezerwacji.

2. Usługodawcą jest Amelia Zajda, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą AMNIEBOLI, adres: 32-050 Skawina, ul. Jagielnia 10DA/3, NIP: 9442296663, e-mail: ama1zajda@gmail.com, tel.: 731 877 735, zwana dalej „Usługodawcą”.

3. System rezerwacji jest dostępny za pośrednictwem strony internetowej Gabinetu oraz platformy Medfile.

4. Regulamin dotyczy wyłącznie usług świadczonych drogą elektroniczną związanych z rezerwacją, zmianą lub odwołaniem terminu wizyty. Zasady świadczenia usług stacjonarnych w Gabinecie, w tym zasady realizacji wizyt, określa odrębny Regulamin Gabinetu.

5. Dokonanie rezerwacji za pośrednictwem systemu rezerwacji oznacza zarezerwowanie dla Klienta wybranego terminu wizyty. Potwierdzenie rezerwacji następuje w sposób wskazany przez system rezerwacji.

6. Korzystanie z elektronicznego systemu rezerwacji jest dobrowolne. Klient może dokonać rezerwacji również w inny sposób udostępniony przez Gabinet, w szczególności telefonicznie.

§ 2. Definicje

1. Klient – osoba korzystająca z elektronicznego systemu rezerwacji.

2. Gabinet – miejsce, w którym Usługodawca świadczy usługi określone w aktualnej ofercie.

3. System rezerwacji – narzędzie informatyczne umożliwiające dokonanie rezerwacji wizyty drogą elektroniczną.

4. Rezerwacja – zgłoszenie oraz, w zależności od sposobu działania systemu, potwierdzenie terminu wizyty w Gabinecie.

5. Usługa elektroniczna – usługa umożliwiająca dokonanie rezerwacji oraz, jeżeli system przewiduje taką funkcję, jej zmianę lub anulowanie.

§ 3. Zakres usługi elektronicznej

1. Usługa elektroniczna umożliwia w szczególności:
   a) zapoznanie się z dostępnymi terminami wizyt,
   b) wybór rodzaju usługi,
   c) wybór terminu,
   d) przekazanie danych niezbędnych do dokonania rezerwacji,
   e) otrzymanie potwierdzenia rezerwacji,
   f) zmianę albo anulowanie rezerwacji – jeżeli system udostępnia taką możliwość.

2. Informacje dotyczące dostępnych usług, ich czasu trwania i cen są przedstawiane w systemie rezerwacji lub w aktualnym cenniku Gabinetu.

3. Klient zobowiązany jest podawać dane prawdziwe, aktualne i niezbędne do prawidłowej realizacji rezerwacji.

4. Klient nie powinien zamieszczać w polach tekstowych systemu informacji dotyczących stanu zdrowia, jeżeli Gabinet wyraźnie o takie informacje nie poprosi i nie zapewni odpowiednich zasad ich przetwarzania.

§ 4. Zawarcie i zakończenie umowy o świadczenie usługi elektronicznej

1. Rozpoczęcie korzystania z systemu rezerwacji następuje z chwilą podjęcia przez Klienta czynności zmierzających do dokonania rezerwacji.

2. Dokonanie rezerwacji wymaga podania danych oznaczonych w formularzu jako obowiązkowe.

3. Rezerwację uważa się za skutecznie dokonaną z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia rezerwacji za pośrednictwem systemu, wiadomości e-mail, SMS albo w inny sposób wskazany przez Gabinet.

4. Umowa dotycząca elektronicznej obsługi konkretnej rezerwacji wygasa po wykonaniu związanych z nią czynności, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z systemu rezerwacji niezbędne są:
   a) urządzenie z dostępem do Internetu,
   b) aktualna przeglądarka internetowa,
   c) aktywny adres e-mail lub numer telefonu – jeżeli są wymagane do dokonania albo potwierdzenia rezerwacji.

2. Klient powinien korzystać z urządzenia i oprogramowania zapewniających odpowiedni poziom bezpieczeństwa.

3. Zabronione jest dostarczanie za pośrednictwem systemu treści bezprawnych, złośliwego

oprogramowania oraz podejmowanie działań mogących zakłócić funkcjonowanie systemu.

§ 6. Odwołanie i zmiana terminu

1. Klient może odwołać albo przełożyć wizytę zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Gabinetu.

2. Odwołanie lub zmiana terminu może nastąpić za pomocą funkcji udostępnionej przez system albo poprzez kontakt z Usługodawcą pod numerem telefonu 731877735 lub adresem e-mail: ama1zajda@gmail.com.

3. Szczegółowe konsekwencje niestawienia się na wizytę albo jej późnego odwołania określa Regulamin Gabinetu.

§ 7. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych

1. Klient może zgłaszać reklamacje dotyczące działania elektronicznego systemu rezerwacji lub świadczenia usługi elektronicznej.

2. Reklamację można przesłać na adres e-mail: ama1zajda@gmail.com.

3. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji zaleca się podanie imienia i nazwiska, danych pozwalających zidentyfikować rezerwację, opisu problemu oraz oczekiwanego sposobu jego rozwiązania.

4. Reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, z uwzględnieniem terminów wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 8. Dane osobowe

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Klientów określa Polityka Prywatności Gabinetu.

2. Dane osobowe przekazywane za pośrednictwem systemu rezerwacji są przetwarzane wyłącznie w zakresie i na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz Polityki Prywatności.

3. Jeżeli w związku z rezerwacją zbierane są dane dotyczące zdrowia, są one przetwarzane wyłącznie po ustaleniu odpowiedniej podstawy prawnej właściwej dla rodzaju działalności prowadzonej przez Gabinet.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany Klientowi nieodpłatnie w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią przed rozpoczęciem korzystania z usługi elektronicznej oraz jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

3. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu świadczenia usług elektronicznych lub funkcjonalności systemu. Zmiany nie naruszają praw nabytych przez Klientów przed ich wejściem w życie.

6. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 9 października 2026 r.