

Regulamin Sprzedaży i Świadczenia Usług „Para Leczy”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży usług oraz rezerwacji terminów za pośrednictwem serwisu www.paraleczy.pl.
2. **Sprzedawcą i Usługodawcą jest:** Wojciech Dymek prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą: **Wojciech Dymek diagnostyka i leczenie bólu**. Siedziba: ul. Wyszyńskiego 2/5, 18-400 Łomża. **NIP: 7182160692**. Kontakt: e-mail: gabinet@paraleczy.pl, tel: 665064377.

§ 2. Przedmiot sprzedaży i ceny

1. Przedmiotem sprzedaży są usługi konsultacji medycznych/terapeutycznych.
2. Wszystkie ceny podane w serwisie są wyrażone w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto.
3. Wiążąca dla stron jest cena widoczna w momencie dokonywania rezerwacji wizyty.

§ 3. Realizacja zamówienia (Dostawa usługi)

1. Dostawa usługi następuje w formie osobistego stawiennictwa Pacjenta w gabinecie w terminie wybranym podczas rezerwacji online.
2. Potwierdzenie rezerwacji przesyłane jest na adres e-mail Pacjenta niezwłocznie po potwierdzeniu płatności.

§ 4. Metody płatności

1. Pacjent opłaca wizytę (lub zaliczkę 50%) za pośrednictwem systemu płatności online.
2. Obsługę płatności elektronicznych prowadzi serwis **Przelewy24 (PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu)**.
3. Dostępne metody płatności to m.in. BLIK, szybkie przelewy elektroniczne oraz karty płatnicze.

§ 5. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli w umowie oznaczono konkretny dzień lub okres świadczenia usługi.

3. W przypadku rezygnacji z wizyty na co najmniej **24 godziny** przed jej terminem, Usługodawca dokona zwrotu płatności w pełnej wysokości w terminie 7 dni.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje należy kierować na adres e-mail: gabinet@paraleczy.pl.
2. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 10.01.2026 r..